

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月22日 星期三 (2021第172期) 辛丑年八月十六

## 民政部、市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见 强化养老服务领域食品安全管理等被首次纳入监管范围



### 椿萱茂与ADC联合推出《认可疗法家庭照护指南》中文版



中国的阿尔茨海默病患者已超1000万人，位居世界首位。“一人失能失智，全家失衡”，照护者怎样融入失智长辈的内心世界，建立起有效的沟通桥梁，成为许多家庭的“不可承受之重”

2021年9月21日，在一年一度的中秋佳节暨第28个世界阿尔茨海默病日之际，椿萱茂与中国老年保健协会阿尔茨海默病分会（ADC）联合，举办了“抵达心灵驿站让爱触手可及”关爱阿尔茨海默病老人公益行动暨《认可疗法家庭照护指南》中文版首发式，为千万阿尔茨海默病患者家庭带来了福音。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
生活困难老人居家养老不再难.....	4
为全面小康兜底夯基更多民生红利将释放.....	4
强化养老服务领域食品安全管理社区老年餐桌、老年食堂等被首次纳入监管范围.....	4
沪推出第三批老年认知障碍友好社区试点,“十四五”将实现街镇全覆盖.....	4
北京:市人大社会建设委员会赴海淀区开展养老工作审计意见整改情况跟踪监督专题调研.....	5
重庆:铜梁探索创新互助养老模式,提升农村美好生活需要.....	5
辽宁:丹东构建多元化养老服务保障体系.....	5
河北:老龄健康综合业务培训在燕达举办.....	6
山东:沂源县推行“银龄互助”模式“赋能”老年幸福生活.....	6
山东:从“养老”到“享老”!西海岸新区蹚出可持续居.....	6
江苏:徐州多元化养老成就“最美夕阳红”.....	6
青海:我省每年投入1亿元为老年人购买养老服务.....	7
广西:秀峰区巧解“养老难”.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
互联网“适老”改造还要“护老”,网瘾老人背后,不全是孤独.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
民政部、市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见.....	8
<b>养老研究</b> .....	<b>8</b>
养老规划勿错过人生“财富积累期”.....	8
<b>养老类型</b> .....	<b>9</b>
广东:广州多家养老机构为老人们举行中秋活动,“老小孩”们也欢乐.....	9
家庭照护床位试点:专业服务送上门,定制适老产品搬进家.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
椿萱茂与ADC联合推出《认可疗法家庭照护指南》中文版.....	10
第四届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业博览会圆满闭幕.....	10
中国平安“保险+”战略助力健康中国建设.....	10
贾康:应对老龄化挑战的医养产业高质量发展.....	11
银发经济崛起:什么才是“收割”老年人的正确姿势?.....	12
东北证券:解读中国老龄化带来的挑战与机遇.....	13
<b>养老培训</b> .....	<b>13</b>
2021年度全国老年医学人才培养项目在广东省顺利启动.....	13
<b>老年大学</b> .....	<b>13</b>
从老有所养到老有所学、老有所乐——老年大学惠及更多老年人.....	13
政策引路标准护航形式突围——深入推进城乡社区老年教育.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>14</b>
上海推出第三批老年认知障碍友好社区建设试点.....	14
四川:关注老年疾病,为老年朋友撑起健康“保护伞”.....	14
健康中国行动——“关爱老年心理健康进社区行动”在上海启动.....	15
<b>养老地产</b> .....	<b>15</b>
掘金万亿级养老“蓝海”,市场房企“先行一步”.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
长江养老董事长长苏罡:三条路径探索绿色养老金融加快推动产品服务创新.....	16
养老理财赛道“开闸”,银行抢滩“银发”经济.....	16
“国字号”养老保险公司来了!注册资本超百亿,银行理财子公司为啥唱“主角”?.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
辽宁:大连养老保险已覆盖473.62万人.....	18
浙江:为了“夕阳红又美”——建行宁波市分行倾情服务老年金融消费者.....	18
<b>国际交流</b> .....	<b>18</b>
调查发现:老龄化越快,机器人越多.....	18
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
守好养老钱,做到“六个一律”.....	19
鸡蛋惹祸!焦作一老人在养老机构被噎身亡,谁的责任?.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
安徽:南陵县智慧养老服务指导中心建设及运营服务一期项目.....	19
江苏:关于灌云县政府购买居家养老上门服务项目采购的公告.....	20
浙江:杭州博望建设工程招标投标代理有限公司关于瓜沥镇2021年政府购买居家养老服务项目的公开招标公告.....	22
浙江:杭州广正招标代理有限公司关于天台县2021年民政局居家养老服务项目(第二次招标)的公开招标公告.....	23
甘肃:天水市秦州区民政局秦州区民政局给四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施项目(二次)公开招标公告.....	24
江西:中咨江西工程有限公司关于江投医养养老服务中心(新宇社区)消防改造施工项目公开招标公告.....	25
关于我们.....	26
联系我们.....	26



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源



# 养老视点

## 生活困难老人居家养老不再难

近年来，广东省中山市通过完善困难老年人生活保障制度、加强智慧养老服务手段等，为困难老年人提供多种形式的居家养老服务，让生活困难老人的居家养老生活不再难。

### 制度保障老人生活无忧

70多岁的卿姨肢体残疾，还患有佝偻病，视力差、行动不便，日常生活由智力障碍的儿子照料。家庭经济拮据，饮食质量差，居住环境阴暗潮湿。了解她的情况后，相关部门将其列为经济困难失能照护服务补助对象，每天服务人员上门2小时帮她买菜做饭、整理卫生，还提供1小时的个人护理服务，使其生活质量得到明显改善。

据市民政局相关负责人介绍，近年来，中山市不断完善困难老年人保障制度，加大特殊困难对象帮扶力度。建立高龄老年人补贴制度，每年向3万多名高龄老人发放政府津贴超过5000万元；制定困难失能半失能老年人精准帮扶政策；出台困难居民重特大疾病医疗救助制度、困难残疾人补贴和重度残疾人护理补贴制度、最低生活保障制度等系列困难救助政策，各项帮扶政策重点考虑老年人群体。

建立困难失能老人服务保障制度。2018年，印发《中山市经济困难失能老年人照护补助办法》，对重度失能的低保低边家庭老人和孤老优抚对象提供照护服务补助，以机构养老或居家养老的方式为照护对象提供生活照料服务。2019年，进一步提高照护补贴标准，对选择入住市内养老机构的每人每月定额补助4000元，选择居家养老护理员上门服务且每日服务时间不少于2小时的每人每月定额最高补助3100元，为经济困难且无人照顾的失能老人晚年生活提供保障。

制定《中山市“一户多残”残疾人家庭生活补助管理实施细则》，按照每户每月250元的标准对1437户残疾人家庭发放生活补助，对350名残疾老年人按照每人每月175元的标准发放生活补贴，对4349名残疾老年人按每人每月235元的标准发放重度护理补贴。

建立科学公平的需求评估机制。2016年，中山市民政局印发《关于开展养老服务评估工作的通知》，重点对特困人员、优抚对象、低保家庭及低收入家庭中60岁及以上的失能、失智、失独、高龄、独居老年人开展能力评估。2020年，进一步完善评估项目、优化评估指标、规范评估流程，做到100%困难老年人服务前评估，以评估结果指导服务提供。2020年，全市共为1783名各类重点保障对象提供上门居家养老服务18.72万小时。

### 智慧养老服务送上门

随着老人需求的多元化，养老服务也由单一服务向多元服务转变，由政府兜底保障向普惠型过渡。中山市通过建设完善智慧养老，让老人安享家中，服务送上门去。

建立完善评估机制、服务标准体系、智慧养老平台，创建“互联网+标准化服务”的社区居家养老服务模式。其中，社区居家养老服务依据服务标准体系，依托智慧养老服务信息平台及其相关服务终端，通过“市民政、镇街民政、镇街社区居家养老服务中心、服务机构”四级账号，对社区居家养老服务“建档-评估-申请-审批-提供-评价”标准化流程进行闭环管理，做到每一步工作流程均推送微信提醒，实现全市社区居家养老服务全流程和各环节的智能化、标准化管理及实时监控。目前，平台上已建立老年人档案9856个，审批服务申请2616条，完成助洁、助餐、助医、定期巡访等服务打卡记录30多万条。

西区街道是中山市“互联网+社区”居家养老服务标准化体系建设项目试点镇街之一，从2020年5月开始，使用“颐养中山”APP进行助洁、助餐、定期巡访等服务打卡和管理。90岁的刘婆婆是街道一位居家养老服务对象，长期卧床需要照料。了解情况后，社工为其申请了定期探访和居家清洁服务，由护工小吴每天10时、15时两次前往老人家中探访，协助其吃饭、洗浴等。小吴说，自己每次到达刘婆婆家中后，要先用手机扫一扫刘婆婆的平台二维码。完成服务后，打开“颐养中山”手机APP拍照上传服务照片。市镇民政部门、居家养老服务中心和服务机构都能实时在平台上查询到小吴的服务情况，并对其进行动态监管和指导。

### 家门口吃上助老餐

为解决居家老人吃饭难的问题，中山市大力推进长者饭堂建设，让老人在家门口吃上可口的饭菜。

采取试点先行的方式，中山市以小榄镇和火炬区为试点，从2018年开始探索长者饭堂建设。在长者饭堂建设中，小榄镇联动热心企业、慈善基金共同参与，采用“四个一点”的运营模式，即“政府补贴一点、社会资助一点、企业让利一点、个人自付一点”，通过与镇内优秀餐饮企业合作，对符合条件的老人给予优惠和补贴，降低就餐成本。将服务对象分为补助型和普惠型两类，补助型服务对象是指特困、低保低边、高龄老人，普惠型服务对象是指男60周岁、女55周岁(含)以上的老人。针对普惠型服务对象，餐饮企业推出了相应的优惠方案。针对补助型服务对象，在餐饮企业优惠政策的基础上，再由政府补贴或社会资助每人每餐5元。目前，小榄镇的长者饭堂已有8家，每天用餐老人约370人次。

2020年，中山市出台长者饭堂建设补贴方案，对每个新建长者饭堂补助10万元，社区长者饭堂每个每年补贴2万元，政府重点保障对象每人每天补助5元。目前，全市初步形成了签约企业集中配送、社区餐饮商家合作助餐、养老机构辐射服务三种各具特色的配餐助餐服务模式，全市各镇(街)至少有一家长者饭堂，共成长者饭堂和助餐点96个。2020年至今，已为老人提供助餐配餐超120万人次，有效缓解了老人的吃饭难题，也为老人提供了社交场所，丰富了他们的精神文化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97134>

(来源：中国社会报)

## 为全面小康兜底夯基更多民生红利将释放

民政事业在全面建成小康社会的进程中发挥着兜底夯基的重要作用。迈入新发展阶段，如何巩固脱贫攻坚成果兜底保障成果？如何健全基本养老服务体系、更好推进儿童福利事业？如何进一步发挥慈善事业的第三次分配作用？在日前国新办举行的新闻发布会上，民政部相关负责人对此一一作出回应。

“下一步将围绕巩固脱贫攻坚兜底保障成果，确保困难群众同步迈进小康社会，进一步促进全体人民共同富裕，不断改革和完善社会救助制度，更好地保障困难群众的基本生活。”民政部副部长王爱文表示。

具体来看，一是进一步完善社会救助兜底保障政策。实行低保新退政策，对家庭人均收入超过当地低保标准的，给予一定时期的新退期。二是开展巩固社会救助兜底成果“回头看”。会同乡村振兴局等部门适时利用数据库对比，及时甄别发现困难人口，对这些人中没有纳入兜底保障的，及时纳入兜底保障范围。三是加强低收入人口动态监测。四是健全完善分层分类社会救助制度。五是大力提升基层服务能力水平。

“十四五”国家将健全基本养老服务体系，居家养老也有更多利好可期。民政部副部长高晓兵表示，在养老服务设施上，要在城市地区建立“15分钟圈”的养老服务圈。在农村要建立县、乡、村三级的养老服务网络。在丰富服务方式上，规范和继续推广相对成熟的家庭养老床位、农村互助幸福院、老年饭桌、居家养老的适老化改造。

高晓兵还透露，下一步，民政部要推动出台跨部门、跨领域相关规划、制度、办法，进一步满足未成年人保护工作的需要。推进儿童福利机构高质量发展，将其打造成养育、治疗、康复、教育、社会工作为一体的儿童福利机构。同时，推动对孤儿、事实无人抚养儿童的生活补贴按照经济发展水平动态增长。

此外，围绕进一步发挥慈善事业的第三次分配作用，王爱文表示，下一步民政部将完善慈善制度与政策。推动完善税收优惠和扶持政策，探索建立慈善行为的记录和激励机制。同时完善志愿者注册、服务记录等制度，完善慈善信托管理制度。通过这些激励政策和措施，进一步拓宽居民收入、社会财富向慈善事业流动的渠道。要大力发展互联网慈善，推动慈善形式不断创新。同时，强化慈善的便利性、普及性和可及性，引导慈善资源向基层倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97165>

(来源：经济参考报)

## 强化养老服务领域食品安全管理社区老年餐桌、老年食堂等被首次纳入监管范围

9月22日，北京商报记者从民政部网站获悉，近日，民政部、市场监管总局联合印发了《关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（以下简称“《意见》”），就养老服务领域食品安全工作作出部署。

《意见》要求，养老服务机构和为养老服务机构提供餐饮服务食品的生产经营者要全面履行主体责任，并首次将社区老年餐桌、老年食堂等纳入监管范围。要求其应当依法取得食品生产经营许可，依照法律法规和食品安全标准从事食品经营行为，保证食品安全。

《意见》强调，要大力推进社会共治，充分发挥“明厨亮灶”作用，借助“互联网+明厨亮灶”，检查供餐单位和养老服务机构食堂的食品安全状况，要求养老服务机构在食品安全管理方面以适当方式听取老年人和家属代表的意见。

《意见》明确，各级民政部门和市场监管部门要进一步强化监督管理责任，坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强责任感、紧迫感、使命感，落实管理监督责任，积极防范化解养老服务领域食品安全风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97157>

(来源：北京商报)

## 沪推出第三批老年认知障碍友好社区试点，“十四五”将实现街镇全覆盖

明天（21日）是第28个“国际阿尔兹海默病日”，为进一步推动老年认知障碍照护服务工作，上海市民政局决定在44个街镇开展第三批老年认知障碍友好社区建设试点。此前该局已推出两批试点共77家，目前试点已覆盖121个街镇，“十四五”期间将实现街镇全覆盖。

早发现、早干预对于缓解老年认知障碍具有重要意义。2019年9月以来，本市先后启动两批老年认知障碍友好社区建设试点，全市77个街镇与专业机构合作，在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设，逐步建立起在社区的老年认知障碍专业照护服务体系。

未来，试点单位将开展以下工作：

平台建设：依托社区综合为老服务中心等养老服务设施或场所，建立“老年认知障碍支持中心”。

宣传教育：每年在本辖区开展线上或线下认知障碍宣传科普活动的次数不少于12次；充分利用每年9月21日“国际阿尔兹海默病日”、敬老节等节点，开展认知障碍社区宣传工作。

风险测评：使用市民政局统一开发的“上海市认知障碍风险自测系统”作为筛查工具，每年在本辖区开展的社区风险测评人数不少于2000例。

早期干预：可依托长者照护之家、老年人日间照护服务机构等社区养老服务机构，为社区内轻度认知障碍老年人提供非药物干预或专业训练，不少于10人。

家庭支持：可依托家庭照料者培训计划（“老吾老”计划）等为社区内认知障碍老年人家庭开展照护知识课程和技能培训，每年课程活动不少于5次；为至少30户家庭提供较为稳定的家庭支持服务。

资源链接：鼓励与社区卫生服务中心、区精神卫生中心及医疗机构合作，为需医疗诊治人群提供医疗转介服务；为需持续照护人群提供社区托养机构或养老机构专业照护、医疗资源链接。

### 上海全面构建老年认知障碍照护服务体系

随着老龄化尤其是高龄化程度的不断发展，老年认知障碍照护服务逐渐成为上海养老服务体系中亟需关注和加强的内容。

上海在老年认知障碍照护服务方面坚持需求导向，注重政策引导、标准创新和服务实践，致力于构建全方位、全过程老年认知障碍照护服务体系。2018年，上海在全国率先建设老年认知障碍照护床位，目前已建成5000多张，让认知障碍老年人在养老机构照护单元中获得专业的服务；2019年，上海在全国率先开展老年认知障碍友好社区建设试点，为社区居家老年人营造友好环境。上海已经颁布和正在编制各类标准、规范，初步形成了覆盖机构、社区、居家，包括地标、行标、团标、企标等形式的老年认知障碍照护服务标准体系。未来，将进一步制定分类、分级、分层完善认知障碍各项标准，为全国提供更多可复制、可推广的“上海标准”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97173>

(来源：央广网)

## 北京：市人大社会建设委员会赴海淀区开展养老工作审计意见整改情况跟踪监督专题调研

9月14日下午，市人大常委会委员、市人大常委会社会建设委员会主任委员从路璐带队赴海淀区开展养老工作审计意见整改情况跟踪监督专题调研，部分市人大常委会委员、市人大代表，市人大常委会预算工委，市民政、财政、审计、规自等部门一同参加。

调研组实地查看了海淀区养老服务指导中心的智慧养老服务平台及监管平台的运行情况，随后听取了市民政局、海淀区民政局、海淀街道办事处关于海淀区养老服务指导中心、海淀街道养老照料中心建设进展等情况汇报。与会人员围绕建设社区养老共同体、加大监管、加强养老服务机构信用信息管理使用等进行了交流研讨。

最后，从路璐主任委员在总结讲话中强调，一方面要加强养老服务机构的专业化培训、指导，促进服务质量提升，切实满足老年人需求；另一方面相关政府部门要加强信息资源共享，不断丰富监管方式，细化监管措施，加大核查力度，及时修订扶持政策和管理办法，切实发挥好财政资金助推养老工作的保障和杠杆作用。(市人大常委会社会建设委员会工作机构)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97141>

(来源：北京市人大常委会门户网站)

## 重庆：铜梁探索创新互助养老模式，提升农村美好生活需要

扎实推进乡村振兴，满足农村美好生活需要是关键。近年来，铜梁积极应对人口老龄化，按照“整合闲置资源、整合人才队伍”“设施有保障、服务有温度”思路，加快养老服务体系构建，努力实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，让更多群众共享经济社会发展成果。

### 向下延伸：构建“31”养老服务体系

大暑节气，重庆迎来最炎热的时节。在铜梁区土桥镇六赢村村民杨华家中，桌椅、音响、棋牌、按摩椅、标识标牌及安全设施设备一应俱全，不少老人围坐一堂，聊天下棋，纳凉避暑。这里是铜梁建设的互助养老点之一。

近年来，铜梁在积极构建区、镇、村三级养老服务体系基础上，创新互助养老模式，形成了自己独特的“31”养老服务体系，让农村老年人在熟悉的生活圈、朋友圈中享受养老服务。

补齐农村养老服务短板。经过深入调研全区农村养老服务现状，铜梁摸清农村老年人养老、医疗、照护等服务需求，发现农村养老存在服务基础条件差、老年人自身能力弱、社会参与度少等客观困难，这是农村养老服务工作的短板。铜梁积极思考功能定位，将农村互助养老纳入农村养老服务体系的重要组成部分，作为三级养老服务功能的延伸，打造农村老年人就近养老、抱团养老的平台。

合理布局农村互助养老点。按照“稳固无安全隐患、位置适中便于到达、房主邻里关系和睦”设置原则，铜梁以村组片区为单位布局互助养老点，充分整合村级闲置资源，或者利用村民无偿提供的民房院落，建成农村老年人聚会交流、文化娱乐、休闲健身的互助养老点，并由政府支持完善功能设施，设置相应功能区，配置养老设施设备，营造孝老爱亲氛围。截至目前，铜梁已建成投用338个互助养老点，实现农村互助养老点全覆盖。

### 齐抓共建：创新“1141”互助养老模式

庆林村79岁居民胡元菊患有高血压等疾病，长年照顾其孙子。今年初，互助养老点社工知晓情况后，每月2次入户走访，为其提供亲情陪伴、情绪疏导、生活照料等服务，并送去棉被、米、油等生活物资，爱心帮扶让胡元菊一家感到温暖。

农村互助养老的“根”在院坝、“魂”在互助。经过一年多时间努力，铜梁创新开展“1411”农村互助养老模式，越来越多像胡元菊一样的老人收获了互助养老的幸福感，形成了老人不离乡土、不离乡音、不离乡情，就近互助抱团养老的格局。

坚持党建引领，提升规范管理。铜梁把农村养老工作纳入乡村振兴的重要内容，每个村由村党委确定一名在本村内有群众基础、热心为老年人服务的老党员、退休干部、新乡贤担任负责人，负责互助养老点的安全运营管理。铜梁还采取政府支持一点、村委会从集体经济收益中解决一点、本村成功人士捐助一点等多种途径筹集资金，确保互助养老点正常运行和可持续发展。

积极发动资源，提供多样服务。为提升老年人幸福感，铜梁力求把老年人所盼所需植入农村互助养老点，丰富农村互助养老点功能性。在生活服务方面，购买第三方有资质的餐饮服务公司，为参加活动的老人提供助餐服务。在医疗服务方面，乡村医生与第三方有资质的医疗机构相结合的方式，组成流动医疗队，为老人开展流动助医服务。在精神文化服务方面，委托专业社工机构建立为老服务队，开展形式多样的文化娱乐活动，在互助养老点培育组建坝坝舞、乐器、编织、书法、手工等兴趣小组。

此外，在互助养老点建设过程中，铜梁还积极发动农村互助养老点所在本村村干部、乡村医生、村民小组长等基层力量参与其中，组建“党员干部敬老服务队、少云志愿者孝老服务队、夕阳红结伴互助队、社会工作者为老服务队”4支队伍，精准开展养老服务，形成齐抓共建格局。

### 提档养老文体设施建设乡村美好生活

茶余饭后，三五好友一起运动健身、聊家常，是越来越多老年人选择的休闲生活。建设完善养老服务体系，满足农村文体精神需求必不可少。今年以来，铜梁建设农村15分钟健身圈，把提升乡村地区生活质量作为乡村振兴重要组成部分，目前已完成247个健身点建设。

在虎峰镇，全民健身中心正在加紧施工，该健身中心占地10402平方米，建筑面积5000平方米。建设有室内综合运动场、体能训练场、文艺体育广场等专用场地，其中综合运动场有室内篮球场、羽毛球场和乒乓球桌。3000平方米的室外广场除建有多种球类场所外，还布局有休闲广场，可满足城乡群众文化娱乐休闲健身的需要。“过去，我们健身没有地方，只好在公路边走一走。现在健身休闲有地方了，政府这项民生工程办在了我们的心坎上！”居民张明学高兴地说。

不只是虎峰镇全民健身中心，铜梁将健身设施建设纳入全区重点民生实事任务清单，推动乡村文体设施全覆盖，解决群众健身需求。紧紧围绕全区乡村振兴大局，布局群众健身场地和健身设施，构建覆盖城区、镇街、村社三级健身场地设施网络，努力推动全民健身触手可及、举步可就。规模适当、连片成带的健身点，将积极发挥全民健身示范带动效应，夯实全民健身活动基础。

增强健身意识提升健康素质。依托村民聚集点、养老服务中心、健身广场等场所，铜梁为全区266个行政村、67个社区全覆盖配备健身器材、篮球架、乒乓球台等体育设施，惠及更多的人民群众。同时，还广泛开展全民健身知识普及宣传，持续拓展体彩公益培训广度，推进公共健身场地设施全覆盖免费开放，培育广大群众体育意识、健身意识。

目前全区经常性参加体育锻炼人数达43.07万人次，国民体质监测抽检总体合格率达95%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97148>

(来源：重庆日报)

## 辽宁：丹东构建多元化养老服务保障体系

9月17日，走进丹东市元宝区兴东街道居家和社区养老服务中心，老人们有的在量血压，有的在练书法，还有的在与服务人员唠家常。中心里助餐、助医、助急等服务设施一应俱全，他们采取长期照护、日间照料、上门入户等服务相结合的方式，为辖区15分钟生活圈内的老年人和家庭提供服务。像这样的街道级区域居家和社区养老服务中心，丹东市今年将再新建11个，年底前就可覆盖全市20个街道。

2020年2月，丹东市被列入第五批居家和社区养老服务改革试点地区。试点启动以来，丹东市连续两年把居家和社区养老服务设施建设任务作为政府确定的十大民生实事任务，精准部署，精耕细作，倾力构筑广覆盖、保基本、多层次、可持续的养老服务保障体系。2020年，丹东市新建和改建9个区域性居家养老服务中心、23个社区日间照料中心、100个农村居家社区养老服务站。今年，计划再新建11个街道级区域居家和社区养老服务中心、57个社区服务站、100个农村居家社区养老服务站。新增的居家和社区养老服务设施，全部交由社会力量运营，形成居家和社区养老服务设施网格化体系。

为了提升服务监管水平，丹东建立起全市统一的养老机构安全监管管控平台，采用物联网、“互联网+”等技术进行安全监管升级改造，实现远程实时、动态监管，多渠道安全报警，确保安全隐患及时发现及时处理。建设了养老机构智慧评估系统，运用智能化监测手段，结合定期组织有关方面专家及社会人士对养老机构的人员、设施、服务、信誉、管理等情况上报的评测指标，实现多模型、多量表对机构等级的智慧化综合动态评估，全市养老机构等级划分、补贴资助、考核评价、居家和社区养老服务设施摸底统计等步入了全智能时代。

为培养养老服务人才，丹东市民政局与丹东中医药大学达成了战略合作框架协议，共同打造智慧养老实训基地，满足教学、科研、培训、鉴定及服务等工作需要，全市拥有中医药专业养生知识的养老护理员达到500多名。

在政策制定方面，出台了《关于推进医疗卫生与养老服务融合发展实施方案》《丹东市养老机构与医疗机构签约服务实施方案》等系列文件。初步形成具有丹东特色的医养结合政策体系。全市确定市中心医院等3所市级定点医院和6所县级定点医院，享受政策内减免待遇，为高龄、重病、失能、半失能、失独家庭和困难老人解决了看病难问题。全市养老机构与医疗卫生机构签约合作，社区居家养老服务机构与基层医疗卫生机构签约率达100%（含医养结合机构）。建立老年人就诊绿色通道，全市基层卫生机构与老年人家庭签约人数约48万人，签约率达77.4%以上，老年人健康档案建档率达95%。

丹东市将居家和社区适老化改造纳入民生工程，在实施的老旧小区改造中，实施多部门联动协作，对经济困难的高龄、重度残疾人等特殊困难老年人进行家庭适老化改造，配备助餐、助行、助浴、助急、助厕类设备。同时，在老年人居家经常活动的场所安装扶手、紧急报警器、视频语音通话设备等，依托社区养老服务站点支撑，探索“老旧小区改造+家庭养老适老化改造+社区养老服务站点建设”新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97149>

(来源：辽宁日报)



## 河北：老龄健康综合业务培训在燕达举办

为提高全省老龄健康干部队伍素质，扎实推进老龄健康工作深入开展，9月15—17日，省卫健委老龄处在三河市燕达医养产业集团国宾大酒店举办为期三天的医养结合综合业务培训，省卫健委老龄处处长尹晨茹出席会议，全省各地市及县（市、区）老龄健康工作人员参加会议。

三河市卫健局党组书记、局长刘福在开班仪式上致辞，介绍了三河市积极应对人口老龄化、扎实开展医养结合服务方面取得的成绩。培训班上，专家就《老年健康服务与政策》、《医养结合现状与发展》、《老年友好型社区创建引领》等内容进行了授课。培训班还邀请医疗机构医护人员、卫健委相关职能部门和基层公共卫生机构同志从不同层面和角度就如何实践操作做了典型经验交流。燕达镇卫生院办公室主任李建侠代表三河市做了典型发言，重点介绍了基层公卫如何做好老龄健康和医养结合项目，得到与会人员的认同和好评。培训期间，与会人员还集体参观了燕达医院和燕达金色年华健康养护中心，其优美温馨的居住环境、规范人性化的服务体系、强大可便捷的医疗支持，得到了与会人员的综合评价。

通过培训，与会人员对老龄健康工作的目的、意义以及如何做好相关工作有了更深层次的认识和理解。同时，对三河市以燕达医养产业集团为龙头的医养产业和医养结合服务工作留下了深刻印象，对更好的宣传展示三河的医养工作起到了积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97164>

(来源：三河市卫生健康局)

## 山东：沂源县推行“银龄互助”模式“赋能”老年幸福生活

近年来，沂源县着力推行“银龄互助”模式，以离退休干部党组织、志愿服务组织为活动载体，突出发挥低龄老人相对优势，通过全方位、多角度、零距离服务，让高龄长者感受到来自党的关怀、社会的温暖，以“有解思维”积极应对人口老龄化难题。

强化党建引领，搭建党员服务平台。充分发挥老党员先锋模范作用，组织老党员开展互帮互助、以老助老的主题党日活动，引导健康、低龄老党员“1对1”“N对1”帮扶空巢、高龄、病残、失能老人。沂源县农村改革发展中心老年党支部创新“以老扶老”服务机制，组织老党员定期到户走访年老体弱、行动不便党员，开展送学、送医、送服务、送关怀上门服务，为老人晚年生活添上一抹“党旗红”。燕崖镇离退休干部党支部建立“六项必访”机制，坚持突发事件必访、意外伤害必访、重大疾病必访、家庭纠纷必访、情绪反常必访、重要节日必访，切实打通联系服务高龄长者“最后一公里”。

突出作用发挥，搭建供需对接平台。依托全国离退休干部先进集体——春松老年志愿者服务队，围绕理发、助洁、康养、维修、餐饮等内容，推出“红色领航·银龄互助”项目，在各社区设立“春松”志愿服务“双向菜单”，社区高龄长者以“点菜式”“套餐式”选择服务项目，志愿者接单上门服务，精准对接需求。“春松”东苑社区分队依托社区养老机构，建立“银龄互助”驿站和长者食堂，设立“助洁岗”“助医岗”“心理健康岗”等12类“爱心助老”岗位，在提供基本助老服务的同时，增添部分特色服务项目，以探索“银龄互助”服务模式中的新思路、新方法。截止到目前，全县已有830余名老干部志愿者参与到“红色领航·银龄互助”项目，共计“接单”3700余次，累计服务时间达1.3万余小时。

建立长效机制，搭建科学发展平台。按“住址相邻、性格相近、爱好相似”原则，自愿结对和组织安排相结合，通过“邻帮邻、亲帮亲”“一帮一、多帮一”等邻里互助活动，建立高龄长者帮扶长效机制。沂源县春松老年志愿者服务队实施“邻里守望互帮互助”项目，145名党员志愿者发挥“近邻”优势，与独居老人结成“定向帮扶对子”，长期为其提供帮助，落实“路过常敲门、空闲常探访、遇事常汇报”三项保障，把为老服务落在实处，想在长处。南麻街道离退休干部党总支开展“弘扬尊老敬老传统美德”专题宣传活动，通过发放明白纸、悬挂横幅、举办板报等方式，宣传老人的生理特点及尊老敬老孝老的典型事迹，进一步营造了尊老、敬老、爱老、助老的浓厚氛围。如今，低龄老人用实际行动为长者办实事，已成为沂源县具有广泛影响力和社会动员力的新力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97150>

(来源：淄博文明网)

## 山东：从“养老”到“享老”！西海岸新区蹚出可持续居

### 温暖夕阳红：从“养老”到“享老”

随着我国老龄化进程的不断加快，养老问题日益成为社会关注的焦点。在众多养老服务模式中，新型居家社区养老由于不会让老人离开熟悉的生活圈，越来越受到老年人及家属的青睐。

近年来，青岛西海岸新区坚持问题导向，创新工作机制，从深化养老服务供给侧改革入手，打出活用政策、整合资源、挖掘需求、提升服务系列“组合拳”，构建起政府主导、镇街主体、市场运作、多元联动的养老服务新模式，探索出了一条可持续的居家社区养老服务新路子，实现了从“养老”到“享老”转变。

### 打造15分钟养老服务圈

前不久，王台街道西灰居家社区养老服务中心开业，这是王台街道建成并投入运营的第9家居家社区养老服务中心。

该中心面积600平方米，可辐射周边6个村148名老人，按照建设五星级照料中心的标准，增设健身器材和休闲娱乐器材，实现智慧居家养老，满足老人多样化的生活需求。

在《青岛西海岸新区养老设施布局专项规划(2017-2035)》中，新区将居家社区养老服务设施建设纳入规划，形成“一主两副七镇区”的养老设施总体布局。

同时，依托原日间照料中心、助老食堂、农村幸福院、敬老院等设施，创新实施“1+N+6”居家社区养老服务新模式，在每个镇街建设至少一处600平方米以上的居家社区养老服务中心，按照“15分钟养老服务圈”辐射周边N处服务驿站，免费委托给养老服务企业市场化运营，为居家社区老人提供助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐等六助养老服务。

针对部分镇街养老设施相对薄弱的问题，鼓励镇街通过新建小区配建、租赁闲置房屋、切分社区办公用房、盘活沉睡资源等方式，为居家社区养老服务提供场所保障。同时，将党建与养老工作有机结合，依托社区党组织，整合老年大学、文化站、志愿者团队、社区网格员、学校等服务资源，将社区养老服务设施拓展为助餐助医、医疗保健、日间托管等多功能于一体的居家社区养老服务中心。

目前，全区已建成居家社区养老服务中心87处、服务驿站168处，培育引进养老服务企业5家，服务老年人达到400万人次，老年群体的幸福感和获得感显著提升。

### 兜底服务老人应享尽享

为让更多老人享受到优质养老服务，新区扩大政府购买居家养老服务保障范围，在重点保障一类群体基础上，新增经济困难70岁-79岁独居老人和80周岁以上老年人两大类群体，政府购买服务对象由原先的1000名扩大至4万名左右。同时，将居家社区养老服务对象，由政府购买服务的兜底群体扩大至在新区居住的所有老年人，服务人数由2018年的3000余人提升到2020年的6.2万人。

支持镇街居家社区养老服务中心取得医疗、医保等资质，将符合条件的居家社区养老服务中心内设医疗机构纳入公共卫生服务体系并享受相应补贴，依托长期护理保险为老年人提供家庭养老床位服务，将医养结合向家庭延伸。“长江路街道荒里居家社区养老服务中心通过落实家护、巡护等长期护险政策，针对失智失能老人提供康复护理、家庭保洁等“一站式”照护服务，已签约家庭养老床位约400人，其中长护险保障对象160余人。”区民政局养老服务科负责人宋延斌介绍。

在激活养老服务消费市场方面，新区将体验式消费等市场营销理念引入养老服务，建立居家养老消费引导金制度，对经济困难的独居老人和80周岁以上老年人购买居家养老服务，每人每月给予服务企业100元的消费引导补贴，服务企业可以使用消费引导补贴抵扣部分费用，消费引导补贴如果在季度末没有抵扣完则清零，从而实现了政府补贴由“补床头”“补砖头”向“补人头”转变。截至目前，全区已有10万余名老年人办理居家社区智慧养老卡，带动养老服务产业产值由2018年的6900万元提升到2020年的3.3亿元。

### 市场化让养老“可持续”

秉持建管分离、民建公助和公办民营相结合的原则，新区面向全国引进培育供销社、南京唯老汇、中康爱邻里等5家居家社区养老服务企业，运营全区居家社区养老服务中心，并精准将养老服务、公共卫生、家政服务、长期护理保险、税费减免等政策推送给企业，最大限度释放政策红利，产生“聚合”效应，增强企业养老服务能力。“通过发放一次性建设补贴3000余万元，撬动企业投资约1.6亿元，初步形成专业化居家社区养老服务市场。”宋延斌说。

鼓励服务企业在每个镇街建设一处融合居家社区和机构养老服务的养老综合体，优先将农村居家社区养老服务中心纳入“城企联动普惠养老”专项行动补贴项目，有效破解城乡养老服务供给分布不均衡问题。截至目前，全区在建养老综合体项目23处、建成8处，养老机构入住人数较2020年同期增长50%以上。

制定居家社区养老服务中心星级评定办法，聘请第三方专业机构，对居家社区养老服务中心硬件设施、运营管理、服务绩效以及服务满意度进行评估，获评三星、四星、五星的，每年分别给予10万元、15万元、20万元奖励补贴。2020年，共评定三星级以上养老服务中心74家，拨付奖励补贴1430万元。

在居家社区养老服务人才队伍建设方面，新区建立入职年限补贴制度和特殊岗位津贴制度，给予相应住房和落户方面的优惠政策。宋延斌介绍，对全日制本科、大专、中专院校毕业生，在养老机构护理、医疗、康复、社工一线岗位上实际工作满5年的，分别给予3万元、2万元、1万元的一次性入职补贴。

同时，动员社会各方面人员加入志愿服务者行列，定期开展养老服务专题培训，推进持证上岗，提高养老护理人员的专业化程度。区慈善总会每年出资30万元对全区养老服务从业人员进行专业护理培训，累计培训600余人次，护理员岗前培训达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97166>

(来源：大众日报)

## 江苏：徐州多元化养老成就“最美夕阳红”

“自己在家做饭顶多一两个菜，在这里花13元就能吃到四菜一汤，还有水果和小菜。”自从徐州市佳和鼓楼颐养中心运营后，这里的膳食中心就面向全社会老人开放，付爷爷便每天都来这里用餐。

餐厅另一边，“银发姐妹团”的7位奶奶用过餐后，直接拿了歌谱准备上声乐课。她们平均年龄超过70岁，但精气神十足，“儿孙都大了，我自己在家里也无聊，来这学唱歌特别开心。”在佳和鼓楼颐养中心的佳和学院，1000多名学员分散在40多个兴趣班内，唱歌、跳舞、模特、古筝、钢琴、书法、绘画……家门前的老年大学，让老人们真正“老有所为，老有所乐，老有所学”。

“随着‘60后’陆续进入老年大军，受教育水平、养老观念、生活方式等影响，他们对养老的要求不仅仅停留在物质层面，更追求精神生活以及经济社会活动的深度参与。”佳和鼓楼颐养中心院长杜敬告诉记者，她从三甲医院临床一线转到养老行业，深刻体会到养老不仅需要专业的医疗服务，更需要“为老服务”的情怀。“从长者的衣服清洁度、面容表情就可以探知基础生活照护，饮食营养、睡眠、康复训练、日常活动、人文关怀、心理护理等有没有到位。”杜敬说。

在徐州，像这样的养老中心日渐增多。据徐州市卫健委老龄健康处处长王娜介绍，目前，全市共建成街道老年人日间照料中心80个，城市社区标准化居家养老服务中心556个，农村社区标准化居家养老服务中心824个，老年中央厨房20个，社区助餐点543个，幸福助老院（关爱之家）315个。

“一人失能、全家失衡”，为满足长期失能老人的生活照料和医疗护理问题，徐州还持续探索医养结合的养老新模式。“全市共建成各类养老机构253家，床位总数7.26万张，其中护理及医养结合床位共3.33万

张，占养老机构床位比例达64.97%。”王娜介绍。

徐州市泉山区博济老年公寓作为首批“江苏省示范性医养结合机构”，拥有100余张医疗床位，近400张养老床位，每个区域都配备了专门的医疗组，真正做到“有病治病，无病养老”的医养结合模式。博济老年公寓副院长唐如连告诉记者，在这里入住的多是80岁以上老人，最长者109岁，老人们都有各种基础疾病，需要精心照护。

“我经常说，自己像是来养病的。”80岁的戴奶奶刚做完健康体检，脸色红扑扑的。以前她独居在家，儿女在外地工作总是担心她的安危，来到博济老年公寓后，依托院内的博济康复医院，戴奶奶的家人逐渐放下心来。“小病不爱去大医院，嫌麻烦，在这里不仅能做理疗、定期体检，生活上也有人随时照顾，因为吃得太好，我还长胖了五六斤。”戴奶奶乐呵呵地说。

“目前，全市的医养结合机构数增加至40家。2017年正式启动的基本照护保险制度也大大减轻了失能（失智）人员家庭的经济负担。下一步，还将继续加快养老保障制度建设，推动老年社会福利由补缺型向适度普惠型转变。”王娜说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97186>

(来源：新华日报)

## 青海：我省每年投入1亿元为老年人购买养老服务

9月18日，来自省民政厅的消息，“十三五”以来，省级财政每年投入1亿多元资金，为全省老年人提供不同层次的政府购买养老服务，实现了城乡统筹的政府购买居家养老服务全覆盖。

“十三五”期间，全省筹集资金约25亿元，组织实施了826个养老基础设施新建和能力提升项目，进一步优化了床位布局，提升了养老机构服务质量。为支持鼓励养老机构发展，我省实施了养老机构设施星级奖补、民办公建医养运营补贴和民办公建养老机构床位建设补贴等支持政策，促进了机构的标准化建设和规范化管理，调动了社会力量参与养老服务积极性。

“十四五”时期，我省将优化养老服务基础设施布局，形成以街道社区为依托、品牌化社会服务组织为支撑的“十五分钟”居家社区养老服务圈；健全城乡特困老年人供养服务制度，有集中供养意愿的特困人员全部落实集中供养；建立县、乡、村三级农村养老服务兜底保障网，实现养老服务设施有效覆盖。

同时，发展普惠性养老服务，深化普惠性养老服务改革试点、实施养老机构提质扩能行动、推动医养康养服务融合发展、提升养老服务人才培育等政策的综合应用，充分发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，推动养老服务提质增效，为广大老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97151>

(来源：青海省人民政府网站)

## 广西：秀峰区巧解“养老难”

近日，记者从秀峰区民政局了解到，近年来，秀峰区坚持把做好特困人员救助供养作为“为民办实事”重点工作之一。通过创新养老模式，采取政府购买服务形式，引入第三方服务机构，破解了辖区分散供养特困人员养老困局。目前，秀峰区37名分散供养特困人员足不出户，便能享受到送餐、打扫卫生、理发等居家养老服务。

家家都有老，人人都会老。在人口老龄化大背景下，如何解决“养老难”已成为一项大家关注的重大民生工程。近年来，秀峰区民政局陆续投入10万余元，委托第三方服务机构对分散供养特困人员实施“一对一”跟踪服务，把关爱和温暖送到特困人员的家中。辖区分散供养的特困人员日常照料难题也得到了有效解决。

据秀峰区民政局相关负责人介绍，第三方上门服务的分散供养特困人员分为三类：失能人员、半失能人员、正常能自理人员。第三方机构会根据特困人员能力评估等级，开展差异化的专业服务。

64岁的胡某是秀峰区中隐社区的特困人员，视力二级残疾。2021年5月28日晚，胡某在小区内不慎跌倒摔断了大腿，入院后无人照顾。秀峰区民政局得知这一情况后立即委派第三方机构工作人员莫巧玉帮助胡某办理住院事务，并派遣专业护工到医院24小时照顾老人。

在胡某住院治疗的55天里，因伤病无法移动的他得到了医护人员以及莫巧玉的精心照顾。出院后，莫巧玉、社区民政专干及民政局工作人员先后上门12次，为其提供买菜、购物、拿药等各方面的生活照料服务，并帮助他处理一些日常事务，解决了他的后顾之忧。

在最近一次民政局工作人员上门看望时，恢复良好的胡某非常激动地对工作人员说：“非常感谢大家的照顾，你们不是亲人甚似亲人，我还要感谢党和政府！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97163>

(来源：桂林文明网)

## 热点新闻

### 互联网“适老”改造还要“护老”，网瘾老人背后，不全是孤独

随着互联网的“适老化”改造，越来越多老年人会熟练使用智能设备。网络平台的投其所好、日常生活解压娱乐时间、社交趋于网络化等原因，让部分老人在享受便利的同时，也可能沉迷其中。

凌晨1点，卧房门下透出微弱的光，孙一然知道自己62岁的母亲王桂芬又躲在被窝里刷短视频。广场舞也不跳了，商业街也不逛了，美其名曰“咱不给疫情防控添乱”，可一没事就拿起手机，本来眼睛就不好，玩手机还不开灯。

王桂芬只是众多“网瘾老人”之一。《2020老年人互联网生活报告》统计数据显示，60岁以上的老年用户日均使用时长达64.8分钟，甚至有0.19%的老人在线超过10小时。随着互联网的“适老化”改造，越来越多老年人会熟练使用智能设备，带来便利的同时，也让部分老人沉迷其中。

#### 老人每天刷手机超过9小时

一推门，王桂芬立即关上手机屏幕装睡，像极了孙一然上学时在被窝里偷看小说被抓现行。

王桂芬患有糖尿病，需要坚持锻炼，久坐久卧看手机对身体不好。一谈起这事，母子俩经常吵架。

晚餐后，父母分别低头看手机短视频，视频里讲述子女不孝顺、老人如何理财、怎样刷视频赚钱的，魔性的笑声、激昂的背景音乐不时响起。

每年11月份，孙一然都会带父母体检。今年提前了，因为母亲最近头晕眼花。不仅肩颈腰背疼痛增多，食欲也不好。当着医生的面，孙一然才得知，母亲每天玩手机超过9小时。

医生告诉王桂芬长时间低头玩手机会加重颈椎病，弱光下久盯小屏幕视力会下降，还可能患上青光眼。长期静坐容易血液黏稠引发心脑血管疾病。

“我把头条、拼多多、抖音全都卸载了，她自己偷跑到营业厅找人帮着下载回来。”李叶梅提起这事就生气。母亲张兰不会使用二维码支付，却在客服的指导下，学会了刷视频攒积分，用来换取话费。李叶梅告诉记者，母亲心理上对手机的依赖程度很严重。听说卸载了，差点扇她一巴掌，又哭又闹。

高级心理咨询师王娜娜表示，老年人的精神依赖更强，年纪大了，子女关系淡漠、老朋友去世、孤独感更加强烈，这些都会加重老年人对某项事物的依赖性。

#### “适老”改造下“护老”不足

《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2020年12月，我国60岁以上老年网民达9682万人。国家和地方适老化政策频频出台，切实解决老年人上网难题。然而，由于互联网对老人的保护力度不足，部分老人反受其伤。

“我能在网上知道啥是海姆立克急救法，还学会了用小苏打加白醋疏通下水道。”67岁的林觉广说，退休后有大把时间，可养花、书法、钓鱼比“活色生香”的短视频“枯燥”多了。

同时，他也觉得上网有利有弊，一些短视频越看心里越焦虑，“为啥人家的小日子过得那么精彩？”海量的信息、成熟的算法把短视频做得投其所好，不同的表达形式，却都传达出一样的社会焦虑情绪。

张兰和李叶梅同住是为了带孩子，80岁的母亲健在，她每三四月就要往返一次两地。小外孙还在吃辅食，张兰一天要做六顿饭，加上洗衣、打扫，一天下来空闲时间累计不到2小时。刷短视频成了她成本低、效率高的唯一娱乐手段。“我也知道赚了几个钱，还累得腰酸背痛，可设计的奖励规则实在让人停不下来。”张兰说。

如果说平台追求流量，不会太多考虑老人成瘾的问题，那么，社交网络化则是年轻人也没逃离得了的趋势。“跳广场舞、旅游需要老姐妹们都有时间，上网一个人有时间就够了。”王桂芬说。孙一然说，年轻人在通过互联网维系朋友圈，老人也难跳出来。

#### 开启安全、舒适的互联网“老年模式”

老人学会上网后，不都是被诈骗或者沉迷短视频，王娜娜以自己的母亲举例说，母亲让她帮助下载了一堆亲子教育APP，学起了如何带娃。网络给老人确实带来了便利、拉近了家人的距离，减少了代际矛盾，也有利于老人参与社会的深度和广度，享受社会发展的红利。

“老小孩、老小孩，老人变老后好奇心和探索欲更重。一味限制戒不掉网瘾，就像青少年一样。”王娜娜建议，让老人能够待在安全、舒适的互联网“老年模式”里，才是最正确的做法。

“舒适”的网络环境需要家庭、社会等多方共同推进建设和维护。家人或社区工作者在教会老人上网的同时要持续传授给老年人网络安全知识；互联网平台建设应当避免强娱乐、轻内容的设计，引导老年人正确使用网络；社会在公共区域更多地规划老年人娱乐设施及场地，让老人也有放下手机的动力。

李叶梅表示，老年人机能减退，自律能力不足，应当从源头上分流和管控，也可以研究推出老年人模式，让诈骗、广告推销信息被拦截在老人手机的“垃圾箱”里，让短视频刷屏有时间限制，制定强制休息时间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97142>

(来源：工人日报)



# 政策法规

## 民政部、市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见

民发〔2021〕73号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、市场监管局（厅、委），新疆生产建设兵团民政局、市场监管局：

为深入贯彻党的十九届五中全会关于提高食品安全保障水平的决策部署和《中共中央国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》要求，严格执行《中华人民共和国食品安全法》及其实施条例、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》和《养老机构管理办法》有关规定，严格落实食品安全“四个最严”要求，强化养老服务领域食品安全管理，更好保障老年人身体健康和生命安全，现提出以下意见。

### 一、全面履行主体责任

（一）养老机构要严格落实食品安全主体责任。养老机构要落实食品安全“院长负责制”。养老机构法定代表人或者主要负责人要定期组织研究部署食品安全工作，参加食品安全检查，研究重大隐患整改措施，下达隐患整改任务并跟踪落实。养老机构引入社会力量承包或者委托经营食堂的，应当选择依法取得食品经营许可证、能承担食品安全责任、社会信誉良好的餐饮服务单位，并督促承包方、受委托方落实食品安全管理制度。对造成食物中毒事故、存在食品安全问题且拒不整改，或连续整改不到位的承包方或者受委托经营方，应及时终止承包或委托经营行为。养老机构从供餐单位订餐的，应当严把订餐质量关，对供餐单位提供的食品进行查验，鼓励有条件的养老机构购买食品安全责任保险，发挥保险的风险分担机制作用。妥善储存、加工、分发社会捐赠食品，防止浪费。

（二）食品生产经营者要严格落实食品安全主体责任。为养老机构提供餐饮服务食品的生产经营者（包括：自营内设食堂的养老机构、经营养老机构内设食堂的承包经营方和受委托经营方、为养老机构集体用餐提供送餐服务的供餐单位），应当依照法律、法规和食品安全标准开展食品经营活动，保证食品安全。依法取得食品经营许可证，建立健全食品安全管理制度，按照国家有关规定设置食品安全管理机构、配备专职食品安全管理人员。建立并严格执行从业人员健康管理制度。患有卫生健康部门规定的有碍食品安全疾病的人员，不得从事接触直接入口食品的工作。从事接触直接入口食品工作的从业人员应当每年进行健康检查，取得健康证明后方可上岗工作，必要时应当进行临时健康检查。从业人员应保持良好个人卫生，按照要求定期参加食品安全培训考核。每周至少开展一次食品安全自查，发现食品安全问题和隐患，立即采取整改措施；有发生食品安全事故潜在风险的，应当立即停止食品生产经营活动，并向所在地县级人民政府市场监管部门报告。配备与生产经营活动相适应的加工、贮存等设施，定期清洗与维护。应当制定并实施原料控制要求，建立进货查验制度，保证购进原料的质量符合国家食品安全标准。严格执行餐饮服务食品安全操作规范和食品安全国家标准、餐饮服务通用卫生规范，及时检查待加工食品及原料；食品保存条件和保存期限符合要求。餐具、饮具清洗消毒要执行相关规定，保证干净、卫生。养老机构食堂、供餐单位应当对每餐次加工制作的每种食品成品进行留样。每个品种留样量应当满足检验需要，不得少于125克，并记录留样食品名称、留样量、留样时间、留样人员等。为居家老年人提供配餐送餐服务的社区老年餐桌、老年食堂等，应当依法取得食品生产经营许可证，依照法律法规和食品安全标准从事食品经营行为，保证食品安全。

### 二、进一步强化监督管理责任

（三）民政部门要切实履行养老机构主管部门管理责任。加强对养老机构食品安全教育和日常管理。将养老机构食堂的质量安全作为养老机构质量建设的重要内容，纳入综合监管。指导、督促养老机构建立健全食品安全管理制度，落实食品安全管理责任。督促养老机构提高食品安全意识和能力，定期开展食品安全自查自纠，及时消除食品安全风险隐患。督促养老机构在发生疑似食源性疾病事件后，立即采取措施，及时按照《中华人民共和国食品安全法》等有关规定报告，并配合做好相关工作。配合有关部门依法依规处理食品安全事故。

（四）市场监管部门要压实养老机构和社区老年配餐送餐服务场所食品安全监管责任。加大对供餐单位、养老机构食堂的监督检查力度。接到疑似食源性疾病报告后，应当及时会同有关部门，科学、规范进行调查和采样送检，按规定进行报告和通报。对发生食源性疾病的食品经营者，要重点检查食品经营者是否存在食品安全违法违规行为，是否隐瞒、谎报、缓报，是否隐匿、伪造、毁灭、转移有关证据。对引发食源性疾病爆发，且查明存在违法违规行为的食品经营者，要依法从严惩处。强化行政执法与刑事司法衔接，及时向公安机关移送涉嫌犯罪的食品安全案件。

### 三、大力推进社会共治

（五）充分发挥“明厨亮灶”作用。具备条件的养老机构可以采用透明、视频等方式公开展示餐饮服务相关过程。采用透明方式展示的，可以通过透明玻璃窗、玻璃墙展示；采用视频方式展示的，可以通过视频直播方式公开展示，也可以将视频信息上传至网络平台。市场监管、民政部门要积极借助“互联网+明厨亮灶”，检查供餐单位和养老机构食堂的食品安全状况，主动查找、发现食品安全问题及风险隐患。通过“明厨亮灶”发现违法违规问题的，可以向市场监管部门举报。市场监管部门要对投诉举报的问题进行调查核实，属于违法行为的，及时依法处理。

（六）大力开展食品安全科普宣教。养老机构要将食品安全知识纳入岗位培训内容，每半年至少开展一次食品安全宣传教育活动，提升食品安全事故防范能力。养老机构要结合所服务的老年人特点，重点宣传普及合理膳食理念和就餐安全知识，提醒老年人常见的食品安全误区，帮助养成良好个人卫生习惯，提升食品安全意识和健康素养。民政、市场监管部门要积极开发使用多种形式科普宣传载体，包括编写和发放书面材料，制作和展示海报、展板，编制和播放公益广告、短视频、微电影、动漫等。

（七）有序组织院民委员会及家属代表参与检查。养老机构在食品采购、食堂管理、供餐单位选择等涉及老年人用餐的重大事项上，应当以适当方式听取老年人和家属代表的意见。畅通食品安全投诉渠道，听取老年人和家属对食堂、外购食品以及其他有关食品安全的意见建议。具备条件的养老机构可以邀请院民委员会代表参与食品安全自查。养老机构对院民委员会代表发现或者反映的食品安全问题或风险隐患，应当查明情况，制定整改措施并落实。

### 四、以担当负责精神抓落实

（八）提高政治站位。各级民政、市场监管部门要坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强责任感、使命感、紧迫感，落实管理监督责任，积极防范化解养老服务领域食品安全风险。

（九）加大扶持力度。鼓励社会力量参与，通过慈善捐赠、开展志愿服务等多种方式提升养老机构和社区老年餐桌食品安全水平。

（十）加强督导检查。各级市场监管、民政部门要联合采取明查暗访、飞行检查、实地检查、查阅资料、约谈等方式，对养老服务领域食品安全工作开展督导检查。对工作中发现的问题，要督促相关责任单位和人员及时整改。

民政部、市场监管总局

2021年9月13日

（来源：养老服务司）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=97158>

# 养老研究

## 养老规划勿错过人生“财富积累期”

第七次全国人口普查结果显示：截至2020年年底，我国60岁及以上老年人口达到1.85亿，占总人口的比重达13.7%。根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模达到3亿人。老龄化时代的加速到来，让“养老焦虑”愈演愈烈。在此情形下，我国养老保障体系的第三支柱——商业养老保险正发挥着越来越重要的作用，已然成为合理规划养老的重要金融工具之一。

中宏保险专家建议，个人的养老规划应考虑以下原则：

### 一、“尽早”和“长期”是关键

个人财富发展一般会经历“投入期”、“财富积累期”和“财富消耗期”三个阶段，与少年、中青年和老年的年龄阶段相对应，在“财富积累期”及尽早规划养老、进行财富储备和管理非常重要，勿错过“财富积累期”。在收入曲线高于支出曲线的人生阶段，借助复利的力量，在足够长期的过程中，进行财富积累和增值，实现养老目标。

### 二、科学动态管理养老目标

及时分析个人养老财富和保障的缺口，科学制定养老目标，管理自身预期，是另一重要原则。长寿风险、自身的财务状况的变化、及健康状况等因素都会带来养老目标的变化，单纯的财富积累无法满足这些动态需求。养老规划涉及一定的专业知识，咨询专业的金融机构，不失为一个好的选择。

### 三、合理运用金融工具，兼顾健康和财富管理

养老规划不仅涉及财务方面的规划，健康也是重要的因素之一。中宏保险与复旦发展研究院联合推出的国内首份《中国女性养老与风险管理白皮书》显示，受访者普遍担忧的养老问题主要包括：医疗开支庞大、护理服务的可获得性、意外事故的发生、以及老年收入不足等。在人生较早阶段开始重大疾病保障的规划，可以有效分散健康风险。而年金险作为减轻长寿带来的经济风险的工具，具有强制储蓄功能和长期确定的特点，在满足合同约定的前提下，被保险人都会如约收到保险公司的生存年金给付，无需为老年时光积蓄而发愁。在深刻洞察消费者需求与市场需求的基础上，中宏保险于近日全新推出“宏运菁英百万养老”保险产品计划，为客户提供有力度的长期确定年金产品、有温度的医疗保障和健康服务，有态度的长远规划，全面助力国人从容应对长寿时代。

2021年9月，由中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会以及国家互联网信息办公室，联合开展的“金融知识普及月金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”活动如期而至。中宏保险响应号召，公司上下迅速部署，启动了金融知识普及月活动。中宏保险致力不断提升社会公众金融知识水平，切实维护金融消费者长远和根本利益的坚固防线，践行社会责任、服务民生，贡献有温度的金融力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=97137>

（来源：国际在线）



# 养老类型

## 广东：广州多家养老机构为老人们举行中秋活动，“老小孩”们也欢乐

今天，是世界第28个阿尔茨海默症日，也是中国传统的节日——中秋节。阿尔茨海默症俗称老年痴呆，能让老年人脑的某些功能出现异常，会引起反应慢、健忘、脾气暴躁等症状，以及各种异常行为，被称为人类的“岁月神偷”。

虽然人们常说人越老就越像小孩儿，但是当老人真的被阿尔茨海默症击中，“老小孩儿”这四个字就会变得格外沉重。幸运的是，在广州的养老机构里，阿尔茨海默症的康复服务已经被日渐重视，各种专业照护计划、方案、活动的实施，让这些被“岁月神偷”降低了认知度的长辈们在走向衰退的路上慢一点、再慢一点……

### 养老机构花样多，老人们乐呵过中秋

迎中秋，百悦百泰城市颐养中心为阿尔茨海默症患者举办了手工活动。用手揉面团，用木棍碾压面皮，用模具压制形状……这些步骤对于普通人来说很简单，但是对于这些阿尔茨海默症患者来说却是十分困难。这些长辈们在工作人员的鼓励与帮助下，努力克服困难，专注制作手工曲奇。一盒盒满载着爱的特殊曲奇饼，送到了家属们的手里。“收到公家寄过来的曲奇饼，我都不敢相信是我父亲亲手做的。”有家属收到父亲亲手制作的曲奇激动地说。

在广州市松鹤养老院，部分轻度阿尔茨海默症患者们在社工的帮助下，用一些比较简单拼装的材料做灯笼。虽然操作比较困难，但长辈们还是在社工和邻桌长辈的鼓励下，慢慢地完成了属于自己的灯笼。

在广州市南沙区养老院，院方设计了“同喜同贺中秋，同欢同乐国庆”南沙院系列主题活动，长辈们“玩”足三天。从9月14日起，院里分别组织不同楼层的长辈到1楼拍摄中秋主题照片。富有中秋元素的背景墙、造型可爱的兔子、大红灯笼、金灿灿的许愿树等，给长辈们带来了“视觉”上的刺激，体验了过节氛围。

### 照护阿尔茨海默症长辈，养老机构办法多

如今，广州市各大养老机构对于阿尔茨海默症长辈的照护，已经日益专业化，从以往保姆式的照护，发展成以“尽最大限度帮助长辈自立，维持长辈基本功能”为目标的照护体系，各种“大招”也是层出不穷。

打电话时，林婆婆常常忘记按手机上的挂断电话的键，对方会像听现场直播一样“听”着她到处走；儿子给她带的水果，她吃了一个后把其他的收起来，结果再也想不起来放哪儿了……入住了广州心慈养老院后，院里对林婆婆等阿尔茨海默症患者进行了行为上的正面干预。院里的社工对长辈的个人意向进行调查，每天拍老人的视频给家人看，包括做早操、做抛球运动、做手工、唱歌，一方面提高老人专注度，另一方面让长辈们在集体中有安全感，传递互相关心的温暖。如今，林婆婆成了院里的“爱心大使”，每天都会力所能及地去帮助其他长辈，帮助工作人员。

在广州市昊琛养老院，每天早上，失能失智长辈的翻身、换纸尿裤、穿衣、坐上轮椅等生活琐事，都要护理员细心帮扶。每天洗漱穿戴完毕之后，长辈们会陆续被护理员搀扶着、或坐上轮椅来到活动室。这个时候，老人们在这里自娱自乐，吃早餐、敲琴、看报纸、听收音机。哪怕没有安排活动，长辈们也不会孤单。每一位走过的工作人员，哪怕是搞卫生的阿姨，都会跟他们打招呼，和他们握手，帮他们整理衣物、捋头发，让长辈感到温暖。

在养老院里，阿尔茨海默症的长辈们从来不会被遗忘。为了提升阿尔茨海默症长辈的生活质量，南沙区养老院于2018年12月开设智康区，组建了由康复训练师、社工、医生和护理员等跨专业的服务团队，为长辈提供多元化、生活化的康复/康乐训练，维持他们的生活能力和认知能力，延缓阿尔茨海默症及其并发症的恶化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97145>

(来源：广州日报)

## 家庭照护床位试点：专业服务送上门，定制适老产品搬进家

【现实挑战】老年人不想住养老院，但居家养老难以获取专业照护服务

【应对策略】北京市石景山区推行家庭照护床位建设，定制的适老产品走进家门，区域内养老服务机构提供每月12个小时的上门服务

老人希望居家养老不想住养老院，可子女缺少时间和专业技能无法照顾，如何化解这个难题？近两年，石景山区依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，推行的家庭照护床位建设，或许能找到一个突破口。

### 居家养老“第三张床”：专业服务送上门

石景山区老年人家庭照护床位建设试点项目自2020年10月正式启动，家住杨庄北区的邵秋立是此项目的服务对象之一。

“剪指甲、搓脚后跟，再给老爷子捏捏脚拍拍小腿，能舒筋活血。”这套流程是石景山区乐龄养老服务服务中心的工作人员刘建多年工作经验得来的。9月3日，刘建上门给邵秋立修脚后，又把老人抱到洗浴轮椅上，为老人提供洗浴服务。

2017年先后做了腰椎、颈椎手术；2019年1月，脑出血，10月，再次脑出血，邵秋立成了重度失能老人。68岁的他全靠67岁的老伴儿张宏玲照顾生活起居。

一个男同志吃吗拉撒全在床上，张宏玲照顾得很吃力，让她觉得最难的是，给邵秋立洗澡，“自己带着绑带都不行，没那么大力气，有一次还把腰扭了。”去年年底，张宏玲为邵秋立申请家庭照护床位，经专业机构评估后，邵秋立享受到这一上门服务。这也让张宏玲深刻体会到什么是专业服务。“工作人员每月上门4次，每次服务3小时，还教了我很多护理知识。不用去养老院，就能享受到养老院的专业服务。”

“北京的居家养老服务体系主要由‘三张床’构成，除了社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位外，‘第三张床’就是养老家庭照护床位。”市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵介绍。

什么是养老家庭照护床位？依据《北京市养老家庭照护床位建设管理办法(试行)》，家庭照护床位是依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等，将养老服务机构的照护环境搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人床边的一种养老方式。

试点养老家庭照护床位建设，石景山区有着自己的特色。该区通过整合本区各项养老服务资源，充分发挥特有的政策优势，依托康复辅具社区租赁和长期护理保险两项国家级试点项目，结合喘息服务、适老化改造、护理员培训以及精准化服务等项目经验及成果，优先为具有石景山区户籍、60周岁以上且居住在石景山区的，已纳入长期护理保险保障范围的老年人，提供居家照护环境适老化改造以及专业的家庭照护管理与支持等服务，帮助老年人及家庭解决居家照护难题。

### 按需定制；适配产品解决失能老人之困

既能待在熟悉的环境里生活，又能享受养老机构级别的专业服务，家庭照护床位对于那些更想在家安享晚年的老年人来说，无疑是一个颇具吸引力的养老新途径。

在这之前，70岁老人赵俊贤的世界，被禁锢在客厅和卫生间3米范围内。患有阿尔茨海默症十多年，如今又无法言语、无法行动的，已在床上度过了一年半的时间，甚是煎熬。

面对每天哼、啊，不知道自己是谁的老伴儿，79岁的于桂琴直言，对她来说何尝不是一种煎熬。“右腿做了手术打不了弯，下楼很费劲，除了能跟儿子儿媳沟通，都不知道跟谁说说话了。家里也没有请保姆，这么多年，都是自己照顾老伴儿。”

“空巢+失能”，记得第一次走进赵俊贤家时，爱心人士寿总公司政策业务部高级主管薛文辉着实捏了把汗，老爷子卡在厕所里一个多小时，老太太弄不动，急得满头是汗，他连忙上前帮助于桂琴把赵俊贤抱到床上。于桂琴告诉他，这已不是老伴儿第一次被“卡”，老爷子在床上、沙发上掉下来是常事。薛文辉看到老爷子睡的床只是用布绳简单地围挡着，“这个家庭急需进行居家照护环境适老化改造。”

当适配的第一个适老化产品电动护理床进入客厅后，于桂琴哭了又笑了，“打那以后老伴儿没有摔下来，让他坐起来也不是难事，还有工作人员上门教我使用，帮着护理。”提及政府和社会对她的关心，于桂琴满是感激。

对于相关单位适配及定制的适老化产品，张宏玲也赞不绝口，“乳胶床垫比我做的3层褥子好太多。褥子湿了会往下塌，乳胶床垫就不会，很透气，对腰有一定的支撑作用。如果服务次数再增加就更好了。”

常出入老人家里，这两年薛文辉见证了太多失能老人家庭之痛：有的老人两三年没有洗过澡；有的老人褥疮严重，最重的创口已到骨头；有的老人一边照顾老伴儿，一边照顾隔代；有的不仅老两口失能，隔代也卧床了……对于老人的实际困难，以及每一次反馈，薛文辉都认真记录下来，以便调整方案或者后期改进。

薛文辉所在的单位——爱心人士寿总公司在石景山区有着多重身份：长期护理保险“经办”身份、老年人综合能力评估机构，还是家庭照护床位的评估单位。所以在居家照护需求评估和长期护理保险试点中，推广居家上门服务并进行衔接，是重中之重。

### 无床位成本：家庭照护减轻经济负担

一个失能老人的背后是一个不堪重负的家庭，对于空巢、困难的家庭更是雪上加霜。石景山区委社会工委区民政局相关负责人表示，家庭照护床位主要是为了提升居家生活的重度失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。相较于入住养老院，家庭照护床位没有床位费的成本压力，一定程度上减轻了老年人家庭的经济负担。

不是所有的上门服务都叫家庭照护床位。开展家庭照护床位建设试点项目，石景山区委社会工委区民政局一手托两头。

一方面，石景山区优先开展居家照护环境适老化改造服务，由第三方专业评估机构安排专业人员上门进行需求评估，根据老人身体状况、居家照护环境，结合老人及家属真实意愿及服务标准提出专业的适配及改造方案并推送给改造服务商，改造服务商根据适配改造方案，通过康复辅具园区进行适老化产品的适配及定制，如护理床、乳胶床垫、升降餐桌等，并负责后续的配送、安装及售后服务。

“我们聘请专家评估团队，完成设计了一整套失能家庭照护需求及居家环境改造评估的流程，我们对老年人综合能力、居家环境及照护需求三个方面进行评估，再评定出适合老人的方案。”爱心人士寿政策业务发展部总经理马辉介绍。但实际中存在差异问题，比如，对于不少失能老人来说，需要在浴室安装马桶固定器，却因为其房屋结构、装修问题，无法安装；工作人员建议有的老人安装护理床，可有的家庭地方小，还有的老人因怀旧要求睡老床。这种情况，得根据老人的需求再调整方案。

另一方面，对于完成居家照护环境适老化改造的服务对象，石景山区结合长期护理保险试点项目，由区域内二星级以上的养老服务机构提供每月12个小时的上门服务。服务项目包括：清洁照料、饮食照料、排泄照料、卧位安全照料、病情观察、康复护理等日常生活照料与日常基本生活密切相关的医疗护理。

“石景山区家庭养老床位的做法是现有家庭养老服务的‘升级版’，服务好不好还得老百姓(45.520、-0.33、-0.72%)说了算。”石景山区民政局养老科科长安若冉介绍，除了政府部门电话回访、入户抽查、大数据进行监管外，区民政局还聘请评估机构专业团队，进行入户验收及满意度调查。

让“第三张床”助力解决老龄化社会背景下的“老有所护”问题。截至今年8月底，石景山区计划完成的600户居家照护环境适老化改造任务，已累计完成512户，其中，符合养老家庭照护床位条件的有312户。目前，已累计为312户养老家庭照护床位的服务对象提供29952小时的上门专业照护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=97144>

(来源：封面新闻)

# 养老产业

## 椿萱茂与ADC联合推出《认可疗法家庭照护指南》中文版

中国的阿尔茨海默病患者已超1000万人,位居世界首位。“一人失能失智,全家失衡”,照护者怎样融入失智长辈的内心世界,建立起有效的沟通桥梁,成为许多家庭的“不可承受之重”

2021年9月21日,在一年一度的中秋佳节暨第28个世界阿尔茨海默病日之际,椿萱茂与中国老年保健协会阿尔茨海默病分会(ADC)联合,举办了“抵达心灵驿站让爱触手可及”关爱阿尔茨海默病老人公益行动暨《认可疗法家庭照护指南》中文版首发式,为千万阿尔茨海默病患者家庭带来了福音。

### 《认可疗法家庭照护指南》中文版首发,解决家庭失智照护后顾之忧

在养老服务深耕近十年以来,椿萱茂致力成为持续领先的长者幸福生活运营商,时刻关注养老照护难题,不遗余力关爱阿尔茨海默老人及其家人,将专业服务向家庭延伸,为全龄长辈提供全周期的健康养老服务。

认可疗法是一种与失智长辈进行沟通并帮助他们的特殊方式,由国际失智专家NaomiFeil(内奥米·费尔)女士创立,是目前国际上普遍采用且已经被确认有效的应对失智症的方法。椿萱茂直面失智照护这一行业照护最难的领域,2017年独家引进并翻译认可疗法创始人NaomiFeil(内奥米·费尔)独家授权的国际失智照护专业书籍《认可》中文版,不仅使得认可疗法在国内得到广泛的普及,让更多的家庭享受到专业品质的健康养老服务,成为传播认可疗法知识、培养专业人才的“播种机”,有力促进了国内失智照护水平的国际化、专业化、标准化。

椿萱茂在认可疗法的实践与培训积累了大量经验,为了把这些实操经验传递给更多的照护者,给更多失智长辈带来专业化的高品质养老服务,椿萱茂与中国老年保健协会阿尔茨海默病分会再度携手,推出《认可》姊妹篇——《认可疗法家庭照护指南》,这也是认可疗法创始人内奥米·费尔(NaomiFeil)之女妮薇·戴克拉克·鲁宾(VickideKlerk-Rubin)女士的最新力作。书中详细讲述了如何了解失智长辈的行为方式并与其做深层次的同理交流,并结合家庭照护的不同案例,深入剖析如何弥合与治疗长者的心理伤口,舒缓他们的焦虑和困惑。

值得一提的是,本书更注重本土化和实操化,书中大量的实际案例和中国读者的阅读喜好进行结合,创新性地加入插画形式,更适合家庭照护者阅读、理解和实践。

### 专家寄语:“认可”迈向家庭照护者和失智长辈的共同疗愈之路

中国老年保健协会阿尔茨海默病分会主任委员、解红梅主任结合今年世界阿尔茨海默病日的主题“知彼知己,早诊早治”进行了深入解读,他指出,我国人口老龄化正处于加速期,到2050年,每三个人就有一个60岁以上的老年人,照护阿尔茨海默病患者重在沟通,沟通的基础在于建立互信。只有各方面共同努力,才能实现“健康中国”提出的对阿尔茨海默病知晓率达到80%、65岁以上人口阿尔茨海默病筛查率达到80%、患病增速得到有效控制的目标。

中国科学院老年心理研究中心李娟主任表示:如果没有有效沟通,照护就无从谈起,《认可疗法家庭照护指南》从以人为本、尊重长者的角度出发,就如何与高龄患者沟通提供了大量实用技巧,填补了阿尔茨海默病实用、可操作的照护指南的空白。

北京大学第六医院王华丽主任认为:认可疗法是践行以人为本照护理论的一种有效方法,能够帮助照护者保持同理心,站在认知障碍长者的角度去理解世界,通过有效沟通,维护他们的尊严,并缓解照护者的焦虑。

本书作者妮薇女士特地发来视频,她表示:本书基于其照护定向障碍亲属的经历,家庭照护者和专业人员的需求各有不同,本书重点就是关注这些需求,它为中国的家庭照护者和阿尔茨海默病长辈之间搭建了一座沟通之桥,更易于阅读和沟通。

### 从机构到家庭,引领健康养老之路

实现全龄、全周期的养老服务,失智照护是行业公认的最难啃的“骨头”,从《认可》到《认可疗法家庭照护指南》,不仅仅是内容的丰富和优化,更彰显了椿萱茂勇于担当的拳拳公益之心,远洋养老公司副总经理姚冀表示:椿萱茂从全国第一家开设失智照护专属楼层的养老机构,到第一家失智照护旗舰店椿萱茂(北京双桥)老年公寓开业,再到全国6家失智照护旗舰店连锁,走出了一条独具价值的专业化、体系化、连锁化的健康养老引领之路。椿萱茂在引进国际先进养老理念、与国际经验同步的同时,更注重结合中国本土实际进行创新性转化,椿萱茂独创的失智照护解决方案——亿路同行,涵盖疗愈性环境、就餐体验、身心健康管理、投入生活、家属支援计划等五大技术指导方案,为长辈打造国际健康养老生活方式,极大提升失智长辈生活质量。

为了让更多的失智长辈和家庭感受椿萱茂爱的温度,本次活动椿萱茂还发布了继续联合各大社区,为社区及老年组织提供免费失智、预防科普、筛查及评估服务,为失智长辈家庭免费提供1次“歌一天”服务体验,每月组织一次椿萱茂家属互助会等三项健康公益计划。

椿萱茂(北京双桥)老年公寓作为旗下首家失智照护旗舰店,同时也是国内第一家建有专业失智照护专属楼层的养老机构,还特别邀请了来自中南大学湘雅医学院医学博士/北京聚康康复医疗中心医学总监刘飒女士、解放军总医院营养科刘英华主任、天坛医院神经内科李璇护士长、椿萱茂健康医疗部总监聂永慧女士亲临现场,与长辈及家属分享了阿尔茨海默病从预防筛查、营养膳食、康复护理、家庭照护方面的实践经验,同时解答了现场家属在家庭照护方面的遇到的实际问题,引发了在场嘉宾及线上观看直播的网友们的关注和共鸣。

椿萱茂践行失智照护的公益之路如同打开一座灯塔,越来越多的失智家庭认识到:失智长辈不仅要被照护,更需要被认可。正如失智家属代表、中央人民广播电台高级编辑吴志高所言:失智长辈更需要爱、理解和帮助,只有勇于面对,精心呵护,设身处地的去尊重他们、理解他们,才能走进他们的内心世界,让他们得到尊严和快乐,建立互信,实现长辈和照护者的互相认可。

在健康养老服务路上,椿萱茂从未停止脚步。《认可疗法家庭照护指南》中文版的发布,无疑是为中国养老服务业,尤其在失智照护领域再次奉献的一份厚礼,可有效缓解阿尔茨海默病长辈失智进程,减轻家庭照护者心理负担和照护压力,让更多中国长辈和家庭共享健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97136>

(来源:中国融媒产业网)

## 第四届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业博览会圆满闭幕

9月20日,由四川省民政府、四川国际博览集团主办的第四届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业博览会(以下简称“老博会”)圆满闭幕。据悉,本届老博会于9月16日-20日与第十八届中国西部国际博览会同期在成都西博城举办。

本届老博会,以“乐享天府品质养老百年辉煌耀征程”为主题,采取“政府引导、市场运作”方式举办。组委会相关负责人表示,力争逐步将老博会培育为西部第一、全国具有较高影响力,并具有一定国际知名度和市场竞争力的展会。

展览总面积约2万平方米,设序厅展示区和主题展示展区、养老服务机构展区、医养结合展区、智慧养老展区、康养旅居展区、老年教育展区、涉老用品展区、康复辅具展区等9大展区。

展会期间,举办了第四届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业博览会开幕式及巡馆、第五届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业发展高峰论坛、康复辅具服务及应用高峰论坛、养老面对面访谈活动,“天府乐龄嘉年华”等活动,围绕行业热点话题,深度解读行业政策,搭建政府、行业、大众共谋共商的交流平台,全面助推川内乃至西部的养老事业、养老产业和康复辅具产业实现高质量发展,树立西部养老第一风向标。

在第五届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业发展高峰论坛的主论坛上,四川省民政府和内蒙古、广西、重庆、贵州、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆共同签订了西部养老服务协调发展合作宣言;和中国建设银行股份有限公司四川省分行签订了战略合作协议。德阳特联智慧科技有限公司和重庆三心堂养老服务服务有限公司签订了智慧“享”老健康管理平台合作项目;西昌市琼海国际康养服务有限责任公司和好医生药业集团签订了凉山州共同发展康养民产业的框架协议。

本届老博会邀请到150余家单位参展,其中包括:四川当地优质养老机构、涉老企业、康复辅具企业等共同参展;民政部涉老事业单位参展;小柏家护、上海沐恒实业、锦欣集团、椿萱茂、泰康之家蜀园、科创致远、旅华健康、仁术医疗、邦邦车、如燕科技、康利康复、北京崇朗康复、青岛祥和假肢矫形器、北京环球精博康复辅具、布法罗机器人等知名国内企业参展;中日福祉文化协会、土耳其伟尔特、八乐梦(日)、爱志旺(日)、创心会(日)、罗格明(法国)、韩国大韩贸易投资振兴公社等来自日本、法国、德国、土耳其、韩国等国13家境外养老机构参展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97167>

(来源:封面新闻)

## 中国平安“保险+”战略助力健康中国建设

9月19日,作为2021“平安99健康节”重要活动之一的“人民健康我在场”直播,在人民日报健康客户端正式上线。该场直播由人民日报健康客户端和中国平安保险(集团)股份有限公司(以下简称:中国平安)联合主办,平安健康互联网股份有限公司协办(以下简称:平安健康),中国健康促进与教育协会参与指导,来自中国平安及医疗、养老等领域的代表在直播中共同探讨康养话题,普及健康知识。

### 关注全民健康,“保险+健康管理”保驾护航

今年是全国平安第一次举办“平安99健康节”,旨在呼应国家关于健康中国战略的相关要求,探索金融科技与医疗生态的深度融合,助力中国平安“有温度的金融”服务落地。

在此次“人民健康我在场”直播“新老怼怼碰”环节中,由中国医师协会名誉会长段大奎、北京大学医学人文学院教授王一方、中国平安集团品牌部副总经理俞缦文等人组成的“经验派”,与中国体操运动员陈一冰、平安人寿代理人孙宇组成的“新生代”代表,就养老和健康话题展开了深入的探讨和交流。

其中,就网上看病是否靠谱的问题,不少嘉宾表示,网上信息来源的真实度有待考证。网上看病结果往往夸大病情,为此,俞缦文表示,“出现此类问题一方面是因为大家对疾病不了解,另一方面,医生未能充分了解病患的情况,所以造成了信息的不对称,而9月15日伴随平安人寿多款新重疾产品上市而升级的“平安臻享RUN健康服务计划”,为每位客户配备了一名专业家庭医生,通过使用涵盖身体、运动、睡眠、营养、情绪、精神管理的六维健康专业测评体系,适配用户实际健康情况定制专属健康档案,对客户进行持续健康管理,做到疾病早预测、早预防、早预警,为用户提供7x24小时全天候远程诊疗,让就医更加省心、省时、省钱。”

早在2016年,我国就已发布《“健康中国2030”规划纲要》,旨在推动健康中国建设、提高人民健康水平。作为健康医疗的探索者,中国平安依托多年深厚管理经验、丰富的医生资源和顶尖的医疗科技,通过“保险保障+健康管理+医疗服务”一站式解决方案,让专业、优质的医疗健康资源得到有效配置,助力“健康中国2030”规划的推行,以“真医生真健康”为健康生活保驾护航。

“此次‘人民健康我在场’云直播的播出,是我们依托自身优势、探索健康医疗生态的一次创新实践,将为我们下一步推动健康医疗的发展提供有益借鉴。”中国平安相关负责人表示。

### 金融+医疗+康养创新模式,打造中国康养新标准

众所周知,我国正逐渐进入老龄化社会,60岁及以上老年人口已突破2.6亿,养老问题已成为不少人生活中绕不开的话题。“送父母进养老院是不孝吗?”“国内养老机构发展得好吗?”“我国进入老龄化社会后,会面临哪些挑战?”

针对这些社会关注度较高的养老热点话题,现场嘉宾也进行了激烈的讨论。一方认为,祖孙三代一起、享受天伦之乐最好,还是应该让父母在家养老;另一方则认为,时代发展迅速,很多独生子女没有精力赡养老人,



可以将老人送去养老院。

目前，我国的养老市场机构已形成“9073”格局，即90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老。中国平安在养老业务中，已完成“保险+高端养老”和“保险+居家养老”两部分布局，满足不同人群的养老需求。

其中，高端康养品牌“平安臻颐年”联合国际领先的康复医疗团队和顶级护理机构，打造领先行业的服务标准，让中国长者享受高品质的养老生活。

而面对人群需求更广泛的居家养老领域，中国平安加速整合医、护、养等10大产业，通过线上+线下终身专属管家+科技服务，让客户享受高质量居家养老生活，让居家养老的服务甚至优于社区养老。

### 丰富健康服务体验在线问诊满足用户多样需求

此次直播活动，还开辟了“谣言粉碎机”版块，邀请上海第九人民医院文艺分院美容皮肤科主任陈向东、上海长征医院脊柱二病区副主任曹鹏亲临现场，上海交通大学附属瑞金医院肿瘤科主任张俊视频连线，对皮肤科、骨科和肿瘤科的常见谣言进行辟谣。

“网上有很多关于健康、养生的谣言，因此，进行正确的线上诊疗、查阅靠谱的健康养生常识显得尤为必要。平安健康为大家提供了这一渠道，相关平台拥有约2000名医生和超过3.8万合作专家，聚焦皮肤科、中医科、妇产科三大专科，围绕健康管理、亚健康、慢病管理四大场景，为用户提供“一人一医”，协调安排贯穿线上到线下的医疗健康相关服务，打造“省时、省力、省心、省钱”的用户体验，满足广大患者随时随地线上问诊的需求。”中国平安相关负责人表示，健康和养老是国家、社会、家庭和每个人共同的责任，未来，中国平安将持续立足国民需求，不断丰富“保险+健康管理”“保险+养老”的内涵与外延，提供更有温度的保险保证和健康、养老服务，为健康幸福生活保驾护航，以实际行动助力健康中国建设。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97168>

(来源：红星新闻)

## 贾康：应对老龄化挑战的医养产业高质量发展

谢谢主持人。尊敬的到各位领导，各位嘉宾朋友，大家好！很高兴能有这个交流的机会，我就应对老龄化挑战的医养产业高质量发展，汇报一些初步的认识。

首先，要说一下我所理解的中国现在面对的基本现实。我们这个社会是“未富先老”地进入了老龄化社会，并且现在预计会比较快地进入超老龄社会。前些年说的标准，是60岁以上的社会成员超过15%，那么就是老龄社会，我们已经非常明确地超过了这个指标；65岁以上的人口超过全部人口的15%以后，就是超老龄社会。当然这个标准现在也有一些别的口径。但是一般都公认，中国社会的人均国民收入现在只是一万美元出头儿（当然这已经是非常明显的进步了，是从改革开放初期在全球将近200个经济体里垫底的那个最低收入组别进入到现在的第70位），还只是中等收入阶段的上半区，但是中国社会老龄化的程度是早早地与那些发达经济体、高收入经济体不相上下了。这种老龄化带来的挑战，有养老金给付的社会保障制度建设问题——我们现在正在积极探讨三支柱制度建设；有支付高峰期的能力准备问题——过去测算大概是2030年到2033年出现这个高峰期，离我们现在也就还有十年，现在社保基金理事会的战略性储备资金，还在努力增加它的规模，来应对这个高峰期；还有就是老龄社会成员的医疗健康养老服务的供给问题，包括机构养老、社区养老、园区养老、居家养老的新形式，等等，必须多样化起来，必须适应人民群众提高自己生活水平的需要。

处理中国社会现在的主要矛盾，就是人民美好生活的需要和不平衡、不充分的发展之间的矛盾，很多实质性的问题是结构问题，我们养老供给体系一方面供给不足，一方面结构上也不适应多样化的要求。低端是社会保障托底层面的老年人医疗养护，在回应低端保障综合需求这方面，对我们会有进一步的考验。总体的社会保障托底已被中央反复强调，但怎么把这个底更好地托起来，还要解决很多现实问题。与此同时，我们也不能否认，基于市场运行机制的“医养产业”这个概念下的发展，是主要满足中高端需求的，这个方面，需要在完善中国特色社会主义市场经济的过程中，处理一系列复杂的挑战性的问题。总体来说，按照中央经济近日常又加以强调的共同富裕的导向，我们要在中国逐渐形成橄榄型的一种社会结构，那么中产阶层将会成为医养产业服务的主体，又要同时兼顾低和高的两端。这个发展过程，应该讲是伴随着整个中国按照“新的两步走”实现现代化的全过程。现在中国的中产阶层，被称为全球最大规模，4亿人左右。但是不要忘了，这只是14亿人的一个箭头，我们社会现在的总体收入分配结构，离橄榄型差得非常远，总体上看是个金字塔型。已经出现的亿万富豪，从绝对数上讲，在世界上有了一比，但是基数、底座是14亿人，比重是上面、高端的一个尖，但是下面它不是一个完整的橄榄型，却是个金字塔型：跟着有4亿中产阶层，再往下10亿人，是中低端。克强总理在去年两会上说到，中国还有6亿人左右每个月的可支配收入也就一干块钱上下，日子还过得紧巴巴。怎样真正能够有效地在走向共同富裕的过程中，来把我们整个橄榄型社会的结构逐渐形成，把我们现在所说的医养产业这个产业高质量提供服务，对这个橄榄型的全部？当然主体上，合乎逻辑地自然就面对着以后越来越壮大的中产阶层，还有，就是也包括金字塔上面的高收入阶层。

看这样的体系，我认为养老促进健康水平提高这个概念，必然是和医疗难解难分的。中国人过去特别推崇的，是高水平的医师，要先“治未病”，预防性地来消除一些以后疾病的损害；还有要“治已病”，已经出现的病症怎么样高水平地得到治疗；还要一直推及“临终关怀”。这个全部过程，医疗和养老是紧密结合在一起的。

而说到后面整个医疗的制度安排，就不能不提到一个“啃硬骨头”的改革概念——就是医改。这种医改应该讲是世界性的难题，我今天知道后面还有好几位专家要发言，所以我要最简洁地勾画一下自己的基本认识。我愿意提到四个基本原则：虽然医改上争议不断，虽做了这么多年的试点，但现在并没有一个很成熟的经验可以到处推广，大家还在继续努力总结经验，然而从原则上讲，第一，就是医改首先要“托底”这个层面托起来，并且渐进提高标准，这叫提供医疗基本保障的普遍化，由城市到乡村都要覆盖。

那么第二个原则，就是要有健康而有节制、有可持续性的市场化，这也是有激烈争议的。有的专家认为完全由政府兜起来就好了，我认为这并不适合客观规律与实际情况，因为政府支持的公立医疗机构和非政府主体的私立医疗机构，要有一种合理的竞争和互补，在实际生活中做调研后，我认为这是一个需要澄清的、所谓有一定的“市场化”的机制建设问题。当然，这种市场是必须有节制的，这种“有节制”，换句话说，就是必须是健康的、不能简单仿效那种较极端的完全竞争，其健康意义，带来的是可持续的市场也可以对接到这个医疗产业——我们所说的医养产业的意思，它实际上内含的逻辑，就是必须对接市场，否则不能够概括为一个产业。

第三个原则，是要有合理而有限度的官化。应该说放眼全球，这一点哪个国家都必须承认——我们国家有所谓高干和领导人的“医疗待遇”，现在仍然有，美国的总统是不是有特殊的医疗待遇？英国的首相是不是有医疗待遇？回答都是肯定的。但是这方面必须有“合理而有限度”这样一个前置条件。中国过去的问题，也有不少同志比较直率地说到了，就是我们的高端医疗养护所花费的行政成本相当高，它的合理性还不足，要在改革中间使之成为一个有限度的更合理的这样一种官化因素，来处理这个问题。

第四个原则，就是要形成具有内生驱动力的医疗护理康养的专业化和高水平，这种内生的驱动力，实际上就与我前面说到的第二个原则有紧密的机制性连接——如果没有一种合理的竞争，完全由政府包下来，那么内生的这种提高自己医疗和护理水平的动力是不足的，大家都可以比较容易在医护人员的岗位上过日子，没有竞争中间的那种差异化回报的前景，将不利于中国继续提高自己的医护专业水平，去缩小和发达经济体间的差距。这四个原则还可以继续讨论，但我愿意先汇报一下自己认识的这样一些背景上无可回避要加以讨论的问题。

再往下说，就是怎么理解医养结合。对医疗加入、渗透的健康疗养、养老养生的这个产业发展，如何促进高质量发展？有这么几点我觉得都值得讨论。

第一，是在医疗护理养生的科学化、高水平所需要的制度创新带动下，我们才能够很有效地配上科技创新、管理创新，这是个系统工程式的配套。因为前面讲的医改，实际上是要解决制度创新和制度有效供给的问题。在这个医疗护理养生的科学化高水平方面，需结合前面原则所涉及的逐渐把中国总体的医养产业水平向世界的高水平去靠近，而这里面相关我们的教育、科技管理体制的弊端，是抑制了符合科研规律和医疗健康、养护产业发展规律的潜力发挥的，在很多情况下束缚了相关主体的潜力释放。我们必须十分注重把制度创新和管理创新、科技创新结合在一起，其中改革是关键一招——这是总书记的话，强调了多次。在这个意义上讲，中国经济社会转型过程中的改革，是我们形成科学化、高水平医疗护理养生产业发展的龙头因素，“纲举目张”，这是一个应该看到的对于我们来说很重要的第一个要领。

第二，着眼来讲，在医改背景之下的药品生产、医疗器械设备用品生产行业，相关的物资储备、物流行业，都有与前面所说的三层技术创新形成“定制化解决方案”相似的创新任务，确实还比较复杂。应该讲药品、医疗器械设备生产及其物流的部分，比生产要更多一些倚重市场，但是它们又要超越一般市场机制的局限性。比如我们多少年都注意到，药品的储备是必须要做的，数量上要打安全系数，但到了药品的有效期，应是储备期的最后一个终点，一旦到这个有效期走完，药品没有出去，需要完全销毁，不能再让它们流入市场。然而，管理容易有漏洞，有些人就趁此去牟利，而造成有效丧失以后对人民生命健康不负责任的不良结果。市场经济大环境中，实际上要把这个处理好，并不容易，这种物资储备要打到多大的量，各种药品少储了，万一碰到它对对应的病症有使用需要，一下子用量出现一个陡然上升，我们会措手不及。所以必须打安全系数，但是打安全系数的同时又要准备着它会有损失，到期了以后只能销毁，那么这个成本谁负责？这就要超越市场，就必须有公共财政这方面形成的后盾和尽可能高水平的管理能力，来处理好这方面一系列挑战性问题。

还有第三，数字化和人工智能化发展的日新月异，相关的大数据、云计算、5G支持的远程医疗等等，都可以成为促进医养产业高质量发展的有利手段，这是技术创新里面一定要加上去的。在某种意义上，如果有制度条件的配套，科技就成为第一生产力，它是乘数放大效应。

第四，我们医疗机构和养老机构优势互补的联盟式有效供给，是很有发展前景的。现在已有很多的养老机构。我去做了一些调研，注意到他们要形成社会上的品牌和对客户的吸引力，一定要强调我这个养老机构、养老园区，是怎样配上分阶段的医疗和护理的，走完整个从60多岁到未来可能期望寿命90岁、甚至100岁的全程，到最后这个老人完全要依靠24小时护理时的医疗，是什么状态，都交代了如何已有周到的考虑——这就是它服务上的吸引力了。这种医疗机构和养老机构的优势互补，我觉得应该形成一种联盟式的有效供给，在优化发展中进一步适应强烈的社会需求，这是在创新概念上可以成立、而实践中很有前景的。当然，具体的管理上，还有很多要细化的问题。

第五，就是养老护理、康复疗养，从机构扩展和渗透到家庭与大众养老，是很有发展前景的。前些年就知道，有国外回来的海归，说他们借鉴国际经验，要在中国首都北京发展一种“居家养老”，这个一听起来也很符合中国很多老年人的心愿，虽然自己可能已行动不便，但总觉得家里是最有稳定感和生活里应有的氛围感的。那么新式居家养老，实际上是公司制地来形成有高水平的护理职业人员，入户来护理老人，需要产业化培训类似于保姆服务升级版的职业人才。当然，在市场上，公司怎么样来避免相关风险——入户服务在护理过程中间出了些差错，甚至事故，会产生纠纷，有时是非常棘手、非常麻烦的。我知道当年北京市接到这样的申请以后，发现这非常适合社会需要，但是在公司注册这方面，找不到一个对应的项目，北京市有关部门说，那我们就此创造一个新项目，你是第一家注册这种居家养老服务业务的公司。后来没有听说这样一种要培训好自己的专业人员进行对社会需要的居家养老公司，在中国有多么顺利的发展，但是我觉得这个方面，以后还不应排除继续借鉴国际经验寻求发展，这也是养老养生多种可选模式中的一种，而且我认为还是很符合中国很多老人心愿的，是有发展前景的。

还有第六，就是中西医结合互补的这种医养，我认为很有发展前景。这一阵我注意到舆论界有关于中医和西医观点的一些碰撞，其实，实际生活中我们都感受到了，中医的一些道理说得是玄之又玄，不符合西方那套科学体系的评判标准，但是从实际结果来看，往往一些西医觉得无法有效解决的问题，中医可以解决，甚至可以比较好地解决，特别是一些什么疑难杂症等等，实际的疗效，我们得承认这方面中医往往体现出“比较优秀”。以后跟西医结合也好，叫互相补充也好，是中国在我们特定国情之下，继续支持养老养生这样的产业发展，这是发展前景中间的一个必要而重要的组成部分。

那么，一些挑战性的问题，我们也不可回避，如怎样打击假冒伪劣、招摇撞骗行为，以规范化的促进高质量发展。现实生活中有很多负面的例子，医疗行业里我前面说到“有节制的市场化”，但有些市场化表现上它是不节制的，就是赚钱为目的不惜误导服务对象，这就必须叫偏、必须整改。现在说要继续支持民营企业发展，我认为这是非常重要的，中央刘鹤副总理近日又加以强调，但是确实在民营企业、电商平台发展中间，出现了百度的按交钱的多少来排序给大众推荐治疗某种病症（特别是癌症）的机构，排序最高的，其实不怎么样，是靠花钱把自己的位子排在前面了。这种虚假的因素、不合理的市场化的因素，就违反了规范化和高质量化，需要解决类似的问题。同时还还得注意，多样化的发展中间，并不能因为有这么些偏差，就整个否定私立的医养供给，以及民营企业对发展创新的参与。

在考虑具体的措施方面，我想到至少有这样几点：一个是医药和养老、健康养老行业的行业监督，应该是官方和非官方多管齐下的。官方我国早就有这方面的医药监管机构，财政部原来的一位领导现在是在医疗药品监管总局的领导。这样的政府行业监督管理有经验教训，值得总结——甚至前些年因为药品的审批，还出现过腐败的大案。产业化的养老，官方的监管机构似乎会涉及多个部门，那就需要加强部门协调。官方的这种监管不论是怎样的高水平，我觉得旁边还得配上非官方的，比如我们是不是也应该有这个产业概念之下的医养行业协会这种非政府行业自律组织，来沟通情况，促进自律，更好实现现代国家治理里面所谓多元主体的充分互动，把管理和自我管理、组织和自组织、调控和自调控融于一炉，这是最好的“包容性发展”的状态。

再有，针对我前面说到的花钱买网上排序例子的整改，现在我们还要再做更多的具体情况分析，是不是可以列出一套清单，到底有哪些问题，医疗健康行业里是不是也有大数据可以杀熟的空间，别的一些特定的领域里已经出现大数据杀熟，我们是不是不要得防患于未然？这些都可以探讨。

还有，医养科学知识的宣传普及，还是非常有必要的。我们现在网上看到很多的消息，以我自己一般的常识试作判断，我认为里面有不少是忽悠人的，但在很多的场合之下，却可以真的使那些中老年人，甚至很多

年轻人也携带着，一起被忽悠了。相关的医养科学知识的宣传普及，当然有必要由我国有关管理部门考虑形成一些在相关认识水平上可肯定、而又能够对接到以比较平易浅显的语言把道理说清楚的材料，有意识地组织提供这样一些普及知识的有用信息，在社会上广泛传播。

再有，我认为对已经存在的假冒诈骗、违规传销、非法行医等重点打击的旁边，还要发展常规的防范机制，要让这一套制度机制走到常态化。有的时候，运动式的处理难以避免，但是运动式毕竟不是长久的出路，我们要把这种防范不良行为的整个体系机制常态化，作为努力的目标。

再往下，我简单说一下自己观察的医养园区的创新发展和经验总结、案例示范。我所知道的还比较有限，但已有这样一些初步的想法：一个是要多样化地探索开拓，可结合着文旅产业——比如陕西有药王山，我去过，那个地方结合着它在旅游已经有一定基础，可在把医养的园区结合起来做好开发，我觉得是有打开这种很好前景的可能性的。

还有区域战略——比如海南，那里已经在博鳌论坛形成的全球影响力的基础上，要建设外交医疗康养的园区，更多地面对国际友人，那么它同时也不能排除国内、本土得到这方面基础设施的助力和经验的启发，运用海南一些得天独厚的条件，把它打造全球最大规模自由贸易港区的建设里面，加入这样一个它的医养产业发展的重点内容。

还有一些独特的资源条件，比如社会上大家都知道巴马等等例子。那些地方长寿老人形成的原因，有很多人就认为是那里的水（比如广西巴马的水）特别好，很多人在那边寻求得到这样的好条件给自己增寿，已看到不少这样的报道。这些独特资源如果能够认定确实有一定道理，那我们当然就要推进积极的开发。

再有，我认为这种医养园区的投融资，是需要积极运用政府和社会资本合作这个PPP形式的。比如ROT这个概念什么呢？就是原来的公立医院可以引入有水平的非政府专业化主体，包括有外资背景的都可以考虑，来作整合（重整），然后运营，按照合同约定，重整运营提高水平，有那么多运行管理的20年、25年以后，这期PPP完成，整个医院在此过程中形成的所有医疗条件，又都回到政府手里。而政府那时候可以考虑还做不做第二期的再发包。这个机制是借用政府外的社会资源，而且引入一些高水平的管理要素、科技要素，更好地实现包容性发展。如果BOT，那就是整个从头的建设作为起点，它可以是建设、运营，再移交模式。连片开发，则是把一些我们的医养园区，放在一盘棋式的一个大方案里将其协调地包括在内，比如北京南边50公里的固安，在千年之交后，民营企业和政府配合的整个连片综合开发里面，不仅有产业集群，也有医院和学校，那里的医院是在引入民间主体作连片开发的创新力量以后，与北京的高水平医院形成联盟关系，迅速提高了固安那个地方的医疗水平，还带出了那边的一些医疗人才，这都非常值得肯定。连片开发加入这个因素，对于医养产业高质量发展的好处也是明显的。

还有国际交流与合作。像前面我们听到的，已经有国际专家在这个会议上交流他们的经验和研究成果。以后交流合作中间，对代表性的案例会诊，有了更好的互联网+的条件，人员的培训，联合的科研项目等等，都应该有更积极的展开。我知道按现在的报道来说，远程医疗有5G后，时滞可以低到只有0.1毫秒，那么这种远程医疗带出来的对于人才的培养和对于一些案例治疗效果的提高，都是非常值得期待的。

我的这些看法确实还都是很成熟的，汇报出来请各位批评指正。谢谢大家！

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97171>

（来源：新浪财经）

## 银发经济崛起：什么才是“收割”老年人的正确姿势？

银发赛道蕴含着万亿商机，各大厂商纷纷“磨刀霍霍向老人”。到底什么，才是“收割”银发一族的正确姿势？

2013年11月6日，马化腾在出席某活动时说：“年轻人在互联网上喜欢的东西我越来越看不懂，这是我最大的担忧。”

此后数年，年轻人逐渐被贴上互联网时代的C位。无论是线上还是线下，传统抑或新贵，各大企业品牌纷纷加入“年轻人争夺战”，Z世代成为市场上的“香饽饽”。

与之对应的，是数量庞大却被列为“非优质用户”的中老年群体。移动互联网时代，这群人被划分到“下沉市场”，游离在各大厂商的触角边缘。

然而，随着老龄化不断加剧，这个越来越庞大的群体，注定无法被忽视。

### 亿万级别的赛道：银发经济崛起

很长一段时间以来，“银发经济”蕴含的巨大的消费潜力，都被人们低估了。

银发经济，指的是随着社会的老龄化而产生的专门为老年人消费服务的产业，包括衣、食、住、行、保健、娱乐、休闲各个领域。

近日发布的《2021中国银发经济行业调研报告》显示，2016~2020年间，中国银发经济市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元，较2019年增加了1.1万亿元，年增长率为25.6%。

该报告预测，2021年中国银发经济产业市场规模将达到5.9万亿元，我国也将成为全球“银发经济”发展潜力最大的国家。

近年来，国家层面相继出台多项政策措施，明确支持发展银发经济，老年人用品和服务供给数量及品种也在不断丰富。

除了政策层面的利好，互联网的普及也为银发经济的发展带来契机。

8月27日发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模超10亿，其中，50岁及以上网民占比为28%，已接近三成。从2007年至今，该部分网民群体所占比重呈增长趋势，且近年来的增长趋势尤为明显。

毫无疑问，中老年群体正逐渐成为网络使用的一大“主力军”。

另一方面，受疫情影响，银发用户的网购习惯也已逐渐形成。据阿里本地生活数据显示，去年以来，“60后”用户的线上买菜订单量翻了4倍，仅在2020年春节期间，其40岁以上用户便增加了237%。

随着互联网持续向中高龄人群渗透，数以亿计的银发群体潜藏的消费潜力已被激活。

当上世纪50、60年代“婴儿潮”出生的群体集中进入退休，逐渐步入老年，他们渴望与外界更多接触、学习更多新鲜事物、与年轻人融为一体，对健康养老、文娱社交、宜居环境、信息应用的需求，早已不容忽视。

总之，这是一个规模惊人的庞大市场。

### “银发一族”争夺战：有人早已抢占了风口

事实上，商机无限的“银发赛道”，早已悄然诞生了一批巨头。

首当其冲的，便是典型的广场舞行业。随着中老年群体的健身娱乐需求日渐突出，完美契合空闲时间多、健身需求强、参与门槛低、社交需求强等因素的广场舞行业成为他们消遣的重要方式。

据《中国广场舞行业研究报告》提供的数据显示，中国广场舞大妈群体总数在1亿左右。这部分人往往拥有大量的空闲时间，并掌握着一个家庭的财政大权，堪称“有钱有闲”。

也就是说，广场舞是连接1亿大妈的入口，背后则通往万亿级的巨大市场。

成立于2015年的糖豆APP早年以广场舞论坛起家，随后逐渐衍生覆盖多个领域的中老年全内容社区社交平台。据官方宣布，糖豆APP五年间获得4轮融资，累计融资近一亿美元，且拥有超过2亿数量的中老年用户。

同样专注于老年人细分市场的足力健，则将目标锁定在了“老人鞋”。

2013年，足力健创始人张京康瞅准了市场空白，开始研发老人鞋。据36氪报道，如今，该公司年产值已逼近40亿元，在将“足力健=老人鞋”这一认知成功植入中国消费者心智之后，目前正试图将版图拓展至按摩足疗机与按摩椅等品类，意图收割更多老龄产业市场。

以小窥大，文娱健康领域的老年人市场规模可见一斑，而“社交”同样是老年人的刚需之一。

以适合老年人的互联网级产品为理念的“小年糕”，就凭借为用户提供操作极简的相册制作服务，基于微信生态收割了一大波喜爱分享的老年人，2020年2-5月，在小程序第三方服务商阿拉丁发布的“小程序TOP100榜单”中，曾多次登顶月度Top1。

有的试图在“买菜”这件事情上“吃透老年人”。

诞生于广东的线下连锁社区生鲜品牌“钱大妈”凭借“分时段打折”模式，受到大爷大妈们热捧。官方信息显示，截至今年年初，钱大妈旗下门店总数已经超过3000家，且2020年，钱大妈公司营收规模已经突破百亿元人民币。

当然，银发经济的风口上，怎么能少得了互联网巨头们的身影？

淘宝、京东、拼多多相继上线老年购物专区与专属客服功能，紧锣密鼓地布局老年市场。

快手与抖音不断优化产品，一方面掀起“短视频下乡”风潮，在算法加持下，精准“拿捏”住老年人对手机的需求，用无数题材各异的短视频，为他们填满晚年生活的缝隙；另一方面，也不断打造操作更简便、呈现更直观的短视频电商，最大限度地缩短老年人的网购链路。

打车应用也在舆论多年来呼吁关爱老年人之后，有所行动。2020年12月底，滴滴成立了老年人打车专项项目组，进行“一键叫车”功能的开发，一个月后，滴滴出行宣布在全国上线试运行滴滴老人打车小程序；与此同时，高德也推出助老打车功能。

此外，据中国社科院发布《中国养老产业发展白皮书》预测，到2030年，中国养老产业规模可达13万亿元。目前，包括万科等地产企业，泰康等保险类企业、同仁堂等综合类企业，均已进入养老产业市场，试图分一杯羹。

这一切举措的背后，都蕴藏着巨大的商机。越来越多企业都来试图收割老年人的一部分市场。

然而，老年人的生意，真的那么好吗？

### “收割”银发一族，不是那么简单

《2020老年人互联网生活报告》中显示：全国或有超过10万老年人，在手机网络上呈现出“孤独”的生活状态。

以电商为例，2020年10月，阿里研究院发布的《后疫情时代的老年人数字生活》报告显示，尽管疫情加速了银发群体拥抱数字生活，但是在进行电商消费的过程中，老年人遇到问题放弃消费的占比高达50%。

2020年疫情爆发后，很多老年人不会使用“扫码出行”等应用的问题被呈现在公众面前，老年人如何跨越“数字鸿沟”成为了全社会关心话题。当中老年人无法融入数字时代，就意味着其社会参与度与生活丰富度迅速降低——这往往也会导致他们出现存在落差感、内心情感缺失等许多心理问题。

当前，无论是对移动互联网的接受度还是付费能力等指标来看，各大品牌、企业们依旧主要围绕着“优质的年轻用户”而转，为他们设计使用场景、优化产品，甚至是创造需求。

尽管互联网公司已逐渐开始关注老年人使用体验，从降低老年人使用门槛、照顾老年人视力入手优化产品，试图解决这部分人的软件使用问题，然而，根据南都大数据研究院的调研数据显示，约18%的受访者表示，家中老年人在使用适老化版本的APP之后，“老人家还是经常询问用手机的各种问题”。

不过，“银发一族”如何适应数字化生存方式，恐怕不是最大的问题。

银发一族更要警惕的，还有诸多互联网陷阱。

例如不少新闻资讯类APP利用老年人信息辨别能力的不足，制造垃圾内容、假新闻赚取流量，乃至诱导下载的套路，令他们避之不及。

短视频“下乡”为老年人送去精彩的互联网虚拟世界的同时，大概也将他们紧紧“圈养”在了信息茧房里。最近不少媒体开始关注这类现象：有人每天抱着手机10小时，陷在时间黑洞里；有人为打赏美女直播不惜借贷；有人不顾家人反对买下顶级游戏装备；甚至有人沉迷网恋，家庭濒临破裂……



越来越多的中老年人陷入网瘾，令子女们苦不堪言——与那些一度痛苦于子女沉迷网络的父母似乎没什么两样。

至于某些“下沉电商”由来已久的劣质假货问题，某些打着“区块链”等概念旗号的诈骗行为，可谓屡禁不止。

在经历了半世的操劳和生活的风霜之后，银发族剩下的也许只是时间与消费能力。在复杂的互联网世界面前，这群人单纯得就像孩子，而各大厂商们，早已磨好镰刀，准备予以收割。

问题是，收割完这一批老年人，那下一批呢？如何在“银发经济”的市场长期深耕，真正关注到中老年人的需求，为一批批银发族们创造真正的价值，才是赛道选手们最该关注的问题。

毕竟，老人总会离去，而年轻人终将变老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97172>

(来源：36kr)

## 东北证券：解读中国老龄化带来的挑战与机遇

随着第七次人口普查结果公布，中国的老龄化问题再度成为市场的关注点。《中共中央、国务院关于优化生育政策、促进人口长期均衡发展的决定》从国家战略层面高度重视老龄化问题。老龄化对中国经济有什么影响？对哪些行业影响偏大？如何应对老龄化问题？我们将逐一解答。

我们通过对全球200多个国家和地区的数据分析，发现老龄化对经济的影响呈现以下特点：第一，相比于正常时期，在经济危机期间，老龄化对经济的负面影响更大。第二，老龄化初期、即未富先老对经济增长更加不利。第三，老龄化速度达到一定阈值时，对经济的负面影响更加明显。第四，对比各个地域及文化圈，人力资源禀赋优势大的国家和地区的经济受老龄化的负面影响更大。由于老龄化是一个人口结构的渐变的过程，在短期人口结构基本不变，因此老龄化对短期的经济影响难以显现。老龄化对经济的影响，更多的表现在中长期的经济发展上。

中国未来经济将面临老龄化的巨大挑战。一方面，中国过去的发展较大程度上依赖于人力资源禀赋，老龄化带来的年轻人口比例下降将导致较大的经济下行压力。我们发现中国的经济增长与该年前20年的出生人口规模有着几乎一致的走势。从年轻人口与经济增长相关趋势来判断，未来中长期的中国经济增长定会受到少子化引致的老龄化的负面影响。另一方面，中国养老体系、退休制度未能充分应对老龄化趋势，老年人口增加带来的社会成本也将成为未来经济的重大负担。而中国目前正处于“未富先老”的阶段，科技水平不足以抵消老龄化对经济的负面影响。所以中长期来看，中国可能会面临老龄化带来的经济阵痛期。

对于具体行业而言，首先我们认为未来十年房地产业面临较大的下行压力。城镇化带来的房地产繁荣正在放缓，而老龄化带来的压力与日俱增。其次，中国人口结构也将会继续发生根本性变化，劳动力成本居高不下已成定局，劳动密集型产业将被迫转型或升级，让位于技术密集型产业。再次，中国老年人口数量在快速增长，且老年人患病率在持续攀高，卫生服务需求明显增加，医药行业前景广阔。同时，现有的医疗体系将承受较大的流量压力，所以民营连锁医院无疑将成为基层医疗机构中重要的补充力量。

应对老龄化，国家层面应积极实施促进生育的政策，重视提高我国劳动力整体素质，增加对人力资本的投资；同时提高退休年龄，完善养老体系，并防止储蓄率的快速下降。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97179>

(来源：东北证券)

## 养老培训

### 2021年度全国老年医学人才培养项目在广东省顺利启动

为加强老年医学人才培养培训，提高老年医学人才队伍整体素质和水平，根据国家卫生健康委《关于做好2021年度全国老年医学人才培养项目工作的通知》要求，近日，广东省首期老年医学人才培养项目在广东省人民医院等8家省级老年医学培训基地同时启动。广东省卫生健康委老龄健康处负责人，广州、深圳、珠海、汕头、湛江等培训基地所属市级卫生健康行政部门分管领导，各培训基地医院有关领导，分别出席了培训班开班仪式。

据了解，随着我国加速进入老龄化社会，78%以上的老年人至少患有一种以上慢性病，老年人的健康状况不容忽视，而老年医学人才短缺的问题更加突出，老年健康工作面临巨大挑战。为贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，国家卫生健康委、财政部今年首次将老年医学人才纳入国家特设的卫生健康紧缺人才培养项目。这将进一步完善我省老年医学人才储备，提升老年健康和医养结合服务能力，加快补齐老年健康服务供给短板，不断满足老年人日益增长的健康服务需要，为老年医学事业发展提供动力。

本次国家老年医学人才培养项目首次在广东省开展。为规范培训工作，保证培训质量，广东省卫生健康委严格按照国家标准遴选了广东省人民医院、中山大学第一附属医院、南方医科大学南方医院、广州市第一人民医院、深圳市人民医院、中山大学附属第五医院、广东医科大学附属医院（湛江）、汕头市中心医院等八家老年医学优势明显的三甲医院作为首批省级老年医学人才培养基地，承担国家下达125名学员专项培训任务，其中综合性医院老年医学和医养结合机构临床一线医生89人，护士36人。学员们将在2021年9月-11月通过线上线下相结合的方式，根据国家培训大纲系统学习老年医学、老年护理理论知识和实践技能操作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97160>

(来源：广东省卫生健康委员会)

## 老年大学

### 从老有所养到老有所学、老有所乐——老年大学惠及更多老年人

江西南昌市西湖区老年大学面向全区老年人招生，目前开设声乐、器乐、书法、国画、舞蹈等35个班级，老年学员在这里学到知识、收获快乐。

当前，我国经济已进入高质量发展阶段，消费对经济增长基础性作用不断增强，文化、健康、旅游等新型消费热点纷纷涌现，焕发勃勃生机。

“十四五”规划纲要要求“培育新型消费”。今年3月，国家发改委、商务部等28个部门联合印发《加快培育新型消费实施方案》。加快培育新型消费，不仅有利于满足人民日益增长的美好生活需要，也有利于促进相关产业转型升级。近日，记者聚焦老年大学、健身消费、文化馆博物馆消费等新型消费热点，采访相关消费者、从业人员、专家等，探讨如何促进新型消费健康发展。

——编者

莫道桑榆晚，为霞尚满天。如今，越来越多老年人不再单纯满足于“老有所养”，开始更多地追求“老有所学”“老有所乐”。老年大学受到老年朋友广泛关注，成为新型消费热点之一。

#### 老年教育需求热

#### 培养兴趣、陶冶情操，越来越多老年人舍得掏钱学习充电

60岁以后如何化妆？室内养花怎么打理？如何安全结伴旅行？烘焙、冲咖啡有哪些技巧……时代在变，老年人的需求也在变。

“我们愿意为优质教学内容买单。”家住北京呼家楼社区的戴阿姨今年60岁，刚刚办完退休手续，就打算进老年大学学习：一周两次瑜伽课、一节油画写生课，每周花费570元。“上学有成本，但能满足兴趣爱好，值！”

从上世纪八九十年代开始，老年大学在各地兴起。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶介绍，过去一些政府部门、社会组织开办了具有福利性、普惠性的老年大学，为推动老年教育发展做出了积极贡献。现在，随着老年人口增加和市场需求不断扩大，更多社会力量开始创办市场化的老年大学，为老年人提供更加专业化、个性化、定制化的教育培训服务，教学内容延展至文体娱乐、健康养生、科学技术等不同领域。

“‘执权行走’该注意什么？”在国家开放大学北京老年大学秋季课程招生现场，接待报名咨询的仲老师正为学员介绍：“目前，老年人‘执权行走’风靡全球，授课老师都是越野行走专业教练员，非常适合热爱运动的老年朋友。”

除了“执权行走”，受欢迎的还有中老年模特课。虽然每期学费达1200元，但报名依然火热。“比起价格，现在的老年人更看重性价比，看重品质。”仲老师表示。

吴玉韶介绍，第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口为19064万人，占总人口的13.5%。养老消费由生活必需型向发展型、参与型、享受型转变。越来越多的老年人愿意在培养兴趣爱好、陶冶情操上加大投入，老年教育市场潜力巨大。

越剧、声乐、模特……浙江宁波市南山老年疗养院老年大学教学点不时传出老人们的欢声笑语。“我们配有声乐教室、舞蹈教室、多媒体教室等现代化的教学空间，还充分发挥院内社工特长，提供书法、烘焙、趣味手工等兴趣培训项目，满足老年人对多样化课程的需求。”南山老年疗养院副院长朱蕾说。

#### 优化布局增供给

#### 老年大学进社区，“一座难求”有效缓解

2分钟内所有课程全部报满，网络报名页面瞬间点击量峰值高达1.3万多次！

一到开学季，山西老年大学就会出现火爆的报名情形，报名人数还在逐年增加。

“报名的人太多了，最后没报上。”想起几年前报名山西老年大学的情景，山西太原居民梁爱梅仍然印象深刻。“社区有文化活动的场地，能不能利用社区资源就近设置教学点？”梁爱梅联合社区向山西老年大学提出建议。与此同时，为缓解老年大学“一座难求”局面，山西老年大学也在寻找突破口，考虑与社区合作，让老年人在家门口上学。

经过多次沟通和共同努力，山西老年大学第一个社区教学点——太原市西岸社区教学点在2019年正式挂牌成立。“教学点的成立不仅方便了老年人就近入学，也带动社区文化服务水平和精神文明建设上了一个台阶。”西岸社区居委会主任刘海霞说。

“老年大学进社区是个值得推广的好模式。”腾讯研究院高级研究员陆诗雨认为，老年大学是老年人学习的场所，也是社交、娱乐与生活的场所。通过老年教育，以课会友、学习技能、连接社会，不仅可以满足老年人对陪伴的情感需求，也能再次挖掘自身价值，为老年生活增添新活力。让老年大学走进社区，将教育与生活紧密联系，不仅可以缓解老年人上学难的问题，也可以让老年大学成为服务老年群体情感与教育需求的多功能平台。

据全国老龄办统计，全国现有老年大学（学校）70951所（不含远程教育机构），在校注册老年学员1088.2万人（不含网络学员）。有远程教育学校6215所，远程教育教学点36011个，远程教育注册学员共计340.3万人。

与规模庞大的老年人口和旺盛的老年教育需求相比，老年大学供给仍需跟上。

宁波江北区探索扩大老年教育供给，出台《关于江北老年教育发展的实施办法》，建立区—街道（镇）—社区（村）三级老年教育网络体系，提高老年大学的办学率、入学率和老年教育的普及率。目前，江北区已建立4所区级老年大学，8所街道（镇）老年大学分校，92个村（社区、机构）老年大学教学点，累计招收老年大学学员4.8万余人次。

随着参与主体不断增加，老年教育正从单纯依靠政府部门投入向政府部门、社会组织、市场机构多主体合力共建转变。

目前，山西老年大学已经联合政府部门、社区和高等院校等创办了5所分校和1个教学点，成立了山西财经大学和北中大学2处教学指导基地。下一步，将成立省城老年教育联盟、省城老年艺术联盟，加强与社会组织、专业机构、高校、文化体育科技单位等社会力量的合作与资源整合，进一步拓展教学场地、壮大师资力量、完善课程体系，让更多老年人在学有所为中增强获得感。

### 技术赋能强体验

#### 线上线下相融合，混合教学模式渐成发展趋势

学习工具从书本、笔变为在微信群里转发课件，线上对话教学更便捷。在北京一家大型事业单位所属老年大学工作近20年，李晓婷对老年大学教学变化深有感触。

2020年以来，因疫情防控需要，老年大学改为线上授课，视频远程听课，电子邮箱或微信提交作业。李晓婷说，现在专为老年人学习开发的网络教学课件越来越多，操作也越来越简单、方便。

随着互联网技术普及应用，线上教学渐成新趋势，不少地区开始探索整合教育、文化、科技等多方资源，通过互联网、数字电视、远程教育平台等渠道，搭建“共建、共享、共管”线上开放平台，让教育资源惠及更多老年人。

北京朝阳区安贞街道社区建设办公室的初露月这几天正忙着“社区云学院”APP项目测试。这个嫁接在“贞心365”上的线上学习平台，专门开设了老年大学板块，依托社区内的学校、医院、银行等公益讲座资源，开设线上授课。

山西老年大学依托学校网站开办了“指尖上的老年大学”，将学校25门精品课程开发成3000节“15分钟微课”，面向全省老年人开放。“今年又增加了工笔花鸟基础、篆书篆刻两门精品课程微课录制，进一步丰富课程内容。”山西老年大学教务部部长史慧玲介绍。

宁波市积极探索技术赋能老年教育的新路径，持续推进终身教育灵活开放。江北区积极打造“空中课堂”，在“乐学江北”和“江北长青”等微信公众号上推出线上课堂。同时，与华数电视合作，推出“智慧教育”课程，让老年人打开电视就能上课。

“线上教学是老年教育的有益补充，但不能完全替代线下，线上线下相融合的混合教学模式将是未来大势所趋。”陆诗雨认为，要根据课程特点、老年人接受程度等因素，统筹安排线上、线下教学设置，实现优势互补。此外，老年大学建设中要重视技术应用意识，用技术赋能提升老年大学服务和管理水平。

去年，山东东营市老年大学在全国率先建成全系统5G智慧校园信息化平台，通过5类智慧化场景，APP、微信端、PC端联动搭建起横向到边、纵向到底的管理服务体系，老年学员通过一部手机即可完成报名选课、文体活动、志愿服务、健康管理的全流程信息化定制，学校通过一个平台，可实现校园全方位高效管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=97153>

（来源：人民日报）

## 政策引路标准护航形式突围——深入推进城乡社区老年教育

老年人群有多样的消费需求，其中包括教育需求。近年来，不少老年大学出现“一座难求”的现象。为破解我国老年大学供给不足、供需矛盾较为突出等问题，相关政策陆续出台，各类市场主体与社会力量持续发力，推动老年大学在供给总量、办学质量、服务水平等方面不断提质扩容。

政策持续发力。2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，构建老有所学的终身学习体系，推行终身职业技能培训制度，加快终身学习立法进程，建立健全社区教育办学网络，创新发展老年教育，实施发展老年大学行动计划，到2022年全国县级以上城市至少建有1所老年大学。

2020年9月，教育部等9部门联合印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》，提出“完善服务全民终身学习的制度体系”，鼓励职业院校积极参与社区教育和老年教育，遴选500个左右社区教育示范基地和老年大学示范校，这为建设现代老年教育服务体系提供了新思路、新举措和新支撑。

形式不断创新。从办学模式看，自营、连锁、加盟以及线上自制视频课程等模式多样；从教学方式看，线上线下融合成为共识。据相关养老研究机构测算，到2050年我国中老年教育市场规模将破千亿元，市场空间十分广阔。

标准更加健全。今年4月初，由中国老年大学协会组织编写的首批全国老年大学统编教材正式出版，填补了我国老年大学自创办以来没有统编教材的空白。最先推出的5本教材中，《新时代老年大学校长读本》着眼于老年大学校长、管理者培训；《树立和培育积极老龄观》以积极应对人口老龄化作为出发点，将人口老龄化纳入国情教育，帮助老年人树立和培育积极老龄观；《老年健康教育与管理》关注老年人心理、身体健康问题；《老龄金融》让老年人管理好养老金和资产，实现资金和财产保值增值，合理规划和使用好自己的资金财产；《老年人权益保障法律实务》保障老年人权益，让老年人知法懂法，会用法律武器维权。

信息化建设上新台阶。今年4月，在全国老年大学信息化建设暨智慧助老行动推进会上，中国老年大学协会常务副会长刁海峰说，近年来老年大学信息化建设方面取得积极进展，要充分认识加强老年大学信息化建设和实施智慧助老行动的重大意义，加强老年教育网络课程开发，鼓励社会力量参与老年教育，深入推进城乡社区老年教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=97154>

（来源：人民日报）

## 健康管理

### 上海推出第三批老年认知障碍友好社区建设试点

据上海市民政局发布的消息，今年9月21日是第28个“国际阿尔兹海默病日”，为进一步推动老年认知障碍照护服务工作，上海市民政局决定在44个街镇开展第三批老年认知障碍友好社区建设试点，此前市民政局推出两批试点77家，全市试点街镇已覆盖121家。

老年认知障碍是老龄化尤其是高龄化发展到一定阶段的产物。上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市，截至2020年底，全市60岁以上户籍老年人人口533.49万人，占户籍总人口的36.1%；80岁及以上高龄老年人口82.53万人，占户籍总人口的5.6%；百岁寿星3080人。随着老龄化尤其是高龄化程度的不断发展，老年认知障碍照护服务逐渐成为上海养老服务体系中亟需关注和加强的内容。

对于认知症患者而言，其病程不可逆，但对于有认知障碍风险或轻度认知障碍的老年人来说，非药物的、专业的照护对于延缓其认知障碍发展进程有积极作用。因此，早发现、早干预对于缓解老年认知障碍有重要意义。基于这样的认识，上海在老年认知障碍的照护服务上，注重工作重心下移，将服务落在社区和家庭；注重工作重点前移，着眼于多普及、早发现、早预防；注重工作领域转移，加强非药物干预和社区照护环境营造。

社区是老年人安居的家园，加强老年认知障碍社区照护服务，对于让老年人在熟悉的环境中安享晚年有重要意义。2019年9月以来，上海市先后启动两批老年认知障碍友好社区建设试点，全市77个街镇与专业机构合作，在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险评估、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设，建立老年认知障碍在社区的专业照护服务体系。

上海在老年认知障碍照护服务方面坚持需求导向，注重政策引导、标准创新和服务实践，致力于构建全方位、全过程老年认知障碍照护服务体系。2018年开始，上海在全国率先建设老年认知障碍照护床位，目前已经建成5000多张，让认知障碍老年人在养老机构照护单元中获得专业的服务；2019年开始，上海在全国率先开展老年认知障碍友好社区建设试点，为社区居家老年人营造友好环境。

上海在构建老年认知障碍照护服务体系中，注重标准化体系建设。目前，已经颁布和正在编制各类标准、规范，比如《认知障碍照护单元元设置与服务要求》《老年认知障碍友好社区建设导则》《长宁区老年认知障碍友好社区建设导则》《养老机构认知症老年人照护服务要求》等，初步形成了覆盖机构、社区、居家，包括地标、行标、团标、企标等形式的老年认知障碍照护服务标准体系。未来，将进一步制定分类、分级、分层完善认知障碍各项标准，为全国提供更多可复制、可推广的“上海标准”。

2021年3月20日颁布实施的《上海市养老服务条例》明确提出“本市根据认知障碍老年人的长期照护需求，发展专门服务机构或者在养老服务机构内设置专区、制定认知障碍照护服务标准，为认知障碍老年人提供专业照护服务”“本市推进老年认知障碍友好社区建设，培育专业服务组织和专业队伍，加强认知障碍的早期预防和干预”，上海市国民经济和社会发展规划明确提出老年认知障碍友好社区实现“街镇全覆盖”的工作目标。上海将进一步加强老年认知障碍照护体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97177>

（来源：中新网）

## 四川：关注老年疾病，为老年朋友撑起健康“保护伞”

9月17日，由成都市卫健委主办的“敬孝月”暨“世界阿尔兹海默病日”健康教育宣传活动在金牛区正式启动。成都市第八人民医院作为主要承办方之一，为现场200余名社区居民提供健康服务。

阿尔茨海默病起病隐匿，很难在早期被察觉，往往有所察觉时，疾病已经发展到中晚期。患者不仅会忘记家人、朋友，还会忘记自己是谁，有些患者甚至会出现攻击性行为，家庭对这些患者的照护显得力不从心。活动现场，成都市第八人民医院阿尔茨海默病综合管理区护士长周恒进行了《认知症之精神行为照护》的专题讲座，从精神行为异常表现的不同症状详细讲解对应的照护方法。归纳的照护要点通俗易懂，具有高度的现实性、指导性，居民听众纷纷表示“听得懂”“好实用”。

阿尔茨海默病综合管理区主任杨绍杰、外科主任何芳以及呼吸内科、中医科、康复医学科等老年专家团队10余人居民进行了义诊。接下来的一个月，医院老年专家团队会到养老机构开展查房评估、康复护理等活动，为有需求的老人提供高质量服务。

作为成都市唯一的“长照风险评估、护理员实训基地”“成都市老年照护质控中心”“成都市老年服务实训中心”，成都市第八人民医院着力培养了400余名“生活照料+护理技能+职业爱心”专业实用型护理员，并纳入医院一体化规范管理。在全国率先实行的医生、护士、护理员“三位一体”老年患者管理模式，为专业的老年照护培训打下坚实基础，并且制作了《老年患者照护培训》视频和教材，内容包括老年基础照护、老年常见疾病照护、老年综合征照护、安宁疗护服务等，成为成都老年照护培训标准，累计为成都老年卫生事业培养护理员2万余名。

近日，成都市第八人民医院在四川省卫生健康委员会人才服务中心举办的2021年卫生健康职业（健康管理师、健康照护师）技能大赛中取得全市护理员参赛选手第一的好成绩。医院把脉老龄社会的时代需求，初步完



成从单纯的医院到医养结合机构的转变。

老有所依，老有所养，幸福健康的晚年生活是所有老年人的愿望。第七次人口普查数据显示，截至2020年年底，我国65岁及以上老年人口达到1.9亿，占总人口13.5%。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》将“积极应对人口老龄化”上升到国家战略层面，八医院在医养结合探索的基础上将不断创新前进，在引导社会各界树立正确的老龄社会观、弘扬养老孝老传统美德、推动建设老年友好型社会的道路上充分发挥作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97175>

(来源：封面新闻)

## 健康中国行动——“关爱老年心理健康进社区行动”在上海启动

9月17日，由健康中国行动推进委员会办公室、国家卫生健康委规划司、医政医管局精心指导，国家心理健康和精神卫生防治中心、中国科学院心理研究所共同发起的健康中国行动——“关爱老年心理健康进社区行动”在上海正式启动。

本次活动主题为：“关注老年心理健康，推进社区康复服务”，旨在践行健康中国行动——老年健康促进、心理健康促进两个专项行动，弘扬中华民族敬老爱亲传统美德，有效推动积极老龄化、健康老龄化，促进心理健康和精神卫生防治社区康复体系建设，推动老年友好型社区稳步发展。

健康中国行动推进委员会办公室副主任、国家卫生健康委规划司司长毛群安，医政医管局监察专员郭燕红，国家心理健康和精神卫生防治中心主任姚宏文，中国科学院心理研究所党委书记孙向红，中国心理学会副理事长、亚洲心理协会（APSA）主席韩布新，中国老龄协会权益部副主任张宝，以及上海市精神卫生中心党委书记、教授谢斌等领导专家出席活动并讲话。

毛群安对健康中国行动——老年心理健康进社区活动予以充分肯定，并指出老年人心理健康是全社会关心的问题，健康中国行动就是要坚持预防为主，动员全社会的力量，关注每一个人的健康，希望有更多的机构、专家参与到关爱老年心理健康行动之中。希望通过这次活动，能为全国开展关爱老年心理健康进社区活动起到应有的示范带动作用，让更多的老年朋友从中受益。

郭燕红希望通过不断完善精神障碍、心理治疗等诊疗技术规范，提升精神心理服务的能力和技术水平，来满足人民群众日益增长的身心健康的服务需求，不断为健康中国行动和健康中国建设提供助力和支撑，同时寄语心理健康和精神卫生工作者，大力弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德，积极推动老年友好型社会的建设和发展，努力为实现积极老龄化、健康老龄化的目标，为老年人的心理健康做出应有贡献。

姚宏文表示，要深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，践行好健康中国行动——老年健康促进、心理健康促进两个专项行动，促进心理健康和精神卫生防治社区康复体系建设，大力培育老年人心理健康意识，普及老年人心理健康知识，提升老年人心理调适技能，努力提升老年人心理健康水平。

孙向红呼吁社会各界、社区、家庭和个人的通力合作，以此次关爱老年心理健康进社区活动为契机，有效地普及老年心理健康知识，提升老年个体和家庭心理健康素养，强化社区的老年心理健康服务意识和技能。启动会上，著名演员刘劲热情洋溢地宣读了《关爱老年心理健康进社区行动倡议书》，现场领导为服务社区老年人的医疗、护理、心理干预等专业人员，颁发了关爱老年心理健康友善使者荣誉证书。

本次活动时间将持续一个月，即9月17日至10月17日，其中9月21日“世界阿尔茨海默病日”和10月14日中国“老年节”，是整个活动的两大重要时间节点。活动主要任务是开展“老年脑认知”“老年情绪社会健康”“老年居家养护”“老年户外运动”等专家专题科普宣传（线上）活动。另外，还将组织各种线下活动，由爱心志愿者们深入上海各有关社区，为老年人提供咨询义诊、健康体检等服务，举办“社区康复老人故事会”、“上海心理健康开放周”、“老年友好社区成果展”、“社区康复书画展”等等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97176>

(来源：人民网)

## 养老地产

### 掘金万亿级养老“蓝海”，市场房企“先行一步”

当前，房地产市场从增量开始转向存量运营，不少房地产企业也开始谋划多元化布局、寻求新的利润增长点。近年来，养老地产的前景普遍被市场看好，其中包括万科、远洋、龙湖、越秀、珠江实业等多家上市房企都在加速抢滩养老市场。

记者了解到，在养老地产方面，万科是业内最早涉及的房企之一。2009年，万科便开始研究养老业务；2011年，杭州万科的第一个养老社区随园嘉树落地余杭良渚。截至目前，万科的养老业务布局了包括北京、上海、成都、杭州等在内的多个城市。

据公开资料梳理，2012年可以说是头部房企布局养老地产的“元年”。这一年，保利发展在北京落地首个以医养结合为服务特色的养老机构和熹会，开启健康产业布局。随后，分别在北京、上海、成都、广州先后运营多家高端养老机构。

远洋集团旗下的远洋养老也于2012年成立，同年创立了椿萱茂养老服务品牌，目前已在10余城落地生根。远洋地产总裁李明曾在公开场合表示，未来养老在战略上或会成为远洋地产的主要业务之一。越秀地产也从2012年起开展了对行业进行系统研究、全国实地调研，之后还设立了养老产业公司。记者从越秀地产获悉，越秀康养2017年成立至今，通过自主建设、并购、合作，成功布局了粤港澳大湾区和长三角经济圈，落子广州、佛山、无锡、镇江、湖州、台州等城市，形成“3省6市8千床”的规模格局。

此外，富力地产、招商蛇口等多家上市房企也在布局养老地产。据《2021中国养老与康养产业发展报告》披露，在A股主板上市的公司中，目前涉及养老产业的有82家，其中主营业务为房地产的公司32家，占比高达39%。

#### 以“地产+养老+医养”为核心

据悉，目前国内养老地产主要有三种运营模式：持续照料退休社区模式(CCRC)、全龄型社区模式、养老公寓模式。其中，全龄型社区多由房地产商直接开发，后续运营由养老运营公司负责。但不管是哪种运营模式，医养结合都是重中之重。记者采访获悉，越秀康养的运营模式是“医养机构+康养公寓+康复医院”。围绕养老服务，还搭建了护理培训（越之秀）、养老服务社区融入、医养融合研究、智慧养老、集团内部产业基金等支持资源，其中医养结合、社区融入、智慧养老是其三大特色。

“目前的项目都是医养结合项目，已开业运营的越秀银幸颐园（赤岗）项目内设康复医疗中心，越秀银幸颐园（晓园北）内设中医门诊部，已经开业运营海颐苑的项目与南方医科大学珠江医院签订绿色通道，海颐荟项目以三甲医院为依托，共同打造医养融合的养老机构及康复医院，越秀银幸颐园（大德路）项目与广东省中医院合作，医学专家轮流坐诊。”越秀地产相关负责人表示。

据透露，目前越秀康养已经打造出以广州越秀海系列养老公寓、广州越秀银幸颐园系列养护院、“悦”系列康养社区、无锡朗高系列护理院为代表的21个项目。

不过，开发商在布局养老产业时，其产品线条多聚焦于中高端。比如，在越秀康养产品设计中，“海”系列养老公寓及“悦”系列康养社区定位中高端，越秀银幸颐园系列、越秀朗高定位为中高端/普惠型养老机构、护理院。

记者走访远洋集团旗下的椿萱茂了解到，其在广州的项目属于中高端。客服人员小曾表示：“对于入住的长者，会先评估其身体状况，了解兴趣爱好等。费用方面，需交押金5万元。”小曾告诉记者，目前这家位于番禺区的项目房源还比较充足，住户可以住上单间，费用大概是6700元/月。而高端的费用则更高，8000元/月以上的也有不少。

#### 大部分项目仍处于培育阶段

目前来看，国内多方资本都在进军养老产业。不过，盈利模式和商业逻辑是始终绕不开的问题。其中，房企大多数项目仍处于培育阶段，离盈利还有一段距离。记者查阅了万科、龙湖等多家涉养老地产的上市公司财报后发现，这些公司在年报中并未披露与养老相关的具体收益。

越秀地产方面向信息时报记者表示：“养老板块目前仍处于培育阶段，现有项目都是近年新投资的项目，基本上处于培育期。随着项目运营进入成熟期，康养项目未来有望构建起新的利润增长点。”即便是养老行业的龙头股宜华健康，盈利也并不容易。记者查阅财报发现，宜华健康依托全资子公司亲和源开展养老业务，该板块仅在2018年实现过盈利，目前仍处于亏损状态。根据公告，2016年~2020年5年间，宜华健康的养老业务累计亏损2.9亿元。

另一家较早布局养老服务的上市公司双箭股份，养老业务在2020年的营收也只有2244.94万元，不到总营收的2%，亏损为582.39万元。

《2021中国养老与康养产业发展报告》显示，在其样本调查中，有61%的企业表示尚未形成有效盈利机制。而构成报告样本的这些企业中，有35%的房地产开发企业、34%的物业服务企业。

对于存在盈利瓶颈的原因，上述报告指出，一则是投入成本较高，如配套设施、维护费用与折旧摊销、人工费用、融资成本等方面的投入远高于普通住宅；二则养老地产主要通过租赁和提供服务等长期运营方式获得收益，资本回收周期长。这导致盈利模式不清晰，尤其是与房地产业务高利润、快周转有一定差距。

#### 业内声音

**A面：房企布局养老业务的优势**  
据了解，房企可以为康养产业提供资金、人才等资源的投入，为行业的发展带来很大的助力，甚至可以在行业盈利能力不强的情况下从地产其他业务板块进行反哺。

易居研究院智库中心研究总监严跃进表示，资金实力是企业做养老地产的很重要的因素，而资金上的优势、拿地优势和社区运营上的优势都是房地产企业切入养老行业的先天优势。“养老板块的布局是房地产企业实现多元化布局的形式，如果养老地产做得好，将吻合人口老龄化的需求。但如果做得不好，也将拖累企业业绩。”

克瑞研究中心指出，未来进入老龄阶段的人群，其养老住房需求无疑是巨大的，尤其在子女工作比较繁忙、疏于照顾的大前提之下，省心、宜居的养老产品将迎来春天。

**B面：房企投资养老产业的困境**  
也有业内人士向记者透露，康养产业是一个超过10万亿元的巨大市场，但也是一个比较难做的市场，不仅资金投入大，回收周期长，需持续运营，而且目前行业内盈利模式不清晰，养老领域仍有三大产业瓶颈：资本进入障碍。我国各级政府短期内很难对民办养老机构进行大幅资金支持，民办养老机构从拿地、开业到日常运营都将面临不少困难。同时，我国目前的养老保险制度、金融市场对养老项目的开放程度等都有待进一步完善。

缺乏成熟的盈利模式。盈利模式问题是长期困扰养老企业的一大因素，前期投入大、回收慢是养老投资的突出特点。因此，市场上做养老健康的企业多在亏损，缺乏成熟的盈利模式。

专业人才缺乏。我国养老专业人才正面临“学历和素质较低”“正规化水平较低”“薪酬待遇较低”“社会地位较低”的所谓四低现状，护理人员总量与老龄社会需求量相差甚大，缺口至少数百万人，农村和基层护理人员短缺更为严重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=97146>

(来源：信息时报)

# 养老金融

## 长江养老董事长苏罡：三条路径探索绿色养老金融加快推动产品服务创新

当今世界处于百年未有之大变局，全球经济和金融市场环境面临前所未有的挑战，而“双碳”战略则是少有的全球共识。将对资本市场和保险行业带来怎样的挑战与机遇？作为资本市场最稳定的长期机构投资者之一，保险机构又将在这场变革中担任怎样的角色？

近日，上海证券报联合中国保险资产管理业协会一起走进保险机构，探寻“双碳”经济下的投资机会，探析保险机构ESG绿色投资背后的实践路径。我们由此选出两家具有代表性的保险机构——国寿资产、长江养老作为样本进行剖析。

我国经济增长动能的转换和“双碳”战略的实施，给拥有长期资金优势的保险业带来了巨大的机遇和发展空间。长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏罡对此深有感触。

他说，随着我国绿色金融制度政策、规则标准和市场体系不断完善，保险行业参与绿色投资在“双碳”战略目标下的发展空间很大。长江养老将以实际行动展现推动绿色投资的决心，夯实ESG投资能力、完善信用评级体系，在获取长期投资回报的同时，兼顾养老金投资的收益性和安全性。

### 险企ESG投资有三条路径

苏罡表示，从投资逻辑角度看，在“双碳”战略主导下，保险、银行、基金等都将更加关注ESG，ESG相关指标在投资中所占权重将提升，一方面有利于ESG表现较优的资产估值提升，另一方面相关资产的融资条件将明显改善，推动行业快速发展。

其实，保险资金的属性与绿色投资天然契合。苏罡分析说，从投资属性上看，保险资金、养老金等长期资金与绿色投资在长期性、避险性等方面天然适配。在长期性方面，绿色经济相关产业大多比较讲究规模效应，需要更多的长期资金支持，而保险资金、养老金注重长期投资，需要用长期时间开展投资并获取收益。在避险性方面，当前部分绿色项目尚不成熟，亟须运用各类风险管理工具和方法，而保险资金、养老金始终追求长期稳健的利润回报，有利于在投资过程中筛选出真正具有长期投资价值的绿色项目，优化完善绿色金融体系。

他认为，保险机构开展ESG可持续投资可以有以下实践路径：一是积极参与公开市场及非公开市场的绿色环保产业相关投资；二是加大绿色保险产品和服务创新，加大低碳环保、绿色节能等关键领域的产品和服务创新，产品与服务创新与国家绿色经济绿色金融和气候投融资等主题进行产品探索和创新。在配置规模和配置比例上，公司内部信用评级、投资决策的风险偏好中加大了对社会公益性、环境友好型资金投向债券的倾斜力度，并对公司治理方面具有严重漏洞的债券发行主体实行一票否决，对于高污染、高耗能企业（包含运营两高企业园区的平台企业）债券设置了投资额度限制。

作为中国太保旗下的专业养老保险公司，长江养老今年5月启动了国内首只ESG主题组合类保险资管产品，并将部分管理费收入定向捐赠用于绿色公益低碳事业。

据记者了解，截至2020年底，长江养老参与公开市场及非公开市场的绿色环保产业投资逐年上升，累计投资余额近160亿元。近3年长江养老已累计发行相关债权、股权投资计划近100亿元，涉及节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务产业等多个领域。

通过创新性加快产品研发，积极探索绿色养老金融的发展道路。苏罡介绍说，在品种选择上，长江养老形成了覆盖固收和权益等多资产ESG评分体系，探索发行ESG主题的回收+、FOF、权益类产品。在产品主题上，后续还将持续围绕绿色金融和气候投融资等主题进行产品探索和创新。在配置规模和配置比例上，公司内部信用评级、投资决策的风险偏好中加大了对社会公益性、环境友好型资金投向债券的倾斜力度，并对公司治理方面具有严重漏洞的债券发行主体实行一票否决，对于高污染、高耗能企业（包含运营两高企业园区的平台企业）债券设置了投资额度限制。

### 期盼配套政策支持

绿色金融与ESG可持续投资也对保险资金和养老金运用提出了更高的要求。

作为参与主体之一，苏罡道出了心声：“建议政策配套方面，继续向该领域予以倾斜，支持绿色投资领域的发展。”

一是建议进一步完善绿色金融统计监测和考核评价体系，推进绿色金融基础设施数字化建设，加强企业ESG信息披露的透明度，逐步完善相关指标体系建设和制度安排，建立并完善上市公司强制ESG披露制度，并选择部分重要指标纳入监管体系，提升市场机构配置绿色资产的可行性和积极性。

二是建议出台更多金融支持政策，引导更多资金进入绿色产业，给予ESG投资及对应产品一定优惠条件。

三是建议明确以ESG、绿色产业等关键词命名的金融产品投资要求或规则标准，通过创新金融产品和服务方式，丰富绿色产品体系，切实保障绿色产品支持绿色发展，以提升对绿色经济活动的风险保障能力。

四是建议市场时机成熟时，参考国际经验，鼓励拓展绿色产品的投资标的及策略模式，探索开发与碳排放权相关的期货品种等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97139>

(来源：上海证券报)

## 养老理财赛道“开闸”，银行抢滩“银发”经济

当下，养老第三支柱已经上升至国家战略层面，被赋予破解中国养老保障体系难题的使命。近日，养老理财试点已有破冰之举。银保监会决定将选择“四地四家机构”进行试点。试点期限一年。

作为第三支柱的重要组成部分，养老理财肩负着“变储蓄养老为投资养老”的任务，是打通银行渠道、养老金资金和资本市场的关键环节，实现“一石三鸟”之效。养老理财赛道的“开闸”，将进一步刺激银行加速布局养老金融产品和服务，抓住“银发”经济发展机遇。

9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

养老理财产品试点启动，是稳步推进养老金融改革发展的的重要举措，有利于充分发挥银行理财的优势，丰富第三支柱养老金融产品供给、完善养老保障体系、缓解我国日益增长的养老压力。养老理财赛道“开闸”，也将进一步刺激银行加速布局养老金融产品和服务，抓住“银发”经济发展机遇。

据了解，四家试点机构最快将在本月首发产品，目前首批养老理财产品均处于已报批待监管验收批复阶段。此外，首批养老理财产品将兼顾产品期限较长、风险较低两大特点，预计参与试点的机构首批将推出一款产品。

### “三金”齐头并进，缓解一支柱“独木难支”

第七次全国人口普查数据显示，60岁以上的人口超过2.6亿，占比18.7%，中国的人口老龄化进程加速。为了应对人口老龄化，“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险。推动第三支柱养老保险加快做大做强。

当前第三支柱的养老保障体系存在不平衡、不充分问题。其中第一支柱基本养老保险覆盖超过10亿人，但支付压力逐渐增大、年轻人负担过重；第二支柱企业和职业年金参加人数不到3000万人，规模较小、覆盖面窄、短期内提升困难；第三支柱个人储蓄性养老保险和商业养老保险仍处于起步阶段，发展缓慢却潜力巨大。

在人口结构变化和养老金缺口的双重压力下，养老第三支柱急需加快发展脚步。近年来金融监管部门也多次强调要发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，有效缓解我国养老保障支出压力。

央行近期发布的《中国金融稳定报告（2021）》提出，满足不同群体需求，有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围。允许银行、基金、保险等各类具备条件的金融机构发挥自身行业特点，为第三支柱提供合适的养老金融产品。

此前已有金融机构推出养老目标证券投资基金和个人税收递延型商业养老保险，可分别视为“基金版个人养老金产品”和“保险版个人养老金产品”。那么此次养老理财可以称之为“银行版个人养老金产品”。

三者都是养老第三支柱的有益补充，其快速发展将缓解目前养老第一支柱“独木难支”等问题，增强养老保障体系的稳定性和可持续性。其中，养老理财顺应人口老龄化趋势，针对客户长期性、安全性、流动性、收益性的金融需求特点，提供稳健型资产配置增值产品，有助于夯实国家和居民的养老储备。

### 布局养老金融，打通是关键

居民财富不断积累、个人养老金融需求上升、养老第三支柱快速发展，也将成为银行理财子公司的重大发展机遇。

有研究预计，未来五年，我国以养老三支柱为主的长期资金规模将从目前约24万亿元增长至35万亿元，对应复合增速约7.9%，高于未来五年GDP实际增速。银行理财子公司等个人养老市场的新入局者未来将充分受益于此，巨大需求将为其带来长期稳定的资金和客户。

与其他金融机构相比，银行理财子公司参与养老金投资具有先天优势。一方面，出生于商业银行的理财子公司具有了解各自客户的天然优势，可贴近投资者需求从而更加准确的设计产品，将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配，兼顾不同投资者的养老需求和风险偏好。另一方面，银行理财能够通过多资产、多策略的投资摆布和产品的精细化管理，在市场波动中控制回撤，充分保障居民的养老金安全，保障投资者利益。

同时，考虑到养老相关产品通常具有投资期限长、追求稳健收益的特征，这也契合了资管新规背景下理财产品投资减少期限错配、加速净值化转型等整改方向，为存量理财产品转型和增量理财产品发行提供衔接。

从更宏观的角度看，将银行理财子公司纳入养老金体系，变储蓄养老为投资养老，也打通了银行渠道、养老金资金和资本市场的关键环节，引导形成长期稳定资金，对于促进股权市场和直接融资市场发展、支持基础建设和科技创新、服务新旧动能转换、服务高质量发展具有重要作用。

### 去伪存真，“真”养老理财来了！

居民财富不断积累、个人养老金融需求上升、养老第三支柱快速发展，也将成为银行理财子公司的重大发展机遇。

在试点之前，部分银行理财子公司已经推出了养老理财产品，虽然已经初步满足了养老金融产品投资期限长、产品风险较低的特征，但大多数存在养老属性不突出、发行营销不规范、以单一化的债券投资为主等问题。2020年10月，银保监会主席郭树清指出，要探讨可能的发展路径，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品，并开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品。

此次《通知》再次提出，坚持正本清源，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。这标志着养老理财迈向“去伪存真”的高质量阶段，“真”养老理财产品将快速发展。

此次试点强调了养老理财产品的养老属性、普惠属性；从产品设计、投资理念等方面强调稳健投资，并内含长期资金的来源和投向的政策导向；从起购金额、费率优惠、风险保障机制等方面强调产品面向广大个人投资者，体现普惠性。同时，此次试点的一个重要创新点在于要求试点理财子公司健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管。首批试点选择“四地四家机构”进行，希望通过基于不同地区人口结构的特点，摸索理财客户金融资产特点和养老需求特点。

试点理财子公司应把握政策机遇，依托母行的客户、渠道、资金、技术等方面的资源，充分发挥专业优势：

在产品设计上，根据客户的年龄阶段、教育背景、家庭结构、收入水平分层分类，精细化客户画像、标签化客户群体，借鉴国内外同业养老产品的先进经验，将养老和普惠深度融合，丰富养老理财产品体系；

在投资策略上，以长期稳健为投资理念，探索全生命周期服务模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，结合先前在固收类产品、多资产产品和中长期净值型产品等中积累的投资经验，动态调整股票、债券、基金、商品等多元化资产配置方案；



在风险管理上，提高信息披露的质量，实施第三方独立托管以实现风险隔离，构建投资者保护、违规惩罚约束、绩效考核指标等多重保障机制。

### 试点机构各有所长，养老理财规模将稳步提高

可以看到，四家获准试点的银行理财子公司均为目前规模较大、口碑较好的理财子公司。这几家银行披露的2021年半年报显示：

招银理财以2.64万亿元理财产品规模位居首位，净利润为15.57亿元；

工银理财理财产品规模为1.25万亿元，净利润为3.33亿元；

建信理财理财产品规模为9462亿元，净利润为5.29亿元；

光大理财未披露规模数据，净利润为6.91亿元。

《通知》要求四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。这四家试点机构也对外公布了针对养老金融方面的战略规划和目标：工银理财：养老理财试点工作是工银集团养老金融整体战略的重要环节。工银理财将加快推进业务流程，明确产品设计、投资策略，与试点地区加强协作，做好充分的信息披露、通过第三方托管压实风险隔离，在贯彻新发展理念、践行普惠金融、助力金融供给侧改革、满足居民财富管理需求和促进共同富裕中发挥更大作用。

建信理财：将发挥银行理财专业优势，积极借鉴国内外优秀的财富管理经验和创新推出定开与封闭系列养老理财产品，探索养老金融发展模式，满足多层次、多样化的养老需求，实现人民群众财富长期保值增值，助力我国养老第三支柱体系建设。

招银理财：积极探索具有养老属性理财产品的规划与设计。接下来，将按照试点工作要求并结合自身优势与境内外养老投资经验，设计推出多款不同策略方向的试点养老产品，满足不同年龄阶段的养老理财需求，让财富管理飞入寻常百姓家。

光大理财：将通过投资策略的安排和产品的精细化管理，满足客户的长期养老需求，同时保障投资者利益。在光大集团的赋能下，光大理财将通过养老理财产品试点串联起光大健康生态圈，如养老社区、养老保险、夕阳红旅游等，围绕金融、康养和医疗相结合，打造全链条养老金融产品。

从注册资本超百亿元、银行股东持股近七成的国民养老保险公司获批筹建，到四家理财子公司获批开展养老理财试点，近期银行加码养老金融市场动作频频。银行作为一股重要力量参与第三支柱养老体系建设，既是发展机遇，更是使命担当。

相较于其他理财产品，养老理财产品具有投资策略稳健、风控管理审慎、功能设计精细等特点。银行理财子公司需针对不同年龄阶段、不同风险收益偏好的客户做出差异化的投资安排，使社会公众实现养老投资的早筹划、早布局。未来，随着养老理财产品问世、试点稳步全面铺开，养老理财规模将稳步提高，为“老有所养”提供坚实保障。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97161>

(来源：和讯理财)

## “国字号”养老保险公司来了！注册资本超百亿，银行理财子公司为啥唱“主角”？

养老浪潮之下，国民养老保险公司的诞生可谓“神速”。从8月18日公告拟设立，到9月2日获批筹建，仅用了12个工作日。

国民养老保险公司的“出厂配置”也堪称“豪华”。根据相关公告，该公司注册资本111.5亿元，发起人共17家，其中包括10家银行系理财子公司，2家券商系投资公司，1家险企，以及国信资本、京投公司等。

“国”“民”“养”“老”四个字分量不浅。那么，“国字号”养老保险公司的发起设立有何使命？它将在养老保险市场中扮演什么角色？它和普通商业养老保险公司有啥不一样？股东又为啥是银行系唱“主角”？

### 半数股份由银行系理财子公司持有

9月8日，中保协官网公布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的披露公告》，正式揭开了“国民养老保险公司”的面纱。

根据公告，国民养老保险公司注册资本高达111.5亿元，注册地在北京市西城区。该公司发起人共17位，其中包括六大行理财子公司在内的10家银行理财子公司、央企国新集团下属的国新投资、北京市国资委下属的京投公司、中信中金两家头部券商下属公司、泰康人寿以及数家不同背景的私募投资公司。

从股东背景可以看出，无论是从数量上（10家）、还是持股比例上（合计持股66.81%），银行系理财子公司都唱了“主角”。虽然名为养老保险公司，但股东中仅有一家保险企业泰康人寿，持股比例仅占1.79%。

不过，该公司股权非常分散。工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财、北京基础设施投资、国新资本7家公司分别投资10亿元，并列为第一大股东，持股均为8.97%。

银保监会公布的筹建批复显示，国民养老保险拟任董事长为叶海生，拟任总经理为黄涛。

业内普遍认为，国民养老保险公司拟任董事长叶海生，为现任国家外汇管理局资本项目司司长。叶海生为人低调，公开信息较少。

国民养老保险公司拟任总经理黄涛，则据传是来自上海银行的副行长黄涛。

上海银行半年报显示，黄涛出生于1971年8月，毕业于英国牛津大学工商管理专业，工商管理硕士。现任上海银行党委委员、副行长，上海银行（香港）有限公司董事长，上银国际有限公司董事长，申联国际投资公司董事。曾任中国建设银行风险管理部总经理助理，中国建设银行（亚洲）股份有限公司高级副总裁、董事会秘书、兼任行政总裁、执行董事兼执行副总裁，中国建设银行（澳门）股份有限公司董事，昆山联保保险公同董事，中国建设银行风险管理部副总经理，上海银行首席风险官兼北京分行党委书记，上海商业银行前任董事。

批复还显示，筹备组应当自收到筹建批复之日起1年内完成筹建工作，筹建期间不得从事保险经营活动，未经批准不得变更投资人、拟任董事长和拟任总经理。

### 业务范围新增“商业养老计划管理业务”，剑指“第三支柱”

加上此番设立的国民养老保险公司，我国的专业养老保险公司已达10家。

那么，新成立的国民养老保险公司准备干啥？

根据公告，国民养老保险公司的业务范围为：商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经银保监会及国家相关部门批准的其他业务。（以保险许可证和营业执照所载为准）

不同于其它养老保险公司，国民养老保险公司新增“商业养老计划管理业务”，这项业务具体如何开展，还有待明确。

值得注意的是，国民养老快速获批的一个大背景是，我国建设“第三支柱养老保险”需求十分迫切。

在我国当前养老保险体系的三个层次中，作为第一支柱的基本养老保险制度基本健全，作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立并且在逐步完善，而主要以个人养老储蓄投资形成，包括商业养老保险和目标日期基金等在内的个人商业养老计划还是个短板。

今年的政府工作报告首次提及“第三支柱养老保险”。业内消息称，第三支柱相关政策预期将于今年9月底出台。

“这个问题也是热点问题，坦率说我们和你一样都不太知道。”针对国民养老保险公司的想象空间，有养老理财公司内部人士向《中国经济周刊》记者坦言，“国民养老保险公司的筹备期是一年，他们也需要探索自己的定位。我们作为同业也希望它能尽快挂牌，为第三支柱趟出一条光明大道来。”

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生则认为，将来国民养老可以充分利用银行系股东在客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等方面的优势，把短期储蓄转化为长期养老资产，丰富第三支柱养老保险产品供给。

### “银联体”为啥唱主角？

事关第三支柱养老保险体系建设，那么，国民养老保险公司的大多数股东，为啥是银行系理财子公司？

“目前银行零售渠道对于养老业务非常积极，我们从分管行领导到分管零售业务的领导都非常重视养老。”某商业银行理财子公司投资部人士李锐向《中国经济周刊》记者表示，国民养老保险的大股东几乎都是银行系理财子公司，从中可以看出，国家有意更多的让银行体系参与（第三支柱养老保险建设）。其实，从便利性角度来看，银行是非常重要的载体，比如大家的社保卡都在银行。后续要发展第三支柱养老，而每个人的工资都由银行代发，很自然就可以顺便转入养老保险账户，还可以设置定投功能。

“我个人感觉，国民养老保险公司应该和常规养老保险公司是一样的，不过平台更大一点。”李锐向记者表示，“可以看到，这次六大行、股份制商业银行的理财子公司都参与了。这样银行后续在无论是账户、还是投资方面参与度也会更高一些。同时，有了更高的定位和更强的实力，它在无论是资产还是流动性方面获得银行的支持也会更高，让我们拭目以待。”

正如李锐所言，事实上，以个人账户为中心建立第三支柱养老保险制度是业内一直以来的共同呼吁。全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁就曾建议，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，将基本养老账户、第二支柱的年金账户，以及第三支柱下银行、保险、信托、基金等各类投资管理机构发行的养老产品账户打通，进行资金管理、投资管理等的统一归集。

9月15日，中保协发布《商业补充养老保险体系建设（第三支柱养老保险）研究报告》。报告认为，建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义，具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。特别是第三支柱入门门槛低，通过财税激励、长期专业化投资、个人账户自由转移等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。同时，在账户制下应当探索多种形式的激励政策，通过提高税优支持力度（如降低整体税率，设置差异税率）、简化抵税操作流程（如将抵扣限额改为固定限额标准）、二三支柱合并计量（如允许个人选择将企业年金余额转入个人养老年金保险产品时暂不征税）等举措，鼓励各类群体参与，引导第三支柱长期积累。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97162>

(来源：中国经济周刊)

# 社会保障

## 辽宁：大连养老保险已覆盖473.62万人

我的社保因企业破产断缴，怎么补缴？能“减免”吗？受疫情影响2020年缓交基本养老保险费的灵活就业人员，今年如何补缴？……近日，大连市人社局做客12345政务服务便民热线，围绕养老保险话题回答市民咨询。截至今年上半年，大连市三项养老保险制度总参保人数已达473.62万人，人人享有基本养老保险的目标基本实现。市人社局介绍，2021年度企业退休人员基本养老保险调整，和往年一样，分为定额调整、挂钩调整、倾斜调整三部分，调整办法与去年相比有四个变化。四个变化一、定额调整。调整标准是退休（职）人员每月增加54元，不再按照退休人员参加工作时间或退休时间确定，体现了公平原则，这是国家的明确要求，也是各省的通行做法。二、挂钩调整。调整标准是按照本人2020年12月领取的统筹内养老金的0.6%比例增加，2020年是按0.8%的比例增加。三、高龄退休人员倾斜调整。调整标准是年满70周岁不满80周岁的退休（职）人员、“五七家属工”，每人每月再增加45元；年满80周岁以上的人员，每人每月再增加90元。2020年分别是50元（70周岁）、100元（80周岁）。四、企业退休军转干部倾斜调整。调整标准是企业退休军转干部增加基本养老金，在和其他条件相同的退休人员同办法、同标准调整后，统筹内养老金总额低于调整后全省企业退休人员人均统筹内养老金水平的，补足到该水平，去年是按照省辖市统筹区域企业退休人员人均统筹内养老金水平的补齐。热点问答——1、问：我之前供职企业2014年进入破产程序，由于劳动合同关系未转出，在那个时间点前后有两度社保断缴。我怎样能将断缴社保进行补缴？国家是否有相应的“减免”政策？答：这个问题是部分参保人比较关心的问题。现实中确实有部分企业因为经营问题发生此类欠缴情况。按照社会保险法的规定，企业必须给职工缴纳养老保险。您提到两个时间段，2014年之前有近两年的时间欠缴，如果有相应的手续，2014年之后企业破产，相应的管理人持您的用工手续、工资明细手续等材料，到劳动保障部门去申请，认定后，可以到企业对应的社保经办机构去申请补缴。由窗口实际认定，核定后续的保险如何补缴、怎么办理。养老保险费是应缴尽缴的。由于破产、经营不善等因素，可以缓交，但是“减免”、核销一般是不允许，没有相应的政策核销养老保险的欠费。2、问：受疫情影响缴费困难的灵活就业人员，现在可以补缴去年的养老保险吗？答：按照政策规定，缴费困难的灵活就业人员，在2020年全省全口径平均工资公布后，可按照2021年缴费标准自愿申请补缴2020年欠缴的基本养老保险费，申请补缴时间截止2021年12月底。目前，省全口径平均工资暂未公布，待公布后，将第一时间下发通知受理补缴申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97169>

(来源：半岛晨报)

## 浙江：为了“夕阳红又美”——建行宁波市分行倾情服务老年金融消费者

“建行的志愿者教我使用手机，学会了怎样使用微信、支付宝、手机银行等，快捷又方便，我的退休生活更加美好了。”现场参加助老普惠金融培训的王阿姨，用建行手机银行给同在现场培训的老伴成功转账了一笔钱。

近日，建行宁波市江北支行员工前往江北慈孝颐养中心，以老年人“银龄跨越数字鸿沟”为主题，围绕智能手机的应用、防范金融诈骗、建行手机银行大字版功能等知识进行科普培训，为那里的老人们开展了一场金融知识宣讲。课堂上，客户经理手把手教老年人操作手机，一遍又一遍进行演示，智能手机如何设置网络、调整字体的大小到如何使用微信加好友、如何建立微信群、从如何使用建行老年版手机银行查询账户余额、如何转账，到如何使用移动支付完成出行、购物、就医、办事服务等，深受老年人的欢迎。

这是建行宁波市分行贯彻落实国务院和金融监管机构的各项要求，维护老年金融消费者基本权利，做深做细为老年人金融服务工作的一个缩影。为积极应对宁波市人口老龄化问题，切实解决全市老年人在运用智能技术方面遇到的现实困难，使广大老年人走进数字时代，融入智慧生活，享受智慧生活，宁波市科协牵头联合建行宁波市分行、中国移动等多家单位共同发起“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，旨在帮助老年人掌握新技术，共享信息时代发展成果，打造宁波市民生工程。建行宁波市分行发动兼职讲师、青年志愿者在网点“长者服务专区”、养老院、老年社区、老年大学、“裕农通”服务网点，围绕智能手机应用、防范金融诈骗、建行手机银行大字版功能应用相关知识，开展“微沙龙”、老年讲堂等形式的科普培训。截至9月6日，14家支行立足实际，发挥各自优势，为老年人开展智能手机培训83场，共培训3000余人次，累计发放图文资料3000余册，切实推进了老年人跨越“数字鸿沟”的步伐，履行了国有大行的社会责任。

### 服务助老打造“银发幸福+”

建行宁波市分行遵循“服务敬老、场景适老、设备适老、活动益老、权益利老”的“五老关爱法则”，开展网点适老化改造，打造“银发幸福+”金融主题网点，配备养老服务专员，开展金融知识普及、智能手机操作普及等网点主题沙龙，构建线上线下一体的养老生态圈，助力老年客户适应数字金融应用。

建行以数字化线上平台为触点，重点向中老年客户推进“安心悠享”养老服务专区，连接G端政策、整合B端优质养老产业服务资源，为C端老年客户及其家庭提供养老机构预约、养老补贴领取、照护服务、家政服务、社区活动等非金融服务，其中还涵盖了最受老年客户喜欢的医疗健康、商超购物、旅游出行、老年大学、娱乐社交、金融服务六大板块，成效良好，目前关注客户数5000余人。

建行重点关注涉老金融高频事项和服务场景，印发《关于组织开展“金融助老”行动的通知》，借力“裕农通”“劳动者港湾”等服务资源，为特殊消费群体提供热水、如厕、充电、阅读等服务，并组织厅堂微沙龙、微课堂等活动，开展适合特殊消费者群体的金融知识宣传。年初以来，分行“劳动者港湾”已累计服务老年客户近万人次，开展“劳动者港湾”公益活动12次，近3000人参加。分行面向老年用户推广账务变动短信通知免费服务，保留现金柜台、填单台等老年人适应和熟悉的传统服务方式，加大大堂经理对智能化设施（存折STM机、手机银行大字版）的使用指导。已完成配置存折取款机333台，今年以来55周岁以上人数累计使用6640多笔。手机银行大字版服务55周岁以上用户人数40多万人次，累计操作13万多笔。

### 宣讲助老防范金融诈骗

建行宁波市分行做好老年人金融消费者权益保护，通过进社区、养老院和入村入户开展助老金融培训，用现场说法进一步深化老年客户群体对金融设施、服务、产品以及风险的认知，提高其保护个人金融信息、防范和应对非法金融活动的的能力，年初以来分行网点现场培训80多期，参与上千人次，进社区、村100多次，参加现场培训500多人。

建行还利用现场说法，教育老年人防范欺诈。不久前，一名老年客户来到建行鄞州兴宁支行要求办理金额1万元的现金汇款业务，大堂经理郭嘉隽在协助客户填单时询问客户是否认识对方，客户十分确定地表示对方是自己老同学，帮自己买东西，且已经在其他网点汇过款。但填单过程中大堂经理发现客户书写对方名字并不流畅，且发现其对照抄写的微信聊天记录上有“内部认购原始股半年后可以1.5倍回购”等敏感信息。征得客户同意后，大堂经理查看了客户与对方的微信聊天记录，发现“认购股权、上市交易”“半年回报1.5倍，一年回报2倍”的聊天内容以及对方刻意营造自身高端身份的措辞都极为可疑，认为该客户极有可能遭遇了诈骗，于是立刻报告网点负责人及营运主管。网点负责人及营运主管确认了聊天内容后判断客户确实受到诈骗，最终经过一番劝说，客户意识到自己真的被骗了，放弃了汇款，深受教育。

近日，建行北仑华山支行大堂经理接待了一位女性老年客户，该名客户情绪激动，要投诉建行，反映建行手机银行的转账功能不好用，收款账号、户名已与对方单位核对确认，转账30万元却一直不成功。大堂经理让客户调出收款账号、户名信息进行核对，后经检查是客户在手机银行中输错了“酒”字导致汇款不成功。这期间大堂经理仔细查看了名为复兴散户联盟微信群的聊天记录，经过进一步了解确定这是诈骗案件，于是努力劝说客户，给客户分析事件疑点，终于打消了客户汇款的想法，并劝说客户做报警处理。这位老年客户感激地说：“你们给我上了生动的一课。”

### 农村助老打通“最后一公里”

农村是老年金融服务“最后一公里”。建行宁波市分行在全辖2484个“裕农通”服务点进行服务升级，聘请乡村智能手机培训辅导员，向农村老年人发放智能手机操作培训知识手册和宣传页册，开展手机银行应用和快捷绑卡应用线上活动，促进乡村老年客户使用能力和积极性。

在奉化市溪口新建村，一天早上，李奶奶照常到村委唐主任家里，拿出一张电费单子，说：“主任，你什么时候去镇上，帮我缴一下电费。”

唐主任笑道：“您还不知道，现在缴电费不用去镇上啦，村里直接就可以通过建行‘裕农通’缴啦。”“前阵子，建设银行来村里设立了一个‘裕农通’服务点，可以帮村民缴水电费、社保，还能转账汇款，你现在就可以拿着单子找村会计，他马上会给你办好。”李奶奶拿着单子果然很快就办好了。

余姚市梁弄镇横坎头村地处革命老区，建行余姚支行在横坎头村设立“裕农通”服务点，打造各类生活缴费场景，将建行普惠金融服务惠及到每位村民。奉化区溪口是水蜜桃之乡，许多老年村民家中都有果园。建行奉化溪口支行通过该村宁波市全通农业发展有限公司，上门进行“裕农通”服务，用于收购该村村民的笋产品及水蜜桃，用建行对公账户和“裕农通卡”结算收购款，大大方便了老年村民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=97178>

(来源：宁波晚报)

# 国际交流

## 调查发现：老龄化越快，机器人越多

据路透社纽约9月16日报道，在人类劳动力老龄化速度最快的地方，机器人也正以最快的速度接手工作。这是一项新的研究得出的结论，该研究对60个国家的人口和行业数据进行了调查。研究发现，劳动力老龄化——定义为年龄在56岁及以上的劳动力与年龄在21岁至55岁的劳动力之间的比例——与采用机器人之间存在很强的联系，尤其是在工业场所。这项研究显示，年龄这一项在各国之间采用机器人的差异方面就占了35%，那些劳动力更年长的国家采用机器人的可能性要大得多。

美国麻省理工学院的经济学家达龙·阿杰姆奥卢与波士顿大学的帕斯夸尔·雷斯特雷波共同开展了这项研究。阿杰姆奥卢说，在采用机器人方面，“老龄化是一个很大的原因”。

这项研究符合像韩国和德国这样的国家的长期趋势——这两个国家都有非常迅速老化的劳动力，这两个国家也在世界上最快采用机器人的国家之列。

阿杰姆奥卢说：“美国在包括软件和（人工智能）等一系列领域上拥有巨大的技术优势。但在机器人领域，德国、日本以及最近的韩国拥有优势。”

阿杰姆奥卢说，在世界前15家机器人公司中，有7家公司总部设在日本，7家公司设在德国。

研究人员在美国经济内发现了相似的模式——在拥有较长劳动力的大都市地区，1990年后，人们也广泛采用机器人。

这项研究调查了700个美国大都市，并将机器人“集成商”数量——专门安装并维护工业机器人的企业——作为当地机器人活动的代表。他们发现，本地人口的老龄化每增加10个百分点，会令这些集成商数量增加6.45个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97174>

(来源：参考消息)



# 老年说法

## 守好养老钱，做到“六个一律”

随着手机银行、非现金支付等互联网金融的普及，面对专业性强且种类繁多的新兴金融消费行为，老年人往往精力与认知程度有限。此外，一些不法分子会利用老年人对金融创新了解不够等弱点，采取非法手段侵害老年人权益。

因此，人民银行、银保监会、证监会、国家网信办等四部门在部署“金融知识普及月”宣传教育工作时重点提到，要面向老年人重点普及理性投资理念，提高防骗意识和自我保护能力。

### 谨防“四类”骗局

今年五月份以来，银保监会连续发布了《关于养老领域非法集资的风险提示》《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》，提醒老年消费者注意防范风险。

而在此前的3月19日，北京银保监局总结出“四类”骗局，提醒广大老年消费者务必提高警惕，注意防范。

其中，承诺养老型诈骗包括“以房养老”陷阱、“政策补贴”陷阱。投资收藏型诈骗包括“新兴金融投资”陷阱、“稀有纪念币”陷阱。低价购物型诈骗包括“奇效保健品”陷阱、“低价购物”陷阱。伪装冒充型诈骗包括冒充亲友诈骗、冒充公检法诈骗、冒充中奖诈骗。

据了解，监管部门多次提示的“以房养老”陷阱，实为某些不法分子打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再用所获资金购买其所谓的“理财产品”并承诺给付高额利息。

实际上不法分子是以老年人房产办理抵押借款，并将资金取走擅自使用甚至挥霍，一旦资金链断裂，老年人不仅无法收回本金获取收益，还将面临房产被强制拍卖的风险。

### 金融消费选择正规机构

目前，正规金融机构基本上已经完成适老化改造，经营场所也都安排有老年消费者服务岗，这些都大大降低了老年消费者对正规金融产品的理解和选择难度。

因此，老年人在购买理财产品时需选择正规持牌机构，在正规营业场所接受金融服务，了解营销人员是否具备销售该产品的从业资格，仔细阅读合同条款。同时应树立理性投资理念，不盲听、盲信、盲从，对“高额回报”要警惕，对高息诱惑不盲信，避免因所谓高回报的“投资”误入投资陷阱。

同时，老年人购买保险产品，可以考虑防范疾病风险以及意外风险的产品，对销售人员推荐的其他产品，要认真了解保险责任，充分结合自己的经济情况，考虑缴费周期，不要盲目购买超过自身经济能力的产品。

购买保险产品后，可以在“犹豫期”内详细了解保险合同内容，也可以拨打保险公司官方客服电话咨询不清楚的问题，一旦发现与自己投保意向不符等情况，可在“犹豫期”内向保险公司提出申请，即可全额退还所交保费。

此外，老年人还需如实回答新保单“双录”和回访，不要刻意隐瞒既往病史，否则，容易造成理赔纠纷、解除合同或不退还保费纠纷等。

为防范金融诈骗，老年消费者需做到警惕“六个凡是”，做到“六个一律”，牢记“三个切莫”。

其中“六个凡是”是指：凡是自称公检法要求汇款，凡是让你汇款到“安全账户”的；凡是通知中奖，领取补贴要你先交钱的；凡是通知家属出事要汇款的；凡是电话中索要银行信息及短信验证码的；凡是让你开通网银接受检查的，都是诈骗。

“六个一律”是指：接到陌生电话，只要谈到银行卡，一律挂掉；谈到中奖，一律挂掉；谈到“电话转接公安局、法院”，一律挂掉；所有短信，但凡让点击链接，一律删除；微信里不认识的人发来链接，一律不点；提到“安全账户”的，一律是诈骗。

“三个切莫”是指：切莫贪小便宜，警惕虚假金融产品宣传；切莫相信一夜暴富，防范非法集资和投资陷阱；切莫疏于与家人沟通，遇事多与家人商量，有疑问及时向子女求助，识别金融骗局，远离非法金融活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97143>

(来源：燕赵都市报)

## 鸡蛋惹祸！焦作一老人在养老机构被噎身亡，谁的责任？

我市一老人在养老机构加餐吃饭时，因进食的鸡蛋阻塞食道，导致死亡，养老机构是否承担相应的赔偿责任呢？近日，解放区人民法院对该案作出判决，法院认定养老机构履行委托合同行为存在过错，依法承担10%的民事责任，判令养老机构赔偿原告双某医疗费、丧葬费误工费、死亡赔偿金、精神损害抚慰金等共计74168.44元。

原来，2020年9月30日，双某将其父双某甲送至解放区一家养老机构进行照料。当日，双某就按照养老机构的要求填写了《入住信息表》并向该机构交纳服务费3000元，该机构向双某出具了《告知书》《洗澡告知协议书》《吃药告知协议书》《收费告知协议书》，并接受双某甲进行看护。

2020年10月6日8时许，双某甲在康养中心进食后发生窒息，工作人员发现后赶忙将双某甲送往医院救治，但双某甲抢救无效死亡。住院病历死亡记录载明：双某甲系精神病患者，长期居住养老院，平日生活可自理。医院出具的《居民死亡医学证明（推断）书》载明死亡原因：窒息（进食鸡蛋后阻塞食道）。

养老机构认为，在双某甲进驻养老机构时，这里的工作人员就已对双某甲进行相关告知，涉案事情在养老院是常有的事情，不是人为造成，因此不应承担责任。但该机构未提出与双某甲签订的服务协议。

双某认为此事就是因为该养老机构工作失职造成的，遂将该养老机构诉至法院。法院在调查中发现：该养老机构在没有登记设立前就已经开始为老年人提供照料服务。该机构的视频监控设备损坏，无法提供事发时的视频监控录像。

法院审理后认为，该养老机构接受委托对双某甲进行有偿照料，双方形成委托合同关系。根据《中华人民共和国合同法》第406条规定：“有偿的委托合同，因受托人的过错给委托人造成损失的，委托人可以要求赔偿损失。”本案中，养老机构未按国家有关规定办理注册登记，也未按国家有关规定与老年人或者其亲属签订规范的养老服务合同，致使双方之间合同义务无法查明，应认定其履行委托合同行为存在过错，依法承担相应的民事责任。但考虑到养老机构的过错与双某甲的死亡之间并不存在直接的因果关系，仅是提高了发生涉案事故的危险性，故在民事责任承担上，应酌定从轻判罚，遂依法作出上述判决。

### 法官说法

承办此案的法官梁学峰说，目前，我国已进入老龄化社会，并处于老龄化不断加深的阶段，养老服务机构广泛覆盖，民办养老机构众多，但无论是公办还是民办养老机构都应严格依法设立。

根据我国《养老机构设立许可办法》规定：“设立养老机构应当依法登记，获得行政许可。未依法登记设立即开始提供养老服务，造成老年人利益受损的，将依法承担民事、行政甚至是刑事责任。养老机构应当实行24小时值班，做好老年人安全保障工作。养老机构应当在各个入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所安装视频监控设施，并妥善保管视频监控记录。”故在设立养老机构提供养老服务时，应依法办理注册登记，还要特别注意养老机构内公共区域视频监控的安装和视频资料的保管义务，若发生争议时不能提供的，则可能会因此承担相应的民事责任。

同时，他提醒广大市民，应谨慎选择养老机构，签订书面养老服务合同。在选择养老机构时，应注意选择经民政部门许可、合法登记成立的养老机构；认真查看养老机构物质保障建设条件和人员资质情况；签订权利、义务明确的养老服务合同，对于需要在饮食、用药、洗澡等方面给予特别照顾的老人，应分别签订相应的合同，以对双方的权利、义务进行明确。此外，在签订合同时，还要注意合同的印章主体是否与接受养老服务的单位名称一致，防止发生纠纷时，对方借机推脱责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97170>

(来源：焦作日报)

# 政府购买服务

## 安徽：南陵县智慧养老服务指导中心建设及运营服务一期项目

项目概况

南陵县智慧养老服务指导中心建设及运营服务一期项目招标项目的潜在投标人应在芜湖市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021年10月12日09时15分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：WH11CG2021FW2711

2.项目名称：南陵县智慧养老服务指导中心建设及运营服务一期项目（本项目投标文件须为电子文件）

3.预算金额：510万元/年（其中农村居家养老服务为不可竞争性费，不参与下浮，预算为1850400.00元/年）

4.最高限价：510万元/年

5.采购需求：为打造智慧养老平台、组建运营团队建设，并为辖区老年人提供智慧养老服务；具体详见附件。

6.合同履行期限：3年（1+1+1）

7.本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 供应商须符合下列情形之一（不良行为记录以《芜湖市公共资源交易投标人（供应商）不良行为信息记录披露管理办法》（公管【2021】7号）为准）：

3.1.1 未被市、县市区公共资源交易监管部门或其他行政管理部门记不良行为记录；

3.1.2 曾被市、县市区公共资源交易监管部门或其他行政管理部门记不良行为记录，投标截止日不在披露期内。

3.2 如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。

### 三、获取招标文件

1. 时间：2021年09月19日至2021年09月27日，每天上午09:00至12:00,下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：芜湖市公共资源交易中心网站。

3. 方式：凡有意参加投标者，无需投标报名，请于获取时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统下载招标文件。

4. 售价：获取招标文件不收取任何费用。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 时间：2021年10月12日09点15分（北京时间）

2. 地点：芜湖市公共资源交易中心开标室。（详见开标区电子显示屏）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 资金来源：□省级财政资金□市本级财政资金■县区级财政资金□自筹资金□其他（请说明资金来源及比例）：

2. 本项目免收投标保证金。

3. 芜湖市公共资源交易中心技术咨询电话：0553-3121801

4. 其他事项说明

4.1 本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

4.2 本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库已审核通过的会员获取招标文件，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统获取招标文件，未入库的潜在供应商请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的主体库注册办理指南）。因未及时办理入库手续导致无法获取招标文件的，责任自负。

4.3 信用标：

■本项目未启用信用标（信用标得分一律为基本分）。

□本项目启用信用标（信用标评审计分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。

4.4 代理服务费率：

4.4.1 支付方：□采购人；■中标供应商。

4.4.2 支付标准：服务类计算公式：如中标价高于100万且超过本项目预算价，则代理费率=【100万元×1.2%+（500万元-100万元）×0.48%+（1000万元-500万元）×0.18%+（中标价-1000万元）×0.1%】

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称：南陵县民政局

地址：安徽省芜湖市南陵县

联系方式：汪主任15655397001

#### 2. 采购代理机构信息

名称：浙江兴业建设项目管理有限公司

地址：浙江省绍兴市越城区环城西路396#5号

联系方式：15357888831

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：郭工

电话：15357888831

采购人：南陵县民政局

代理机构：浙江兴业建设项目管理有限公司

2021年09月18日

附：采购需求

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97183>

（来源：中国政府采购网）

## 江苏：关于灌云县政府购买居家养老上门服务项目采购的公告

灌云县政府购买居家养老上门服务项目采购招标项目的潜在投标人应在连云港市政府采购交易平台获取招标文件，并于2021年10月9日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目名称：灌云县政府购买居家养老上门服务项目采购

项目编号：320723-F-GYZFCG202109004

预算金额：575万元（含两个季度独立第三方验收服务费共计10万元；A类、B类服务单价不得超出100元/月/人；C类服务单价不得超出30元/月/人），高于预算金额的投标文件将作为无效标处理。投标报价包含为完成合同最终成果而产生的一切附带服务费用等（包含所有隐含费用），中标后不再增加其他任何费用，一旦中标，投标总价不予调整；

采购需求：灌云县民政局购买居家养老上门服务项目，是根据省、市关于居家养老服务的建设要求，为我县老年人提供居家养老服务，尤其保障好特殊和困难老年人的居家养老服务需求，以政府购买服务的方式将线上服务、线下服务及服务站点运营打包委托给中标服务商运营。

服务范围：为户籍在灌云县的常住老人提供居家养老服务，政府购买服务对象约24515人，具体服务对象为：

A类：最低生活保障家庭中，60周岁及以上中度（半护理）、重度（全护理）失能老人（约2505人）；

B类：分散供养特困对象中，80周岁及以上中度（半护理）、重度（全护理）失能老人（约441人）；

C类：高龄（80周岁及以上）常住老年人（约21569人）。

政府购买服务对象根据民政部门审批确定的正式名单为准，如中标后采购人提供的名单无法全部核实并提供服务（原因包括：老人不愿接受服务、因搬迁或在子女处生活的原因无法根据名单找到老人、老人已离世名单未更新等），采购人可根据相应政策及实际运营情况对购买服务对象进行增补，增补后的每人服务金额不高于本项目的预算单价。居家养老政府购买服务对象和标准，以及其享受的服务时间，可根据相应政策的调整而做出相应调整。

合同履行期限：自合同签订之日起不低于2个季度。

本项目不接受联合体投标。

#### 验收标准：

(1) 乙方为本次服务采购项目服务范围内的A类和B类对象提供每人每月不低于100元的线下养老实体服务(即100元/月/人)，C类对象提供每人每月不低于30元的线下养老实体服务(即30元/月/人)。

(2) 为了促进居家养老政府购买服务顺利推进和提高服务的运营效率和质量，政府所购买服务的老年人可自主选择服务套餐，乙方根据服务对象实际要求，安排服务人员进入家庭，为其提供相应服务。实体服务套餐中的服务内容乙方与老人沟通后，由老人自行选择后形成可追溯的服务需求工单。具体服务内容以投标文件内容为准。

(3) 如服务对象选择服务内容超出服务套餐标准的，超过部分由乙方自行向服务对象收取。乙方承诺超出服务部分的收费不高于同类服务市场价格，且必须于服务前需向服务对象明示价格并征得同意后方可进行服务。

### 二、投标人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

(1)具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019或2020年度经审计的财务状况报告，成立不满一个年度的不需提供）；

(3)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力(详见投标文件格式)；

(4)依法缴纳税收和社会保障资金的记录（提供2021年6月、7月、8月每月明细注：如果2021年6月至8月的税收缴纳为0(或某个月缴纳为0)，则提供税务网站的截图证明或缴纳为0的情况说明并加盖投标人公章；

(5)参加政府采购活动前三年内没有重大违法记录的声明（详见投标文件格式）；

(6)近三年未被审计部门或民政部门下达过养老服务方面相关处罚的。

(7)法律、行政法规规定的其他条件。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

①投标人具有企业基本户开户许可证或企业基本存款账户信息证明；



②若投标人的法定代表人参与投标，需提供投标人法定代表人身份证；若授权代表参与投标，需提供企业法人授权委托书及代理人身份证；

③参加该招投标活动中无弄虚作假或串通投标等违法行为；

④投标人无借牌挂靠行为的承诺（承诺书详见投标文件格式）；

⑤本项目中标后不得分包或者转包；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

⑥具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

3、本项目的特定资格要求：

响应文件递交截止前被“信用中国”网站、中国政府采购网、“信用江苏”网站列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

三、获取采购文件

时间：2021年9月17日至2021年9月26日

地点：连云港市公共资源交易网

方式：请投标申请人于投标截止时间前登录连云港市公共资源交易网的政府采购交易平台进行下载采购文件并参加投标工作，本项目不接受现场报名。下载采购文件以后可以对该标段进行投标相关操作，否则无法投标。（提醒：请投标申请人务必在规定时间内获取招标文件，否则将导致投标失败！）

售价：300元，售后不退。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021年10月9日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年10月9日10点00分（北京时间）

地点：灌云县公共资源交易中心

注：本工程采用不见面开标模式（具体方法详见投标人须知前附表中招标人补充的其他内容）

特别提醒：各投标单位在报名前应慎重考虑并确保在招标文件规定的时间完成投标文件。为顺利实现本项目开评标远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响）、扫描仪、打印机、传真机、高清视频监控等；建议投标人具备的软件设施有：IE浏览器（版本必须为11及以上），江苏省互联互通驱动。为保证交互效果，建议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、根据苏财购[2020]52号规定，本项目不收取投标保证金。

2、投标文件相关要求：

①本项目采用远程不见面交易模式，投标人不必抵达开标现场，无须递交备份文件；

②投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前，向“电子招标投标交易平台”递交加密后的电子投标文件；

③逾期上传投标文件的，招标人不予受理；

④通过“电子招标投标交易平台”中上传的电子投标文件应使用数字证书认证并加密，未按要求加密和数字证书认证的投标文件，招标人不予受理；

⑤中标后中标人按以下要求提供书面投标文件：

中标人提供的书面投标文件必须与网络上传投标文件（加密文件）一致，纸质与电子标书内容不一致的，以电子标书为准；

投标文件应用不褪色的材料书写或打印，并由投标人的法定代表人或其委托代理人签字或盖单位章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认；

投标文件正本一份，副本四份，电子标书一份（U盘形式、不加密无毒），中标后提供。正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。

3、本工程的建设工程交易综合服务费率：执行连价服字[2017]126号文“关于降低建设工程交易服务费和水利工程建设工程交易服务费收费标准的通知”收费标准，建设工程交易综合服务费投标人综合考虑在本工程的投标报价中，不得单列。招标代理费按采购文件中要求由中标人在领取中标通知书时一次性支付，投标单位须将此部分费用综合考虑在投标报价中。

注意事项：

1、如果您是第一次在连云港地区进行网络投标(网络系统7.0版)，请您先联系江苏CA公司办理网络投标密码锁和企业电子签章，然后联系国泰新点软件公司进行密码锁的激活，用密码锁登陆相关网站会员系统的诚信平台进行诚信信息库的操作，完善诚信库相关内容，以上步骤不进行或操作不完善，可能导致无法进场交易。

密码锁激活：国泰新点软件公司负责激活

因江苏CA业务已被国信CA承接，现将本市认可的2家CA信息认证机构名单公布如下：

企业名称

中国金融认证中心

江苏省国信数字科技有限公司

CA名称

CFCA

国信CA

联系人

连云港孙丽丽18005133017

连云港耿立珍17751872787

周梦雪15298603303

魏飞18261319191

电话

公司客服：4001662366

客服电话：4000251010

办公地址

连云港市海州区凌州东路9号政务服务中心3号楼一楼大厅CFCA窗口

连云港市海州区凌州东路9号政务服务中心3号楼一楼国信CA窗口

2.招（投）标文件制作工具使用说明

电子标书制作：投标人请到连云港市政府采购网“供应商系统”栏下载投标文件制作工具，用于打开招标文件并制作投标文件。国泰新点投标文件制作工具已衔接连云港市公共资源交易7.0版招投标系统平台，招投标过程中遇到软件问题可联系相应软件公司寻求技术支持。联系方式如下：

软件公司名称

联系人

联系电话

国泰新点

连云港国泰新点软件客服技术支持电话

400-998-0000

连云港本地技术支持电话

0518-85861319

注：本次采购文件采用最新制作工具进行制作，投标人务必采用最新制作工具进行制作，投标单位制作投标文件时如遇投标工具中投标格式与投标文件不一致，请投标单位按照采购文件中投标格式要求编制一份投标文件资料添加在投标工具其他材料中。如因投标人未按要求执行造成的一切后果（包括废标）均由投标人自行承担。

七、疫情防控要求：

因本次采购在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，防控工作可能会造成本次招标工作的延期及招标文件相关条款的变更或修改，请各投标人在投标截止时间前，应连续登陆连云港公共资源交易网供应商系统中查看采购信息，如有采购信息的更正或修改，而因投标人未能连续登陆网站查看，其责任由投标人自行承担。

八、本次招标采购联系事项

1.采购人信息

名称：灌云县民政局

地址：灌云县

联系方式：0518-88125005

2.采购代理机构信息

名称：江苏伟之达项目管理咨询有限公司

地址：连云港市灌云县  
 联系方式：18115991881  
 3.项目联系方式  
 项目联系人：刘工  
 电话：18115991881

九.疫情防控注意事项：

1. 根据连云港市新冠疫情防控要求，来连、返连人员必须申请使用“苏康码”，江苏省“苏康码”面向所有人开放，持绿码者，可在本行政区域内通行，进出公共场所和乘坐公共交通工具。开标当天需提前到达开标地点，提供本人身份证原件、“苏康码”绿码和新冠疫苗接种证明，配合中心做好疫情防控检查与登记等工作后递交所有投标文件材料，否则不得进入，一切后果自负。
2. 进入开标现场人员，应服从现场工作人员安排，遵守会场纪律，适当保持与他人间隔距离，开标结束后请及时离场。
3. 建议乘坐“点对点”特定交通工具来连投标。
4. 各投标单位参加开标会议签到的授权委托代理人或者法定代表人请佩戴好口罩等防护用品，不佩戴口罩或者不提供“苏康码”绿码和新冠疫苗接种证明等不得参加开标会议签到。
5. 不配合疫情防控工作管理的视为放弃本次投标，因此造成的一切后果由投标单位自行承担。
6. 对于开标现场出现发热、非绿码、无新冠疫苗接种证明等情况，均由采购人（招标人）负责处理。
7. 疫情期间，自觉做好评委登记防疫工作，开标评标现场的防疫工作由建设单位（招标人）负责。

“苏康码”获取：

第一种方法，在手机上下载“江苏政务服务”app。在首页找到“苏康码”按键，点击“苏康码”，再点击“进入应用”，弹出“苏康码”申报页面，开始申报。

第二种方法，可以通过支付宝软件。在支付宝中搜索“江苏政务服务”，找到“苏康码”，然后开始申报。

特别提醒：项目参与者逗留或者途经中高风险地区，入灌（灌云县）后需到集中隔离区隔离14天，开标时候提供入灌（灌云县）前运动轨迹查询结果、苏康码绿码及开标截止时间前7天内核酸检测阴性证明方可进入开标区；项目参与者逗留或者途经低风险地区，开标时候提供入灌（灌云县）前运动轨迹查询结果、苏康码绿码及开标截止时间前7天内核酸检测阴性证明方可进入开标区。其他一律提供入灌（灌云县）前运动轨迹查询结果、苏康码绿码、新冠疫苗接种证明，项目参与者包含但不限于项目经理、委托代理人、法定代表人、招标代理工作人员、评委及其他与项目有关的人员。

十. 特别提醒：

本项目采用远程不见面交易模式，通过不见面交易系统及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等）完成远程解密、评标办法与系数抽取、开标现场异议及回复、开标唱标、等交互环节。相关要求和说明如下：

1. 远程开标项目的均以国家授时中心发布的时间为准。

2. 开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过连云港市不见面交易系统参加开标会议（连云港市不见面交易系统地址：

<http://218.92.36.85:8186/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）。

3. 投标文件递交截止时间前，招标人提前进入连云港市不见面交易系统，播放测试音频，各投标人的授权委托人或法定代表人提前进入不见面交易系统，根据操作手册（请在办事指南中的“下载专区”中下载）进入相应标段的开标会议区）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按时加入开标会议区并完成登录操作的或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程质疑的权利，投标人将无法看到解密指令、异议回复、唱标等实时情况，并承担由此导致的一切后果。

4. 投标文件递交截止时间后，招标人将在系统内通过开标会议区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密，投标人解密限定在发出投标文件解密的指令后30分钟内完成。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；因网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开标、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。本项目在限定的解密时间内，只要有一家投标人解密成功，即视为网上招投标平台运行无故障。

5. 为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响）、扫描仪、打印机、传真机、高清视频会议监控等；建议投标人具备的软件设施有：IE浏览器（版本必须为11及11以上），江苏省互联互通驱动。

为保证交互效果，建议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件设备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。

注：投标人在签到时，需填写单位名称、项目负责人姓名，手机号码（手机号码务必能打通，否则答疑联系不上产生的所有后果由投标人自行承担）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97182>

（来源：中国政府采购网）

# 浙江：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司关于瓜沥镇2021年政府购买居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

瓜沥镇2021年政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）获取（下载）招标文件，并于2021年10月09日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GZCG2021GKDL-18

项目名称：瓜沥镇2021年政府购买居家养老服务项目

预算金额（元）：9000000

最高限价（元）：2900000,3500000,3500000

采购需求：

标项一

标项名称:萧山区瓜沥镇购买居家养老服务(党山片)

数量:不限

预算金额(元):2900000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

标项二

标项名称:萧山区瓜沥镇购买居家养老服务(瓜沥片)

数量:不限

预算金额(元):3500000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

标项三

标项名称:萧山区瓜沥镇购买居家养老服务(坎山片)

数量:不限

预算金额(元):2600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

合同履约期限: 标项1、2、3, 详见招标文件

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2021年10月09日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

方式：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取采购文件。（注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”。）首次使用的供应商需要在“系统管理”-“权限管理”中打开对功能权限。公告页面附件招标文件可以下载，仅供浏览使用

售价（元）：0



## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年10月09日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

开标时间：2021年10月09日09:30

开标地点（网址）：政采云平台网上递交

## 五、采购意向公开链接

[https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed\\_noticeDetails/index.html?noticeId=7911568&utm=web-government-front.49399a16.0.0.d576e930111811ecbc2a09185ece2fdb](https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed_noticeDetails/index.html?noticeId=7911568&utm=web-government-front.49399a16.0.0.d576e930111811ecbc2a09185ece2fdb),

[https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed\\_noticeDetails/index.html?noticeId=7911568&utm=web-government-front.49399a16.0.0.d576e930111811ecbc2a09185ece2fdb](https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed_noticeDetails/index.html?noticeId=7911568&utm=web-government-front.49399a16.0.0.d576e930111811ecbc2a09185ece2fdb),

[https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed\\_noticeDetails/index.html?noticeId=7911568&utm=web-government-front.49399a16.0.0.d576e930111811ecbc2a09185ece2fdb](https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed_noticeDetails/index.html?noticeId=7911568&utm=web-government-front.49399a16.0.0.d576e930111811ecbc2a09185ece2fdb)

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

## 2. 其他事项：电子招投标说明：

(1) 电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn)）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件。

(2) 投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”--前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装。

(3) 招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件。

(4) 投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签章”、“生成电子标书”等操作。

(5) 投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台。

(6) 投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在开始解密后半小时内完成在线解密。

(7) 具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

(8) 政府采购云平台技术咨询电话：400-881-7190。

## 八、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

## 1. 采购人信息

名称：杭州市萧山区瓜沥镇人民政府

地址：杭州市萧山区建设四路10777号

传真：

项目联系人（询问）：任国良

项目联系方式（询问）：0571-57152623

质疑联系人：许天钢

质疑联系方式：0571-57152632

## 2. 采购代理机构信息

名称：杭州博望建设工程招标投标代理有限公司

地址：杭州市萧山区金城路433号天汇园1幢A座5楼

传真：0571-83881208

项目联系人（询问）：赵鑫华

项目联系方式（询问）：0571-83881208

质疑联系人：高华萍

质疑联系方式：0571-83881208

## 3. 同级政府采购监督管理部门

名称：萧山区财政局

地址：萧山区人民路318号

传真：/

联系人：陈先生

监督投诉电话：0571-82752687

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97180>

（来源：中国政府采购网）

## 浙江：杭州广正招标代理有限公司关于天台县2021年民政局居家养老服务项目(第二次招标)的公开招标公告

## 项目概况

天台县2021年民政局居家养老服务项目

(第二次招标)招标项目的潜在投标人应在网上报名下载获取(下载)招标文件，并于2021年10月15日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：GZB20210501-1

项目名称：天台县2021年民政局居家养老服务项目

(第二次招标)

预算金额(元)：8252000

最高限价(元)：/ /

采购需求：

标项一

标项名称：天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营

数量：1

预算金额(元)：4010000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：东片区9个乡镇(街道)

备注：

标项二

标项名称：天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营

数量：1

预算金额(元)：4242000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：西片区6个乡镇(街道)

备注：

合同履约期限：标项1、2，合同签订后一年

本项目(否)接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年09月22日至2021年09月30日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：网上报名下载

方式：供应商登录政采云平台<https://www.zcygov.cn/>在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年10月15日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：线上投标

开标时间：2021年10月15日09:00

开标地点（网址）：台州市天台县始丰街道玉龙路1号天台县公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：无

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：台州市天台县民政局

地址：天台县赤城街道

传真：

项目联系人（询问）：裘雪松

项目联系方式（询问）：(0576)839-30532

质疑联系人：葛世达

质疑联系方式：(0576)839-30532

2.采购代理机构信息

名称：杭州广正招标代理有限公司

地址：杭州市西湖区文一路盛奥西溪铭座10幢1单元8楼

传真：0571-88918838

项目联系人（询问）：萧舒

项目联系方式（询问）：0571-86786939

质疑联系人：蒋夏萍

质疑联系方式：0571-86786939

3.同级政府采购监督管理部门

名称：天台县财政局

地址：天台县飞鹤路189号

传真：/

联系人：王女士

监督投诉电话：0576-89353856

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97185>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：天水市秦州区民政局秦州区民政局给四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施项目（二次）公开招标公告

天水市秦州区民政局招标项目的潜在投标人应在登录天水市公共资源交易中心网站免费下载获取招标文件，并于2021-10-1308:50（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：TGZC2021-341

项目名称：天水市秦州区民政局秦州区民政局给四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施项目（二次）

预算金额：95(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施采购（二次），具体内容、技术参数及要求详见招标文件。

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，能及时提供货物及服务的法人、其他组织或自然人；2、具有合法有效的工商营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本，前述法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证已三证合一的，则需提供具有统一社会信用代码的营业执照副本、开户许可证；3、投标人必须提供中国裁判文书网（[wenshu.court.gov.cn](http://wenshu.court.gov.cn)）查询的无行贿犯罪档案查询结果截图；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国/（供应商所属省份）”网站（[credit.gansu.gov.cn](http://credit.gansu.gov.cn)）及“信用天水”网站（[credit.tianshui.gov.cn](http://credit.tianshui.gov.cn)）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以投标登记截止时间至开标截止日时间段在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）及“信用甘肃”网站（[credit.gansu.gov.cn](http://credit.gansu.gov.cn)）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）；5、本项目实行资格后审，不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：/

三、获取招标文件

时间：2021-09-18至2021-09-26，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载

方式：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-1308:50

地点：天水市公共资源交易中心二楼第三开标厅（建设路185号原市政府政务大厅）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜



①天水市公共资源交易网：<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn/f>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称：天水市秦州区民政局

地址：甘肃省天水市秦州区成纪大道398号

联系方式：0938-6815573

#### 2.采购代理机构信息

名称：甘肃安华工程管理咨询有限公司

地址：甘肃省天水市秦州区福门豪景公馆2-2053室

联系方式：15193847718

#### 3.项目联系方式

项目联系人：蒋志平

电话：0938-6815573

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97181>

(来源：中国政府采购网)

## 江西：中咨江西工程有限公司关于江投医养养老服务中心(新宇社区)消防改造施工项目公开招标公告

#### 项目概况

江投医养养老服务中心(新宇社区)消防改造施工项目招标项目的潜在投标人应在中咨江西工程有限公司（地址：南昌市东湖区省府大院西二路3号原发改委综合楼9楼913室）获取招标文件，并于2021年09月29日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：ZZJX-2021GZ-014

项目名称：江投医养养老服务中心(新宇社区)消防改造施工项目

预算金额：43.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：43.0000000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：自合同签订之日起30日日历天内完成所有消防设备安装、调试；且自合同签订之日起60日日历天内需完成施工图设计、图审、验收（或备案），并移交交给招标单位。

本项目(不接受)联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：1.基本资格（1）具有独立承担民事责任的能力且在中华人民共和国境内注册的法人实体；（2）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）参加采购前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。2.专项资质：具有建筑行政主管部门颁发消防设施工程专业承包贰级及以上资质证书和安全生产许可证证书。3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。4.供应商被“信用中国”列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。

#### 三、获取招标文件

时间：2021年09月18日至2021年09月27日，每天上午9:00至11:30，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中咨江西工程有限公司（地址：南昌市东湖区省府大院西二路3号原发改委综合楼9楼913室）

方式：报名并购买

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月29日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年09月29日09点30分（北京时间）

地点：中咨江西工程有限公司（南昌市东湖区省府大院西二路3号发改委综合楼9楼开标室）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：江西省江投老年医养有限公司

地址：江西省南昌市经济技术开发区桥北一路南侧，日修路西侧、冠山路东侧

联系方式：胡女士0791-86391657

#### 2.采购代理机构信息

名称：中咨江西工程有限公司

地址：南昌市东湖区省府大院西二路3号发改委综合楼9楼

联系方式：邓瑞娟、黄伟0791-86207863、15079106957

#### 3.项目联系方式

项目联系人：胡女士

电话：0791-86391657

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97184>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**